

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.4я73

П858

Р е ц е н з е н т ы :

доктор психологических наук, профессор факультета психологии
Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова

О. Г. Носкова;

доктор психологических наук, профессор
Всероссийской государственной налоговой академии
T. A. Подольская;

доктор психологических наук, профессор,
зав. кафедрой психологии профессионального развития
Российского государственного психолого-педагогического университета
Э. Ф. Зеер

Пряжников Н. С.

П858 Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие для студ.
высш. учеб. заведений / Н. С. Пряжников. — М. : Издатель-
ский центр «Академия», 2008. — 368 с.

ISBN 978-5-7695-3572-7

В пособии представлены теоретико-методологические основы изучения мотивации, рассматриваются такие вопросы, как специфика собственно трудовой мотивации, мотивация трудовой деятельности в контексте решения управлеченческих задач, наиболее известные теории трудовой мотивации, типы и уровни профессиональной мотивации, развитие трудовой мотивации на разных этапах профессионализации личности. Особый акцент сделан на ценностно-смысовых и этических сторонах трудовой мотивации. Должное внимание уделено проблеме оплаты труда и ее роли в системе вознаграждения, методам стимулирования труда в организации, а также особенностям оплаты труда в России и за рубежом.

Для студентов-психологов, а также студентов, обучающихся по экономическим и юридическим специальностям. Может быть полезно всем интересующимся проблемами справедливой оценки труда и развития позитивного отношения к собственной профессиональной деятельности.

УДК 159.9(075.8)

ББК 88.4я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом
без согласия правообладателя запрещается*

© Пряжников Н. С., 2008

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2008

ISBN 978-5-7695-3572-7

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2008

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ МОТИВАЦИИ	7
1.1. Категория мотива в психологии и философии	7
1.2. Проблема активности и активизации	13
1.3. Понимание мотива в отечественной психологии	23
1.4. «Мотив» в системе близких психологических понятий	31
1.5. Основные научные подходы в исследовании мотивации	37
Глава 2. СПЕЦИФИКА ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ	42
2.1. Значение труда в жизни человека	42
2.2. Труд как смыслообразующее начало. Сущность трудовой деятельности	48
2.3. Трудовая мотивация в системе близких психологических понятий	53
2.4. Проблема исследования удовлетворенности и мотивационных факторов трудовой деятельности	60
2.5. Морально-эмоциональные контексты в системе трудовой мотивации	63
2.6. Планирование трудовой деятельности в системе профессиональной мотивации	65
2.7. Мотивирующее и демотивирующее влияние профессиональных стрессов (дистрессов)	75
2.8. Проблема соотношения субъективных и объективных смыслов труда	88
Глава 3. МОТИВАЦИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ЭЛЕМЕНТ И ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	100
3.1. Развитие трудовой мотивации в культурно-исторической перспективе	100
3.2. Удовлетворенность работой и производительность труда	104
3.3. Мотивация персонала в структуре управленческих задач	109
3.4. Особенности мотивации в коллективном труде	112
3.5. Проблемы трудовой мотивации руководителей	118
3.6. Образцы для подражания и примеры профессионального поведения в системе трудовой мотивации	122
3.7. Трудовая мотивация в условиях безработицы	125
3.8. Мотивация как система	129

Глава 4. ТЕОРИИ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ	133
4.1. Ранние исследования трудовых интересов работников	133
4.2. Типологии теорий трудовой мотивации	134
4.3. Теория потребностей А. Маслоу и практика менеджмента	135
4.4. Теория мотивации (ERG) К. Альдерфера	138
4.5. Мотиваторно-гигиеническая (двуфакторная) теория мотивации Ф. Герцберга	139
4.6. Теория потребности в достижениях Д. Мак-Клелланда	141
4.7. Теория «Х» и теория «У» Д. МакГрегора	142
4.8. Теория характеристик работы Дж. Ричарда Экмана и Г. Р. Олдхэма	144
4.9. Теория общих ожиданий В. Врума	145
4.10. Теория справедливости Дж. Стэйси Адамса	148
4.11. Модель Л. Портера – Э. Лоулера	150
4.12. Теория постановки целей и «цикла высокопроизводительного труда» Э. Лока	151
4.13. Теория модификации поведения С. Латенса и Р. Крейтнера	154
4.14. Концепция трудовой мотивации Дж. Аткинсона	156
4.15. Концепция «состояния потока» М. Чиксентмихайи	157
4.16. Концепция «гуманизации труда» (Д. Хардинга, Д. Кокса, К. Шарпа, Г. Олдхэма, Д. Экмана, В. Г. Асеева, О. А. Конопкина и др.)	158
4.17. Исследования отношения к труду в работах отечественных ученых	161
4.18. Проблема развития элитарных ориентаций в труде	164
Глава 5. ОПЛАТА ТРУДА И ЕЕ ОПРЕДЕЛЯЮЩАЯ РОЛЬ В СИСТЕМЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	171
5.1. Материальное и нематериальное вознаграждение за труд	171
5.2. Мотивация работников как альтернатива их стимулирования	176
5.3. Доминирующее значение материального стимулирования труда в реальном производстве	178
5.4. Проблема взаимосвязи и взаимокомпенсации различных стимулов трудовой деятельности в перспективных моделях развития производства	181
5.5. Социально-экономическая сущность денег	185
5.6. Психологическая сущность денег	191
5.7. Проблема справедливости в различных системах оплаты труда	202
5.8. Деструктивные и конструктивные функции зависти в трудовой деятельности	206
Глава 6. МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА В ОРГАНИЗАЦИИ	213
6.1. Основные понятия, принципы и концептуальные подходы в регулировании оплаты труда	213
6.2. Формы и методы организации заработной платы	218
6.3. Учет трудового вклада работника	224
6.4. Методы исследования трудовой мотивации	230
6.5. Методы поддержания и развития мотивации к труду в организации	234
6.6. Внутрифирменные инновационные подходы к регулированию заработной платы	236
Глава 7. ОПЛАТА ТРУДА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ	240
7.1. Нормативно-правовая база оплаты труда в Российской Федерации	240
7.2. Государственное, отраслевое, региональное и районное регулирование заработной платы в Российской Федерации	246
7.3. Роль рынка и приоритетных государственных программ в определении величины заработной платы	249
7.4. Сравнительный анализ систем оплаты труда в различных странах	251
Глава 8. ТИПЫ И УРОВНИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ МОТИВАЦИИ	258
8.1. Проблема критерии выделения типов и уровней трудовой мотивации	258
8.2. Просоциальные, асоциальные и антисоциальные мотивы труда и корпоративная этика	260
8.3. Интимные мотивы труда	268
8.4. Внепрофессиональные мотивы трудовой деятельности	284
Глава 9. РАЗВИТИЕ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ	287
9.1. Основные этапы развития профессионала	287
9.2. Развитие положительного отношения к труду в допрофессиональный период	302
9.3. Развитие положительного отношения к труду на этапе профессиональной подготовки	306
9.4. Специфика трудовой мотивации на разных этапах собственно профессиональной деятельности	315
9.5. Профессиональная мотивация в послепрофессиональный период развития	324
9.6. Формирование профессионального самосознания как важной составляющей мотивации специалиста	340
Заключение	350
Приложение. Игра-дискуссия «Заработка плата работников»	353
Литература	359