

УДК 658.818.3(075.8)

ББК 75.81я73

К14

Рецензенты:

Лауреат Ленинской премии, заслуженный деятель науки РФ,  
доктор технических наук, профессор Московского энергетического института  
*В. Р. Серов;*

кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой  
«Документоведения и документационного обеспечения управления»  
Государственного университета управления *А. В. Пшенко*

**Казакевич Т. А.**

К14

Документационный сервис : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. — 160 с.

ISBN 978-5-7695-6443-7

Рассмотрены виды и типы документации, классификация документов, их общие свойства и признаки, жизненный цикл, способы и средства документирования, системы деловой документации, организация документационного сервиса в современном обществе, принципы создания документационного ресурса организации. Приведены рекомендации по практической реализации документационного сервиса, в том числе документационный сервис в управлении документацией, организационном проектировании, процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений, управлении качеством, а также при электронном документообороте.

Для студентов высших учебных заведений. Может быть рекомендовано аспирантам профильных специальностей.

УДК 658.818.3(075.8)

ББК 75.81я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

© Казакевич Т. А., Ткалич А. И., 2010

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2010

ISBN 978-5-7695-6443-7

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2010

УДК 658.818.3(075.8)

ББК 75.81я73

К14

Рецензенты:

Лауреат Ленинской премии, заслуженный деятель науки РФ,  
доктор технических наук, профессор Московского энергетического института  
*В. Р. Серов;*

кандидат исторических наук, доцент, заведующий кафедрой  
«Документоведения и документационного обеспечения управления»  
Государственного университета управления *А. В. Пшечко*

**Казакевич Т. А.**

К14

Документационный сервис : учеб. пособие для студ. высш.  
учеб. заведений / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — М. : Изда-  
тельский центр «Академия», 2010. — 160 с.

ISBN 978-5-7695-6443-7

Рассмотрены виды и типы документации, классификация документов, их общие свойства и признаки, жизненный цикл, способы и средства документирования, системы деловой документации, организация документационного сервиса в современном обществе, принципы создания документационного ресурса организации. Приведены рекомендации по практической реализации документационного сервиса, в том числе документационный сервис в управлении документацией, организационном проектировании, процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений, управлении качеством, а также при электронном документообороте.

Для студентов высших учебных заведений. Может быть рекомендовано аспирантам профильных специальностей.

УДК 658.818.3(075.8)

ББК 75.81я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

© Казакевич Т. А., Ткалич А. И., 2010

© Образовательно-издательский центр «Академия», 2010

ISBN 978-5-7695-6443-7

© Оформление. Издательский центр «Академия», 2010

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
<b>Глава 1. Объект и предмет документационного сервиса .....</b>	<b>7</b>
1.1. Документационный сервис в современном обществе .....	7
1.2. Предмет, содержание и задачи курса. Структура курса и методика его изучения .....	11
1.3. Категории в документационном сервисе.....	15
1.4. Общие свойства и признаки документа.....	21
1.5. Полифункциональность документа .....	28
1.6. Документирование и коммуникативный процесс .....	33
1.7. Классификация документов .....	42
<b>Глава 2. Информационно-документационный ресурс .....</b>	<b>51</b>
2.1. Управленческая документация .....	51
2.2. Краткий обзор некоторых типов документации .....	57
2.3. Электронная документация.....	76
2.4. Системы деловой документации .....	80
2.5. Состав, структура и принципы создания документационного ресурса организации.....	85
2.6. Регламентация документных технологий в организации .....	99
<b>Глава 3. Практическая реализация документационного сервиса .....</b>	<b>109</b>
3.1. Документационный сервис в управлении документацией .....	109
3.2. Документационный сервис в организационном проектировании ведомств, корпораций и организаций.....	113
3.3. Документационный сервис в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений.....	118
3.4. Документационный сервис и управление качеством.....	120
3.5. Документационный сервис при переходе к электронному документообороту .....	129
Заключение .....	140
Термины и определения.....	143
<b>Приложение.....</b>	<b>148</b>
Тестовые задания.....	148
Список литературы .....	156