

УДК 159.9(075.8)  
ББК 88.4я 73  
Б42

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *А. Ф. Ануфриев*, доктор психологических наук, профессор *Т. С. Кабаченко*

**Бекоева Д. Д.**

Б42 Практическая психология: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Д. Д. Бекоева. — М.: Издательский центр «Академия», 2009. — 192 с.  
ISBN 978-5-7695-4942-7

Учебное пособие содержит тематические тренинги, включающие упражнения, ролевые игры, тесты, ситуативные задачи и направленные на формирование практических умений и навыков профессиональных психологов в учебном процессе.

Для студентов факультетов психологии высших учебных заведений. Может быть полезно практическим психологам, менеджерам, а также широкому кругу читателей.

УДК 159.9(075.8)  
ББК 88.4я 73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

© Бекоева Д. Д., 2009

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009

ISBN 978-5-7695-4942-7

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009

# Оглавление

Предисловие .....	3
<b>Часть I. Активные методы обучения в практической психологии .....</b>	<b>6</b>
Глава 1. Психологическая модель специалиста .....	6
Глава 2. Тренинги в практической психологии .....	13
Глава 3. Методы работы в тренинге .....	20
Глава 4. Психотехники тестирования .....	27
Глава 5. Ситуативные задачи и другие методы обучения .....	31
Глава 6. Программы и процедуры тренинга .....	36
<b>Часть II. Программы тренингов .....</b>	<b>41</b>
Глава 7. Гностические способности и сензитивность .....	41
Глава 8. Самоотношение и позитивное отношение к другим .....	56
Глава 9. Коммуникативные умения .....	72
Глава 10. Партнерство и конфронтация в деловом общении .....	90
Глава 11. Успешное телефонное общение .....	101
Глава 12. Личная эффективность .....	114
Глава 13. Мотивация личности .....	129
Глава 14. Креативность .....	148
Глава 15. Профессиональная компетентность .....	170
Глава 16. Развитие навыков рекрутинга .....	180
Приложение .....	189

*Учебное издание*

**Бекоева Диана Дмитриевна**

**Практическая психология**

**Учебное пособие**

Редактор *М. И. Черкасская*. Ответственный редактор *Н. В. Менищикова*  
Технический редактор *Н. И. Горбачева*  
Компьютерная верстка: *Е. Ю. Матвеева*. Корректоры *Э. Г. Юрга,*  
*Н. В. Козлова*

Изд. № 101113576. Подписано в печать 04.08.08. Формат 60×90/16. Гарнитура «Таймс». Бумага офс. № 1. Печать офсетная. Усл. печ. л. 12,0. Тираж 3 000 экз. Заказ № 27174.

Издательский центр «Академия». [www.academia-moscow.ru](http://www.academia-moscow.ru)

Санитарно-эпидемиологическое заключение № 77.99.02.953.Д.004796.07.04 от 20.07.2004. 117342, Москва, ул. Бутлерова, 17-Б, к. 360. Тел./факс: (495)330-1092, 334-8337.

Отпечатано в соответствии с качеством предоставленных издательством электронных носителей в ОАО «Саратовский полиграфкомбинат». 410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 59. [www.sarpk.ru](http://www.sarpk.ru)