

**Министерство образования и науки
Луганской Народной Республики
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»**



**«СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА В
ИННОВАЦИОННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОСТРАНСТВЕ»**

Материалы международной научно-практической конференции
(19–20 марта 2020 года. г. Луганск)


Луганск
2020

УДК [027.7:021.2:004] (06)
ББК78.347.61я43+78.023я43
Сов56

Рецензенты:

Кулакова Л.В. – директор Научной библиотеки им. А.Н. Коняева
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Владимира Даля».

Панасенко А.В. – директор института физики, математики и информационных
технологий ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», и.о. заведующего
кафедрой документоведения и информационной
деятельности, кандидат филологических наук.

Серищева Т.В. – преподаватель кафедры библиотековедения,
documents studies and information activity
Луганской государственной академии культуры и
искусств имени М. Матусовского.

**Современная библиотека в инновационном
образовательном пространстве : материалы Междунар. науч.-практ.
конф. (19-20 марта 2020 года, г. Луганск) / [ред. кол.: О.В. Прайссель,
Г.Г. Калинина, Т.А. Плындина]. – Луганск : Книта, 2020. – 284 с.**

Материалы международной научно-практической конференции посвящены проблемам библиотек высшего профессионального образования. В формировании сборника приняли участие ведущие специалисты в сфере библиотечного дела, представители научных библиотек высшего профессионального образования Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики

Научное издание предназначено для специалистов сферы библиотечного дела всех структур и ведомств, а также магистров, студентов, обучающихся по направлению «Документоведение и информационная деятельность».

*Печатается по рекомендации Ученого совета Луганского
национального университета имени Тараса Шевченко
(протокол № 10 от 16.06.2020 г.)*

СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО.....	8
---------------------------------	----------

СЕКЦИЯ 1. РОЛЬ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Байбикова С.И., Зубарева Т.Т. Библиометрия как инновационное направление деятельности современных вузовских библиотек	10
Балиоз В.И. Взаимодействие научной библиотеки ДонНУЭТ со структурными подразделениями университета.....	17
Кулакова Л.В. Научная библиотека имени А.Н. Коняева в информационно-образовательной среде далевского университета	21
Лиманская О.В. Государственная политика оптимизации работы библиотек на Луганщине после великой отечественной войны и период «застоя»	28
Пидченко С.А. Формирование централизованной системы библиотечного обслуживания в Луганской области на примере Славяносербского района в период «застоя»	37
Плындина Т.А. Становление и развитие научных библиотек вузов	43
Прайссель О.В. Научная библиотека Луганского национального университета имени Тараса Шевченко: контуры перемен	51
Савчук С.М. Научная библиотека в образовательном и научном пространстве вуза.....	58

Серищева Т.В. Роль библиотеки в воспитательном процессе
вуза 67

Степаненко Т.В. Электронно-информационная
образовательная среда академии имени М. Матусовского 72

СЕКЦИЯ 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ. ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ: СОСТОЯНИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Зладюшкина Е.А. Сайт научной библиотеки в
информационно-образовательной среде
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко» 80

Кац Е.В. Интернет технологии в библиотечной практике 86

Ковтун А.И. Технологическое обеспечение библиотечного
обслуживания на абонементе научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко» 91

Плеханова С.А., Вострикова И.В., Леоке И.В. Продвижение
электронных ресурсов в образовательную среду
университета: опыт использования ЭБС в Липецком
государственном педагогическом университете
имени П.П.Семенова-Тян-Шанского 96

Ткаченко Т.П. Библиотеки образовательных организаций в
эпоху цифровых технологий 102

Ульченко Ю.В. Веб-технологии в деятельности библиотеки
университета для реализации государственных
образовательных стандартов высшего образования 112

СЕКЦИЯ 3. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ТЕНДЕНЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ

Коваленко А.И., Риблова Н.А. Справочно-поисковый аппарат библиотеки вуза в современном информационном пространстве 118

Пивнева А.Б. Справочно-библиографическое обслуживание в научной библиотеке ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко» 123

Шутова Е.Р. Создание собственных электронных справочных ресурсов (указателей трудов преподавателей) в библиотеке вуза на примере ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»..... 128

СЕКЦИЯ 4. РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Аксёнова Г.В. Ресурсный потенциал Луганской республиканской универсальной научной библиотеки имени М. Горького в формировании профессиональных компетенций: современные реалии и перспективы 134

Байбак Е.В. Фонд редких и ценных изданий научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»: организация и функционирование 143

Батова Л.Л. Роль вузовской библиотеки в информационном обеспечении научных исследований 149

Калинина Г.Г. Перспективные направления деятельности отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».....	157
Ключковская С.А. Обслуживание читателей в условиях совмещенного читального зала и абонемента (на примере сектора иностранной литературы библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»).....	164
Масюкова Е.П. Обслуживание пользователей научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»: основные направления и технологии сохранности библиотечного фонда	172
Мирончук-Чепелева О.А. Формирование и развитие мотивации к чтению у студентов	177
Потеря С.В. Современные аспекты в системе библиотечного обслуживания потребителей информации в секторе искусствоведческой литературы (на примере научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко»)	185
Рец. Л.В., Ткаченко Е.А. Цифровые ресурсы библиотеки в образовательной и научной деятельности университета	190
Симонян Д.В. библиотечное обслуживание инвалидов: принцип равных возможностей и безбарьерная среда	196

СЕКЦИЯ 5. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК И НАУЧНАЯ ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Бойко В.А. Документный фонд библиотеки высшего учебного заведения: структура, характеристика..... 205

Горбулич И.А. Документационное обеспечение управления библиотечными процессами: теоретический аспект 217

Дубницкая Л.И. Формирование библиотечных фондов с помощью современных цифровых решений..... 224

Залинова В.В. Информационно-поисковые языки индексирования документов в научной библиотеке 231

Розум М.Ю. Особенности обработки современных документов с научной точки зрения 242

СЕКЦИЯ 6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕК: СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ НЕПРЕРЫВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Прохоренко Е.А. Влияние цифровой среды на формирование библиотечного специалиста 253

Чайкина Е.В., Замота Я.Н. Концепция непрерывного образования библиотечного персонала 260

Чёрная Р.И. Обмен опытом работы как средство профессионального развития библиотечных кадров..... 271

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ.....279

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО



**Приветствуем уважаемых участников
Международной научно-практической
конференции «Современная
библиотека в инновационном
образовательном пространстве».**

Научная библиотека Луганского национального университета на современном этапе является неотъемлемой частью информационной среды нашего университета, что позволяет обеспечить стратегически важные направления деятельности университета информацией, необходимой для реализации учебных программ, научных исследований, организации самостоятельной работы студентов.

По нашему мнению, конференция «Современная библиотека в инновационном образовательном пространстве» является отличной площадкой для трансляции научных взглядов, подходов и теорий по организации библиотечной деятельности, а также обмена инновационными проектами в области библиотечного дела в среде научных библиотек высшего профессионального образования. Представленные доклады отражают актуальные проблемы библиотек высшего профессионального образования на международном и региональном уровнях.

Уверена, что данная конференция будет способствовать совершенствованию профессиональной компетентности библиотечных работников высшего профессионального образования в области библиотечной деятельности, а результаты обмена опытом с успехом применятся на практике.

Желаю всем успешной, плодотворной работы и реализации намеченных планов!

*Сорокина Галина Александровна
доктор педагогических наук, профессор, первый проректор
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко*

Уважаемые участники и гости конференции!

Международная научно-практической конференция «Современная библиотека в инновационном образовательном пространстве» посвящена актуальной теме. Информационная цифровая среда, активно развивающаяся и расширяющаяся с начала нового века, не могла не оказать существенного влияния на жизнедеятельность общества и тем более на рынок образовательных и библиотечных услуг. В новых условиях библиотека как культурный и социальный институт не просто укрепляет свой статус, но и выступает в качестве неотъемлемой составляющей единого информационного пространства. Библиотека собирает, хранит, проводит библиографическую и аналитико-синтетическую обработку документального потока, их систематизацию и каталогизацию, производит навигацию и оценку информационных ресурсов, осуществляет справочно-библиографическое обслуживание.

Современное информационное пространство характеризуется неконтролируемыми и перенасыщенными информационными потоками. Иллюзорная возможность получения готового ответа на любой вопрос снижает интерес и способность к самостоятельной мыслительной деятельности. Библиотека способна ограждать читателя от потока ненужной, избыточной информации, тем самым обеспечивая информационную безопасность личности.

Происходящие в обществе изменения являются мощными факторами развития современных библиотек. Они в значительной степени влияют на выбор миссии и социальных функций, подходов к формированию библиотечно-информационных ресурсов и обслуживания пользователей, развитию персонала и библиотечных технологий, модернизации традиционных и освоению новых направлений деятельности. Поэтому современная библиотека должна соответствовать вызовам времени и находится в постоянном поиске новых форм работы, отражающих интересы, потребности и ценностные установки многомиллионной читательской аудитории.

Уверены, что работа конференции будет плодотворной и полезной, и вместе мы добьёмся значимых и достойных результатов!

*Плеханова С.А.,
зав. библиотекой*

*Липецкого государственного педагогического университета
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского*

СЕКЦИЯ 1. РОЛЬ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

БИБЛИОМЕТРИЯ КАК ИННОВАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК

Байбикова С.И.

Директор научно-педагогической библиотеки
ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный
социально-педагогический университет»,
г. Волгоград, Россия

Зубарева Т.Т.

Заместитель директора научно-педагогической
библиотеки ФГБОУ ВО «Волгоградский
государственный социально-педагогический
университет», г. Волгоград, Россия

Аннотация: В статье рассмотрены возможности применения инновационных направлений развития вузовской библиотеки в рамках усовершенствования информационно-библиотечных процессов в сопровождении научных исследований. В качестве возможных решений развития научных коммуникаций вуза рассмотрена возможность применения библио – и наукометрических исследований в информационно-аналитической деятельности вузовской библиотеки. Освещается опыт научно-педагогической библиотеки ФГБОУ ВО «ВГСПУ» в информационном обеспечении образования и науки вуза.

Ключевые слова: наукометрия, библиометрия, вузовские библиотеки, наукометрические исследования, библиометрические исследования, ВГСПУ.

Существенное переосмысление традиционных представлений о роли и функциях информационно-библиотечной деятельности в обществе и системе научной коммуникации привело к тому, что сегодня научные

университетские библиотеки, как важный элемент научно-исследовательской инфраструктуры вуза, проходят сложный процесс трансформации своей роли и задач. Данный аспект оказывает существенное влияние на реализацию формирования единого информационно-образовательного пространства, понимания современной библиотеки как важного элемента инфраструктуры науки и образования, инновационной модели процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей.

В настоящее время, когда расширилось само понятие информационного обслуживания, которое включает не только информационное обеспечение, но и сопровождение и поддержку [1, С. 3], изменились информационные потребности пользователей научной информации, под воздействием развития электронной науки формируются новые модели информационной культуры и поведения [5], библиотеки находятся в активном поиске новых инновационных направлений своей деятельности.

По мнению ряда ученых, стремительный рост количества и многообразия информационного потока способствуют переходу современных библиотек к новым формам информационного обслуживания своих пользователей, в которых «возрастает доля аналитико-синтетической переработки информации, основанной на все большем использовании библио- и наукометрических методов» [10, С. 16]

Библиометрические методы сегодня используются как для комплектования и изучения информационных потребностей пользователей, так и для сопровождения научных исследований по различным темам, мониторинга публикационной активности ученых вуза, подачи заявок на получение грантов, информационного обеспечения управления научной деятельностью вуза, распределения финансирования как в вузе в

целом, так и в отдельных его подразделениях (факультетах, кафедрах, отдельных ученых).

Научно - педагогическая библиотека ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (НПБ ВГСПУ) не осталась в стороне от современных тенденций. Библиометрические исследования достижений ученых вуза осуществляет научно-библиографический отдел библиотеки (далее – Отдел).

Основными направлениями библиометрической деятельности Отдела являются:

1. *Информационная поддержка пользователей.* На сайте НПБ ВГСПУ (<http://library.vspu.ru/>) ведется раздел «Наукометрия», содержащий рубрики «РИНЦ», «Библиометрические показатели», «Scopus» и «Web of Science», «Russian Science Citation Index», в которых представлена основная характеристика баз данных (доступ, содержание, поиск, создание учетных записей пользователей, демонстрация возможностей и т.д.), информационные материалы, краткая информация о библиометрических показателях (импакт-фактор журнала, h-индекс, SJR и пр.), библиометрических инструментах, анализ публикационной активности ВГСПУ по данным РИНЦ и т.п.

2. *Консультационная поддержка.* В Отделе пользователь библиотеки всегда может получить ответ на любой интересующий вопрос от «Как завести учетную запись?» до «Каковы мои результаты по сравнению с коллегами из других вузов? Как могу повысить их значимость?», запросить свой идентификационный номер (ResearcherID), узнать импакт-фактор журнала, получить советы по оптимизации стратегии опубликования статей и пр.

3. *Проведение библиометрических исследований.* В рамках этого направления специалистами Отдела предоставляется широкий спектр библиометрических услуг от поддержки использования традиционных баз данных индексов

цитирования, аналитико-синтетической переработки информации до предоставления полного анализа библиометрических показателей, анализа цитирования, степени международного научного сотрудничества как в целом по университету, так и индивидуальному ученому вуза.

Для более качественного предоставления данного вида услуг, сотрудники Отдела используют не только данные Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics), Scopus (Elsevier), РИНЦ (ООО «Научная электронная библиотека»), системы «Google Scholar», но библиографических баз данных (БД) собственной генерации.

Прежде всего, это информация, содержащиеся в локальной БД «*Публикации ученых ВГСПУ*», которая формируется на сегодняшний день посредством единого информационного пространства университета, представленного, помимо образовательного портала университета, *Корпоративным порталом ВГСПУ* (<https://portal.vspu.ru>), фиксирующим все научные и учебные достижения профессорско-преподавательского состава и обучающихся университета.

Регистрируясь в системе, пользователь получает возможность в рамках своего профиля размещать информацию о своей научно-исследовательской работе и о научных публикациях за отчетный период, формируя собственный научный аккаунт. НПБ ВГСПУ является одним из модераторов данной системы. Сотрудники научно-библиографического отдела модерируют публикации разделов «Преподаватели (Научные публикации)» и «Преподаватели (Учебные публикации)».

Изначально публикация, размещенная автором, попадает в раздел «Опубликованные». После проверки модератором, при отсутствии ошибок, данной публикации присваивается статус

«Подтвержденные» или «Не подтвержденные», при наличии таковых.

Автор, заинтересованный в корректном отображении заполненной формы, может задать все вопросы через портал, получив консультацию специалиста библиотеки или научно-исследовательского управления вуза. Библиографы используют портал также для сбора информации и последующей каталогизации новых публикаций авторов ВГСПУ.

Кроме того, с целью повышения публикационной активности ведущих ученых вуза, специалисты Отдела ведут работу с публикациями ведущих ученых вуза в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX, расположенной на платформе на E-library (регистрацию статей, размещение метаданных публикаций ученых ВГСПУ, разметку сборников статей и материалов научных конференций, выпущенных научным издательством ВГСПУ «Перемена», корректирование списков цитирований, прикрепление непривязанных ссылок, прикрепление переходов на цитирующие публикации и т.п.), отслеживают публикации преподавателей в аналитической базе данных «Scopus», «WOS».

Перечисленные БД позволяют получать такие сведения, как количество публикаций ученых вуза и их цитируемость, включая динамику за определённый период; показатель индекса Хирша; данные о соавторстве, включая сведения об иностранном участии; импакт-фактор и квартиль изданий и пр.

На основе цитатного анализа путём статистической обработки частотного распределения ссылок по изданиям и авторам создаются широкие возможности для изучения информационных потребностей пользователей, что позволяет грамотно выстраивать стратегию комплектования (при приобретении периодических изданий, БД) и тематического информирования по системе избирательного распространения информации (ИРИ).

Результаты библиометрических исследований активно используются при подведении итогов результативности научной деятельности научно-педагогических работников университета с целью активизации роста научно-исследовательской квалификации ученых вуза, стимулирование научно-исследовательской работы сотрудников и подразделений университета.

4. *Обучение и подготовка пользователей.* Помимо того, что специалисты НПБ постоянно повышают свою квалификацию, в том числе в рамках исследования вопросов инфометрии, наукометрии и библиометрии, своим опытом они с удовольствием делятся с пользователями библиотеки посредством организации и проведения различных семинаров, тренингов, мастер-классов.

Таким образом, сегодня тенденция такова, что научные университетские библиотеки стремятся занять активную позицию не только в процессах предоставления широкого спектра информационно-библиографических услуг, но и в процессах обеспечения, сопровождения и поддержки научных исследований.

В связи с этим одними из перспективных направлений в библиотеках вуза становятся наукометрические, в частности, библиометрические исследования, которые расширяют профессиональную деятельность университетских библиотек, увеличивают степень их вовлеченности в процессы научной коммуникации и университетского управления, укрепляют статус библиотеки в пределах вуза.

Как следствие, переосмысливаются профессиональные роли и задачи информационно-библиотечных специалистов, развиваются и формируются новые компетенции и, соответственно, появляются новые услуги, которые будут обеспечены в результате изменяющейся информационно-библиотечной профессии [4, С. 76].

Литература

1. Биктимиров, М. Р. Новая концептуальная основа развития информационной деятельности ВИНИТИ РАН / М. Р. Биктимиров, Р. С. Гиляревский, О. В. Сюнтюренько // Научн.-техн. информация. Сер. 1. – 2016. – № 1. – С. 1–8.
2. Боргоякова, К. С. Применение наукометрического анализа для сравнения публикационной активности вузов / К. С. Боргоякова // Научн.-техн. информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. – 2016. – № 11. – С. 22–25.
3. Болл, Р. Библиометрический анализ как новая сфера деятельности библиотек / Р. Болл // Междунар. форум по информ. – 2008. – Т. 33, № 2. – С. 28–32.
4. Галявиева, М. С. Библиометрия – новое направление работы библиотек университетов Европы / М. С. Галявиева // Библиосфера. – 2012. – № 5. – С. 71–78.
5. Колесникова, Т. А. Новая философия и инновационные направления деятельности библиотеки вуза [Электронный ресурс] / Т. А. Колесникова // Традиции и новации в информационном обеспечении науки и образования : материалы междунар. науч.-практ. конф. б-к вузов III-IV уровней аккредитации, 22–24 мая 2012 г. / Таврич. нац. ун-т им. В. Вернадского, Науч. б-ка. – Симферополь, 2012. – Режим доступа: http://library.zntu.edu.ua/for_librarian/crim_2012/kolesnikova.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 01.02.20.
6. Методы информационно-аналитической деятельности : науч.-практ. сб. / Кемеров. гос. ун-т культуры и искусств ; науч. ред. И. С. Пилко. – Кемерово : КемГУКИ, 2010. – 228 с.
7. Мохначева, Ю. В. Библиометрия и современные научные библиотеки / Ю. В. Мохначева, В. А. Цветкова // Науч. и техн. б-ки. – 2018. – № 6. – С. 51–62.
8. Пенькова, О. В. Информетрия, наукометрия и библиометрия: наукометрический анализ современного состояния / О. В. Пенькова, В. М. Тютюнник // Вестн. Том. гос. ун-та. – Т. 6., вып. 1. – 2001. – С. 86–87.
9. Свирюкова, В. Г. Информационное обеспечение библиометрических исследований в регионе: роль справочно-

библиографического отдела ГПНТБ СО РАН / В. Г. Свирюкова, Т. В. Ремизова // Библиосфера. – 2009. – № 4. – С. 76–77.

10. Черный, А. И. ISI Web of Knowledge – современная система информационной поддержки научных исследований / А. И. Черный // Науч.-техн. информ. Сер. 1. – 2009. – № 12. – С. 15–22.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДОННУЭТ СО СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ УНИВЕРСИТЕТА

Балиоз В.И.

Заведующий сектором Научной библиотеки
ГО ВПО «Донецкий национальный
университет экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского»,
г. Донецк

Библиотека является надежным партнером Университета в его учебной, научной и воспитательной деятельности. Основная работа по организации взаимодействия со структурными подразделениями Университета выполняется отделами обслуживания пользователей.

В учебном процессе Университета задействованы многие его структурные подразделения: учебная часть, институты, факультеты, кафедры, студенческие советы. В своей работе Научная библиотека ДонНУЭТ тесно взаимодействует со всеми из них.

Одним из подразделений Университета, с которым Научная библиотека ДонНУЭТ работает во взаимосвязи систематически является Учебно-информационный институт инновационных технологий. Институт обеспечивает для

Научной библиотеки формирование базы данных пользователей, изготовление читательских билетов и регистрационных карточек, формирование переводных приказов на студентов старших курсов.

Тесно сотрудничая с кафедрами, Научная библиотека осуществляет информационную поддержку образовательной и научно-исследовательской деятельности. Систематически проводится совместная работа по вопросам информационного обеспечения дисциплин, закрепленных за кафедрами факультета. Для профессорско-преподавательского состава кафедр проводятся консультации, как индивидуальные, так и групповые (по заявкам) по методике поиска и использования источников информации, включая электронные ресурсы. Совместно с преподавателями кафедр, проходивших российскую аккредитацию, в минимальные сроки были проверены и заполнены таблицы аккредитационных дел. Постоянно оказывается помощь преподавателям в вопросах обеспеченности дисциплин при составлении рабочих программ, анализируются и редактируются списки основной и дополнительной литературы, заявленной в учебно-методических комплексах, на ее наличие и использование в учебном процессе.

В качестве основных результатов данной работы уже сегодня можно отметить повышение статуса и роли Научной библиотеки в образовательном процессе Университета.

Традиционно, с 1 сентября в Научной библиотеке проходит «Декада первокурсника». Благодаря связи с деканатами, диспетчерской, кураторами групп, с учебным отделом Университета обслуживание пользователей проходит оперативно, согласно графика, утвержденного первым проректором и согласованного с институтами и деканатами Университета, а также, согласно графика заезда студентов заочной формы обучения.

Следует подчеркнуть, что четкости и оперативности обслуживания способствует четкая работа по подготовке электронной базы пользователей 1-х и 3-х ускоренных курсов, тесное сотрудничество с кафедрами по уточнению изучаемых дисциплин и согласованию перечня выдаваемых учебников и учебно-методических пособий.

Проблема задолженности в библиотеке среди профессорско-преподавательского состава, аспирантов, сотрудников и студентов существует ежегодно. Для её ликвидации в течение года систематически проводится работа по ее предупреждению и ликвидации. Без помощи деканатов и старостатов, без тесного сотрудничества с заведующими кафедрами Университета результаты этой работы были бы незначительными.

Сотрудники библиотеки постоянно принимают участие в проведении «Дней открытых дверей» для абитуриентов, в Днях кафедр и институтов, что способствует раскрытию фонда Научной библиотеки и привлечению новых пользователей.

Систематическая работа со старостатами в течение года, предоставление на них информации о библиотечных сервисах, о новых информационных ресурсах, обсуждение планов проведения массовых мероприятий приносит свои результаты. Студенты стали чаще посещать Научную библиотеку, принимают активное участие не только в проведении массовых мероприятий, но и в их подготовке.

Так в заседаниях Клуба любителей поэзии многие студенты стали постоянными участниками. Они с удовольствием читают свои стихи и при непосредственном участии Научной библиотеки печатаются в сборниках за пределами Университета и Донецкой Народной Республики.

Еще одним примером сотрудничества может быть проведенный совместно с деканатом и студентами ФМТТД Урок памяти «Военных лет звучат мотивы и будят память о

войне», посвященный 74-й годовщине Победы над фашистской Германией. Студенты не только присутствовали, но и были главными героями этого мероприятия.

Следует подчеркнуть, что особое внимание при проведении массовых мероприятий уделяется мероприятиям в помощь учебному процессу.

С большим интересом и пониманием, студенты отнеслись к мероприятию, которое было проведено совместно с кафедрой товароведения и экспертизы непродовольственных товаров. В заседании круглого стола «Устойчивое развитие методами стандартизации», которое было приурочено ко Всемирному Дню защиты прав потребителей, приняли участие студенты факультета ФМТТД, заведующие кафедрами и преподаватели. В рамках мероприятия сотрудниками Научной библиотеки была организована книжная выставка и проведен библиографический обзор литературы «Устойчивое развитие стандартизации».

К празднованию «Дня маркетолога» совместно с ФМТТД был оформлен открытый просмотр литературы, на котором были представлены труды ученых кафедры маркетинга и таможенного дела, книги серии «Классика маркетинга», научная, научно-популярная и учебная литература ведущих зарубежных и российских авторов и практиков-маркетологов.

Следует отметить, что Научная библиотека находится в тесном непрерывном процессе взаимодействия с различными структурными подразделениями Университета. Выполнение задач, стоящих перед библиотекой, в полной мере зависит от совместной и координированной деятельности с факультетами, кафедрами, научными подразделениями, отделами и службами Университета.

С другой стороны, от эффективности деятельности Научной библиотеки, состояния ее ресурсной базы, разнообразия библиотечных продуктов и услуг, напрямую

зависит полноценное функционирование всех структур образовательной организации и, как следствие этого – качество образовательных услуг.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А.Н. КОНЯЕВА В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ДАЛЕВСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Кулакова Л.В.

Директор Научной библиотеки им. А.Н. Коняева
ГООУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Владимира Даля», г. Луганск

Деятельность библиотеки вуза имеет свои особенности и ориентирована на выполнение основной функции – информационное обеспечение образовательной, научной, воспитательной, культурно-просветительской и другой деятельности учебного заведения.

Научная библиотека им. А.Н. Коняева Луганского национального университета имени Владимира Даля информационное обеспечение рассматривает как составную часть единого учебно-научного комплекса.

Информационно-библиографическая деятельность библиотеки направлена на регулярное обеспечение пользователей (преподавателей, аспирантов, студентов, сотрудников) сведениями об источниках информации, необходимых для профессиональной и учебной деятельности. Стратегической задачей НБ является внедрение в практику работы современных средств автоматизации и новых информационных технологий.

В настоящее время многократно возросла потребность в библиотечных услугах, особенно в сфере образования. Это связано с тем, что учебные программы претерпевают частые изменения, вводятся новые специальности и дисциплины, поэтому часть учебных фондов морально устаревают и требуют обновления и пополнения.

Информационные ресурсы научной библиотеки имени А.Н. Коняева составляют документы на различных носителях информации, как традиционных, так и электронных; справочно-поисковый аппарат; базы данных и информационные продукты, сгенерированные библиотекой, а также приобретенные.

Одной из составляющих информационно-образовательной среды университета является библиотечный фонд. Являясь структурным подразделением университета, библиотека формирует свой фонд на основе мониторинга рабочих программ дисциплин. Работа эта ведется в тесном сотрудничестве со всеми кафедрами, факультетами, институтами.

На сегодняшний день книжный фонд библиотеки составляет 797729 экземпляров, из них учебных изданий – 341314 экз., научных изданий – 163965 экз., литературно-художественных – 31247 экземпляров. В 2019 году в фонд библиотеки поступило 2721 экз. (609 наим.), из которых 531 документ – это учебно-методические издания университета в электронном виде.

Научной библиотекой были налажены контакты с библиотеками Российской Федерации, а именно ГПНТБ, РГГУ, МГУ имени М. Ломоносова. В результате сотрудничества фонд библиотеки пополнился на 3223 экземпляра книг по различным отраслям знаний.

К сожалению, в условиях быстро развивающихся Интернет технологий, преподаватели вуза стали значительно

реже посещать библиотеку, что негативно отражается на качестве комплектования фондов.

Информационно-библиографическое и справочно-библиографическое обслуживание преподавателей и студентов – основное звено в процессе взаимодействия библиотеки и подразделений университета. Именно этот вид обслуживания считается одним из важнейших направлений деятельности библиотеки. Обслуживание осуществляется сотрудниками всех подразделений библиотеки традиционными способами, а также с помощью поисковой системы Электронного каталога и Электронной библиотечной системы «Консультант студента».

В целях информационной поддержки ученых университета библиотекой осуществляется избирательное распространение информации в виде рассылки на электронные адреса кафедр «Бюллетеней новых поступлений литературы в фонд НБ им. А.Н. Коняева» и рекомендательных списков литературы к изучению дисциплин. Пользователям предоставляются консультации по вопросам информационного поиска в традиционных каталогах, методики работы с библиографическими пособиями, реферативными журналами, консультации по составлению и оформлению библиографических списков литературы к диссертациям и авторефератам диссертаций.

На запросы преподавателей, аспирантов, студентов, сотрудников университета сотрудниками библиотеки выполняются библиографические справки, письменные тематические справки и составляются рекомендательные списки литературы. Преподавателям и студентам университета оказываются консультации по вопросам определения классификационных индексов по таблицам ББК и УДК и авторских знаков для научных работ.

Составление биобиблиографических указателей занимает одно из ведущих мест в научно-библиографической

работе библиотеки. К юбилеям ученых Далеvского университета за период с 2016 года по 2019 год было выпущено 23 биобиблиографических указателя.

Библиографическое информирование в библиотеке осуществляется в двух направлениях – групповое и массовое. В рамках группового библиографического информирования научной библиотекой проводятся «Дни библиотеки» на факультетах и кафедрах университета. Основная цель проведения «Дня библиотеки» заключается в ознакомлении преподавателей с информационными возможностями библиотеки и обсуждении планов дальнейшего сотрудничества между библиотекой и подразделениями университета. Сотрудничество подразделений университета с библиотекой способствует наиболее полному и качественному обеспечению учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, повышают не только рейтинг библиотеки, но и качество образования.

Современная система образования подразумевает определенный уровень информационной культуры у студентов, наличия у них навыков самостоятельной работы и умения находить необходимую информацию для подготовки к занятиям, для написания квалификационных работ. Умение работать с информацией, критически ее оценивать, самостоятельно интерпретировать является одной из основных целей современного высшего образования и, соответственно, образовательных технологий. В свою очередь, воспитание информационной культуры пользователей становится важнейшей задачей вузовских библиотек, и по мере информатизации библиотек эта задача обретает все новые и новые грани. Уровень информационной культуры студента определяется уровнем его компетенций в информационной области. Научная библиотека проводит занятия по основам информационной культуры. Ведущие специалисты библиотеки,

знакомят студентов со структурой библиотеки, её информационными ресурсами и видами услуг, которые выполняет библиотека, а также с историей научной библиотеки. Студенты обучаются методике работы с традиционными каталогами и картотеками (теория/практика) и методике информационного поиска необходимых материалов с помощью Электронного каталога библиотеки. Во время проведения занятий особое внимание уделяется Web-сайту библиотеки. Студентов знакомят со структурой сайта, его информационным насыщением, полезными ссылками в помощь учебному и научному процессам и др.

Сегодня библиотека находится в процессе восстановления автоматизации библиотечных процессов. Благодаря тому, что, в качестве гуманитарной помощи, российская компания ООО «Дата Экспресс» предоставила Автоматизированную интегрированную библиотечную систему «МегаПро», библиотека получила возможность осуществлять учет фондов библиотеки в автоматизированном режиме, создать электронный каталог и Электронную библиотеку.

Электронный каталог успешно используется для поиска документов, как в традиционном, так и в электронном виде. Доступность и наиболее полное раскрытие фонда является основным назначением электронного каталога (ЭК), который во многом снимает неудобства в работе читателей с традиционной информационно-поисковой системой библиотеки, избавляет от затрат времени для получения информации. На начало года объем ЭК нашей библиотеки составил 79991 библиографическую запись. Ведётся активная работа по наполнению электронного каталога – регистрируются новые поступления, и осуществляется ретроспективная конверсия фонда Научной библиотеки.

Одновременно формируется и Электронная библиотека ЛНУ им. В.Даля, которая на данный момент насчитывает более

6 тысяч полнотекстовых документов. Электронная библиотека – это 7 баз данных, в которые входят учебно-методические документы, изданные кафедрами университета, труды учёных университета, сборники научных трудов, нормативно-правовые документы ЛНР и др. Библиотека также предоставляет доступ к сторонним Электронным библиотечным системам, как в тестовом режиме, так и по подписке.

В 4 квартале 2019 года университет был подписан на ЭБС «Консультант-студент».

Для обеспечения качественной библиотечно-информационной поддержки научного и образовательного процессов университета, доступа к электронному каталогу в режиме on-line создан сайт библиотеки (<http://biblio.dahluniver.ru>). Сайт имеет чёткую структуру. Пользователи имеют возможность доступа к службам «Виртуальная справка» и «Электронная доставка документов». Сайт библиотеки постоянно совершенствуется.

В библиотеке используются технологии Wi-Fi. Пользователи могут бесплатно воспользоваться Интернетом для поиска необходимых информационных ресурсов в помощь учебному процессу.

Подводя итог, можно сказать, что Научная библиотека имени А.Н. Коняева Луганского национального университета имени Владимира Даля является информационно-культурными образовательным центром, который обеспечивает справочно-библиографическое и информационное обслуживание учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов университета. Главное направление деятельности библиотеки – активное участие в образовательной деятельности университета, удовлетворение информационных потребностей субъектов высшего образования.

Усиление роли библиотеки как основного поставщика информационных ресурсов, дальнейшее расширение

електронних інформаційних ресурсів і послуг по напрямкам науково-освітньої діяльності університету, усвідомлення нового призначення бібліотеки змінило стару парадигму бібліотечної справи в вузі. Важливим фактором стають з'явлення і впровадження електронних видань, зміна внутрішньої моделі бібліотеки. З з'явленням і розвитком технічної бази традиційні технології в вузовській бібліотеці набувають нову форму і нову якість.

Література

1. Бібліотеки ВНЗ та основні напрямки їх роботи в системі підвищення якості освіти : матеріали наук.-практ. конф. (12-13 берез. 2009 р., м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, Л. О. Масюрова, В. В. Залінова. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2009. – 224 с.

2. Якість бібліотечно-бібліографічного і інформаційного забезпечення освітньої діяльності вузу : матеріали міжвуз. наук.-практ. конф., 19-20 травня 2009 року, г. Тюмень / Федеральне агентство по освіті, Гос. освітнє заклад вищої проф. освіти «Тюмен. гос. нафтогазовий ун-т», Науч. б-ка, Методичне об'єднання б-к вузів г. Тюмені; [редкол.: В. П. Володина (відв. ред.), Д. Х. Каюкова, М. В. Пархоменко]. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2009. – 108 с.

3. Науковій бібліотеці ДонДТУ – 55: від традицій до інновацій : матеріали наук.-практ. конф., присвяч. 55-річчю наук. б-ки ДонДТУ, 26 верес. 2013 р. / редкол.: В. Ф. Семенова, І. Є. Кузуб, І. В. Сябрий. – Алчевськ : ДонДТУ, 2013. – 230 с.

4. Сучасна бібліотека в інноваційному просторі : матеріали II Всеукр. наук.-практ. конф. (14-15 берез. 2013 р., м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, О. В. Бикова, К. А. Зладюшкіна. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2013. – 308 с.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК НА ЛУГАНЩИНЕ ПОСЛЕ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ И ПЕРИОД «ЗАСТОЯ»

Лиманская О.В.

Лаборант кафедры документоведения и
архивоведения ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Владимира Даля», г. Луганск

После окончания войны страна переходит к мирному труду, начинается реконструкция и совершенствование направления на улучшение работы библиотек. В 1952 г. XIX съезд партии утвердил директивы по пятому пятилетнему плану развития СССР на 1951 – 1955 гг., согласно которым общий объем продукции промышленности предполагалось увеличить на 70% и резко повысить производительность сельского хозяйства. Пятый пятилетний план развития обеспечивал дальнейший подъём всех отраслей народного хозяйства, рост материального благосостояния и культуры народа. На конец пятой пятилетки сеть массовых библиотек возросла не менее чем на 30%, если сравнить с 1950 годом [6].

Министерство культуры поставило задачу – создать государственные стационарные библиотеки в каждом сельском совете. По инициативе колхозов происходила организация обслуживания книгой сельского населения. Возникло движение за создание своей библиотеки, что помогало решать проблему развития библиотечной сети на селе [3, с. 13.]. Так, увеличение количество массовых библиотек Луганской области в 1945 – 1950 годах с 166 до 1308 произошло за счет открытия сельских библиотек. Интенсивно этот процесс происходил в Троицком, Лутугинском, Славяносербском, Свердловском, Старобельском,

Новопсковском и других районах. Во всех районных библиотеках на то время были передвижные фонды. Например, в Старобельской библиотеке он насчитывал более 5000 книг, работала 41 книжная передвижка, из них 31 обслуживала тракторные бригады.

С конца 50-х годов начинается работа по совершенствованию системы библиотечного обслуживания населения и созданию единой сети библиотек. Процесс длился до середины 70-х годов. Первым шагом в этом стало составление межведомственных планов обслуживания населения в каждом сельсовете, районе, городе, области. Создавались межведомственные комиссии при исполнительных комитетах всех уровней. Упорядочение сети велось путем перемещения, объединения библиотек, реорганизации приклубных и общественных библиотек в филиале, организации пунктов выдачи, передвижек, книгоношения. Было определено состояние размещения библиотек по каждому району, городу, сельсовету [3, с. 14].

В населенных пунктах с количеством жителей от 200 до 500 человек организовывались филиалы, от 100 до 200 – пункты выдачи. Более мелкие населенные пункты обслуживались передвижными книжными выставками. Так, в Старобельском районе в 1966 году произошли перемены: 2 сельские библиотеки переведены в селах с большим количеством населения, открыто 2 филиала, 12 пунктов выдачи, в следующем году планировалось открыть еще 2 стационарные библиотеки. К концу 60-х годов в области не было ни одного населенного пункта с населением 500 и более человек, где бы не было стационарной библиотеки. В это же время прекращают работу приклубные библиотеки. На начало 70-х годов работа по упорядочению сети библиотек в сельской местности была практически завершена.

Библиотеками проводилась значительная работа по привлечению читателей. Актуальными формами этой работы были: подворовые обходы, читатели привлекались к библиотеке во время просмотров литературы, дней информации, проводимых в организациях и на производственных участках. Так, в городе Северодонецке количество читателей увеличилось на 5000 человек. А в общем, в 1960 году книга была доведена до населения области на 57,2%. Но это было еще значительно ниже среднереспубликанских показателей, на что указывалось в анализе работы библиотек области.

Начало перестройки работы библиотек в соответствии с новыми историческими задачами положило постановление Центрального Комитета Коммунистической партии Советского Союза (ЦК КПСС) «О состоянии и мерах улучшения библиотечного дела в стране», (1959 г.), которое указывало на неудовлетворительное состояние материально-технической базы библиотек, а также работы по подбору и воспитанию библиотечных кадров.

Определяя пути улучшения библиотечного дела в стране, ЦК КПСС возложил на Министерство культуры СССР и министерства культуры союзных республик методическое руководство библиотечным делом и координацию деятельности библиотек всех ведомств, организаций и колхозов. Для осуществления государственного контроля за работой библиотек при Министерстве культуры СССР была организована Главная библиотечная инспекция. Постановление наметило меры по улучшению комплектования библиотечных фондов, подготовки кадров, особенно для научных, вузовских и специальных библиотек, по развитию научно-информационной и рекомендательной библиографии, строительству и оборудованию библиотек, организации централизованной классификации и каталогизации книг и др.

С конца 50-х годов вводился новый прогрессивный метод обслуживания читателей – открытый доступ к книжным фондам. Первыми в области, открыли свои фонды Старобельская районная и Коммунарская городская библиотеки. В 1960 году с полным и частичным открытым доступом к книжным фондам работали 245 библиотек области, а в 1968 – 537. Так форма работы способствовала активизации привлечения читателей, библиотекари г. Антрацита за один день записывали в библиотеки 2-3 читателя, в новых условиях – 8-12 читателя.

В середине 60-х разворачивается движение за звание «Библиотека отличной работы», которое до 1970 года получили 150 районных, городских и сельских библиотек.

С каждым годом увеличивались масштабы методической работы. В 1960 году в районных библиотеках была введена штатная единица методиста. Заведующие опорными сельскими библиотеками, а их на то время было 80, были внештатными методистами. Центральные городские библиотеки на общественных началах осуществляли методическую помощь библиотекам различных ведомств в своих регионах. На начало 1970 года население области обслуживали 2 областные, 27 районных, 84 городских, 55 детских, 394 сельских библиотеки с общим фондом 4 млн. 700 тис. экземпляров.

Почти в каждой сельской библиотеке были созданы комнаты юного читателя (КЮЧ). Много усилий прилагали библиотечные работники по переходу на библиотечно-библиографическую классификацию (ББК), практиковалось проведение социологических исследований [3, с. 23].

Библиотеками проводится интенсивная работа по привлечению читателей, но несмотря на это процент охвата населения области книгой оставался значительно ниже общегосударственного показателя – 57,2 %. В результате этой работы в Старобельском районе в 1966 году произошли

изменения: 2 сельские библиотеки переведены в села с большим количеством населения, открыты 2 филиала, 12 пунктов выдачи литературы, в следующем 1967 году открылось еще 2 стационарные библиотеки [4, с. 8 - 9].

После XXII съезда КПСС был принят моральный кодекс, строителя коммунизма, который определял направления коммунистического воспитания: идейно-политическое, трудовое, эстетическое, физическое, нравственное, интернациональное, они и стали основными направлениями работы детских библиотек области на долгие годы. Социально-политическая, экономическая, книгоиздательская и информационная ситуация, сложившаяся в стране в 60-х середине 70-х гг., ориентировала библиотеки, с одной стороны на партийно-идеологический подход ко всем направлениям их работы, с другой – на широкое привлечение населения. Значительной активизации библиотечной работы требовали партийные органы в периоды подготовки и празднования 50-летия Октябрьской революции (1967 г.), 100-летие со дня рождения В. И. Ленина (1970 г.), 50-летию образования СССР (1972 г.), проведение партийных съездов и тому подобное [2, с. 19].

На начало 1966 года в области функционировала разветвлённая сеть библиотек, обслуживающая детей: областная детская библиотека, 36 городских, 11 районных библиотек для детей, 17 зональных, 15 детских отделений и 303 сельские библиотеки. В соответствии с приказом Министерства культуры СССР «О реорганизации работы библиотек для детей» (1966 г.) библиотеки, которые обслуживали и детей и юношество, передали литературу для юношества и перевели читателей-учащихся 9-11 классов в библиотеки для взрослых. В структуре городских и районных библиотек для детей создаются отделы обслуживания читателей-учащихся 1-4 классов (с абонементом и читальным залом), читателей-учащихся 5-8 классов (с двумя

абонементами для 5-6 и 7-8 классов и читальным залом). Реорганизация доказывала эффективность дифференцированного подхода к обслуживанию детей и подростков. В частности увеличилось количество читателей-учащихся 1-8-х классов с 84.5 тыс. в 1959 году к 110.2 тыс. в 1965 году. Соответственно книговыдача возросла с 2 млн. 367.2 тыс. экземпляров до 3 млн. 160.6 тыс. экземпляров, книжный фонд – с 1 млн. 128.7 тыс. экземпляров до 1 млн. 378.3 тыс. экземпляров. На каждого читателя приходилось по 28 книг [1, с. 108].

Межобластное издательство «Донбасс» ежегодно издаёт большое количество книг и брошюр Луганских авторов на политические, экономические темы, а также по вопросам совершенствования производства, внедрении новой техники и опыта новаторов. Только в течение 1966-1967 гг. выпущено 70 сборников, брошюр и книг. Они написаны инженерами и техниками, передовыми производственниками, хозяйственными руководителями, партийными работниками [5, 145 с.].

Одним из важнейших направлений совершенствования библиотечного дела в стране явилась централизация сети библиотек. В 1966 г. Министерство культуры СССР и Всесоюзный центральный совет профессиональных союзов (ВЦСПС) утвердили «Примерные положения организации единой сети массовых библиотек», которые обязали республиканские министерства культуры совместно с советами профсоюзов разработать с учетом национальных, природно-географических, экономических и культурных особенностей основные положения об объединении в единую сеть всех массовых библиотек республики и утверждать их в установленном порядке.

На начало 1970 года население области обслуживали: 2 областные, 27 районных, 84 городских, 55 детских, 394 сельских библиотеки с общим фондом 4 млн. 700 тыс.

экземпляров. Создание разветвленной сети библиотек области позволило значительно активизировать привлечение населения к книге и библиотеке.

На начало 70-х годов работа по упорядочению сети библиотек в сельской местности была практически завершена. Библиотеками проводилась значительная работа по привлечению читателей. Одной из актуальных форм такой работы были подворные обходы, читатели привлекались к библиотеке во время просмотров новой литературы, дней информации, проводимых в организациях и на производственных участках. Так, в г. Северодонецке библиотекари опросили более 40 тыс. человек, выявили всех кто не пользовался библиотеками вообще. В результате количество читателей общественных библиотек увеличилось на 5 тысяч человек.

К началу 1974 года централизация сети государственных массовых библиотек была осуществлена более чем в 140 городах и сельских районах восьми союзных республик.

Работа библиотек в 60-70-х годах имела ярко выраженный идеологический характер. Библиотеки включались в социалистические соревнования в честь съездов партии, Ленинских дней, принимали участие в многочисленных обзорах работы, посвящались юбилейным датам партии и государства. Так, библиотекари Антрацитовского района в честь XXII съезда КПСС взяли обязательство работать на абонементе с 12 до 20 часов без перерыва и организовать работу так, чтобы каждый читатель за год прочитал не менее 24 книг.

В библиотеках были оборудованы Ленинские комнаты или уголки, уголки передового опыта, где сосредоточились материалы о социалистических обязательства колхозов, совхозов, цехов, бригад и ход их выполнения. Активно велась атеистическая пропаганда.

Было немало начинаний и экспериментов в организации библиотечного обслуживания. Библиотеки одними из первых поддерживали начинание о переходе на работу без выходных дней. В области это были библиотекарши Краснодонского, Антрацитовского, Кременского, Станично-Луганского, Белокуракинского и других районов.

Среди приоритетных направлений работы библиотек было руководство чтением. Составлялись планы чтения, выделялись группы рабочей молодежи, механизаторов, животноводов, рабочих массовых профессий для дифференцируемой работы с ними.

На первом плане массовой работе была общественно-политическая тематика: ленинские, съездовские и октябрьские чтения, встречи с делегатами съездов и конференций, устные журналы, дни пропагандистов. На фермах, в тракторных бригадах проводились громкие чтения и беседы. В городских библиотеках организовывались уголки рационализаторов, набирала темпы информационная работа, которая часто выходила за рамки библиотеки.

Характерной чертой деятельности библиотек 60-70 годов было то, что к их работе широко привлекалась общественность. В районных и городских библиотеках области работали 213 общественных библиотекарей. Повсеместно создавались библиотечные советы из числа партийно-комсомольского актива и любителей книги. Традиционными были отчеты библиотек перед населением.

В 70-х годах значительно улучшилось материально-техническая база библиотек. Особенно ощутимым это было в сельских библиотеках Марковского, Старобельского, Кременского, Беловодского, Станично-Луганского и Краснодонского районов. В возводимых колхозами домах культур выделялись помещения под библиотеки.

Таким образом, период 50-70-х годов был важным этапом библиотечного строительства в области, этапом создания единой сети библиотек, которая удовлетворяла разнообразные запросы населения. Работа по упорядочению библиотечной сети, в основном, была завершена, что создало предпосылки для проведения централизации библиотек, создание единой системы обслуживания.

Литература

1. Библиотека наш общий дом : из истории библиотек для детей Луганской области / Луган. обл. б-ка для детей. – Луганск : [Б. и.], 2010. – 108 с.
2. Дом, где хранятся «Ключи счастья» : из истории областной библиотеки // Жизнь Луганска. – 2003. – 26 нояб. – С. 19.
3. История городов и сел Украинской ССР : [в 26 т.]. Ворошиловградская область / Ин-т истории АН УССР ; гл. редкол.: Тронько П. Т. (пред.) [и др.]. – К. : Укр. сов. энцикл. АН УССР, 1976. – 727 с.
4. Путь через века : из истории государственных библиотек Луганщины / сост. Л. М. Сорокина ; отв. за вып. Соцков В. – Луганск : Кн. мир, 2002. – 143 с.
5. Сорокина, Л. Н. Система библиотечного обслуживания: из прошлого в будущее / Л. Н. Сорокина // Тез. и сообщ. обл. библ. чтений – 2003 «Библиотечная Луганщина: история и современность» / Луган. обл. универсальная науч. б-ка им. Максима Горького. – Луганск, 2004. – С. 8–9.
6. XIX съезд ВКП(б) – КПСС (5–14 окт. 1952 г.). Документы и материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://istmat.info/files/uploads/52189/19_sezd_.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 22.12.19.

ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЙ СИСТЕМЫ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЛУГАНСКОЙ ОБЛАСТИ НА ПРИМЕРЕ СЛАВЯНОСЕРБСКОГО РАЙОНА В ПЕРИОД «ЗАСТОЯ»

Пидченко С.А.

Доцент кафедры документоведения и
архивоведения ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Владимира Даля», г. Луганск

В конце 60-х – начале 70-х годов XX века назрел вопрос создания единой системы библиотек всех типов и ведомственной принадлежности, поэтому перед Советами Министров союзных и автономных республик СССР, краевыми и областными исполкомами Советов народных депутатов была поставлена задача провести в 1974 – 1980 годах централизацию государственных массовых библиотек. Министерство культуры УССР в 1971-1972 гг. решило провести на базе г. Луганска эксперимент по централизации сети библиотек, который совместно осуществляли Областная государственная библиотека им. А. М. Горького и Областная государственная библиотека для детей. Эксперимент проводился с целью выяснить эффективность централизации такой формы, как городская библиотечная система, которая объединяла бы все ранее самостоятельные массовые библиотеки города под единым административно-хозяйственным руководством центральной городской библиотеки на правах филиалов. Система должна была иметь единые штаты, имущество, единый процесс комплектования, обработки и использования книжных фондов [4, с. 342].

В помощь методическому руководству организации централизации сети библиотек были разработаны:

Постановление ЦК КПСС от 8 мая 1974 года «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе» [5, с. 388–393] и Положение Министерства культуры СССР от 3 февраля 1975 года «О централизации государственных массовых библиотек» [6, с. 112–116]. В документах речь шла об улучшении деятельности библиотек. Централизация рассматривалась как попытка повышения общественной роли массовых библиотек, которые в своем большинстве не могли выполнять поставленные перед ними правительством пропагандистские, производственные и общеобразовательные задачи, из-за проблем при комплектовании и перекосов в содержании фондов, нехватки агитационно-массовой литературы, общественно-политического характера.

Во исполнение названных документов партийными и хозяйственными органами власти Луганской области были приняты ряд Решений исполкома Совета народных депутатов Луганской области: № 65 от 20 января 1975 года «О мерах по выполнению постановления ЦК КПСС «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно–техническом прогрессе» и № 1082 от 30.08.1975 г. «О плане централизации массовых государственных библиотек на 1975–1980 гг.» [3, 13]. Так же, Совет народных депутатов Луганской области в своем Решении № 30 от 29.01.1975 г. [4, 14] отмечал, что к началу 1970-х гг. на Луганщине, была проведена значительная работа по развитию библиотечного дела, улучшению обслуживания населения, предприятий и организаций всех отраслей народного хозяйства. В документе отмечался низкий уровень обращаемости книг, газет и журналов, отсутствие рекомендательных указателей и пособий. Были даны рекомендации Управлению издательств, полиграфии и книжной торговли улучшить снабжение библиотек книгами, обеспечить методическими, информационно-

библиографическими пособиями и рекомендательными указателями по проблемам коммунистического воспитания, научно-технического прогресса, экономики, философии и истории КПСС.

Процесс реорганизации сети библиотек распространился на всю Луганскую область и 27 ноября 1973 года Исполкомом Славяносербского районного Совета депутатов трудящихся утвердил Положение «О централизованной системе обслуживания населения Славяносербского района Луганской области государственными массовыми библиотеками» [2]. Согласно этого документа, основой централизованной системы государственных массовых библиотек Славяносербского района стала центральная районная библиотека. Она должна была: отвечать за состояние библиотечного обслуживания населения и привлечение к чтению всех трудящихся района, осуществлять централизованное комплектование и обработку литературы для всей системы, формировать основной фонд книг и периодических изданий для удовлетворения запросов читателей центральной библиотеки и филиалов, организовывать справочно-библиографическое и информационное обслуживание, обеспечивать методическое руководство всеми библиотеками района. Для выполнения поставленных задач в составе центральной библиотеки были созданы отделы: комплектования и обработки, методической и библиографической работы. Также, за центральной районной библиотекой были закреплены функции универсального регионального центра межбиблиотечного абонементов.

На базе алфавитного и систематического каталогов бывшей районной библиотеки велись сводные алфавитный и систематический каталоги, в которые включалась вся имеющаяся в едином фонде литература. Группа комплектования и обработки центральной библиотеки производила обработку всей вновь поступающей литературы и направляла в филиалы

книги вместе с каталожной карточкой. Центральная библиотека руководила всей справочно-библиографической и информационной работой, а также пропагандой библиотечно-библиографических знаний во всех филиалах. В ней формировался основной справочно-библиографический аппарат и фонд, велась картотека газетных и журнальных статей.

Филиалы отвечали за библиотечное обслуживание и привлечение к чтению населения своего района (сельского поселения), максимальное удовлетворение запросов всех групп читателей и работали под непосредственным руководством центральной библиотеки. При филиалах были организованы пункты выдачи и передвижные библиотеки. Так, при Покровском филиале был создан отдел нестационарного обслуживания с библиотекой-автомобилем, обслуживающий предприятия в сельских населённых пунктах, не имеющих стационарные библиотеки [1, с. 116].

За год действия централизованной системы библиотечного обслуживания в Славяносербском районе произошли качественные изменения в составе фондов, улучшился справочный аппарат, увеличилось количество проводимых массовых мероприятий и повысилось их качество, более полно стали удовлетворяться запросы населения района на книги, было введено информационное обслуживание ведущих специалистов, а также более чётко организована работа с кадрами. Все это отразилось на увеличении основных показателей работы: количестве читателей в период с 1974 г. по 1975 г. увеличилось с 1589 до 2000 человек; количестве книговыдач – соответственно с 500972 до 600973 экземпляров [6, с. 117].

При комплектовании Славяносербская центральная библиотека стала обращать больше внимания на качество комплектования. Так за год работы в условиях централизации было приобретено 15555 экземпляров. Из них

3130 общественно-политической, что составило 20,1%. Увеличилось количество приобретаемой естественнонаучной литературы до 2,4%. Расширился ассортимент по названиям. За второе полугодие 1974 г. было приобретено 598 названий, а за такой же период 1975 г. – 1059 названий. В библиотеках района была проведена большая работа по очищению фондов от устаревших и ветхих изданий. За 1974 год из фондов было изъято 19717 экземпляров [6, с. 118].

Комплектование в ЦБС Славяносербского района стало вестись более планомерно и систематически. Каждый филиал за первое полугодие 1975 г. получил по 8 – 10 наименований новых поступлений (до централизации за год поступало 4 – 5 наименований). При комплектовании филиалов учитывался не только экономический профиль и состав читателей, но и качественный состав подсобных фондов.

За год эксперимента по централизации в ЦБС Славяносербского района был приведён в порядок справочный аппарат: созданы алфавитные каталоги, началась работа по составлению систематических каталогов во всех филиалах. В центральной библиотеке был составлен сводный алфавитный каталог на всю систему.

По итогам 1974 г. число читателей в централизованной системе достигло 2000 человек, среди них 112 специалистов сельского хозяйства, 187 механизаторов, 154 полевода, 230 животноводов, 106 инженерно-технических работника, 244 учителей и воспитателей дошкольных учреждений, 166 медицинских работников. Библиотеки системы стремились к дифференцированному обслуживанию каждой группы читателей, используя разнообразные формы устной и наглядной пропаганды книги [1, с. 119].

Количество проводимых массовых мероприятий увеличилось, тематика их стала более разнообразной. Так в центральной библиотеке посёлка Славяносербск за первое

полугодие 1975 года было проведено 9 устных журналов, тематический вечер, 25 обзоров на актуальные темы. Среди главных тем массовых мероприятий можно назвать: 30-летие победы в Великой Отечественной войне, Международный год женщин, перспективы развития нечернозёмной зоны УССР, советская избирательная система. К знаменательным датам были оформлены книжные выставки.

Для более полного удовлетворения запросов читателей Славяносербского района в централизованной системе использовался внутренний книгообмен. Однако, не все филиалы применяли эту форму обслуживания. Поэтому одной из задач ЦБС стала активная популяризация возможностей единого фонда в получения книг по месту жительства через систему книгообмена.

Для сотрудников ЦБС была организована ежемесячная учёба, на занятиях которой читались лекции по общеполитической тематике и проводились занятия по библиотечно-библиографическим вопросам.

Таким образом, введение централизованной системы библиотечного обслуживания в Славяносербском районе способствовало улучшению организации библиотечного обслуживания населения, что отразилось на увеличении количества и качестве проводимых массовых мероприятий, более полном удовлетворении запросы населения района на книги, введении информационное обслуживание ведущих специалистов и чёткой организации работы с кадрами. Что в свою очередь привело к увеличению числа читателей и количества книговыдач.

Литература

1. Госархив ЛНР. – ФР. 2645, опись 1, дело 294.
2. Госархив ЛНР. – ФР. 2645, опись 1, дело 328.
3. Государственная архивная служба ЛНР

(Госархив ЛНР). – ФР. 2645, опись 1, дело 328.

4. Книга и книжное дело // История книжного дела / под ред. А. И. Трушина. – М., 1967. – Т. 2. – С. 342.

5. Коммунистическая партия Советского Союза в резолюциях и решениях съездов, конференций и пленумов ЦК : (1898–1971). Т. 3. – 8-е изд., испр. и доп. / Ин-т марксизма-ленинизма при ЦК КПСС. – М. : Политиздат, 1970. – 552 с.

6. Руководящие материалы по библиотечному делу : справочник (по состоянию на март 1982 г.) / сост.: Г. А. Кондратьева, Н. Ф. Лебедева ; под ред. В. В. Серова. – М. : Книга, 1982. – 207 с.

СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК ВУЗОВ

Плындина Т.А.

Заместитель директора научной библиотеки
ГОО ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

В период формирования информационного общества, построенного на знаниях, внедрения высоких технологий, научно-информационный потенциал становится главным индикатором современного уровня социально-экономического развития каждой страны.

Именно этим обусловлено особое внимание к науке и знаниям в мире. Одним из главных факторов развития науки является получение знаний, их распространения и использования, что достигается в основном путем доступа к научным электронным ресурсам.

Тенденцией развития образования является повышение роли библиотек высших учебных заведений в обеспечении

подготовки высококвалифицированных специалистов. Это связано с:

- быстрым ростом объема информации в мире, увеличением количества периодических изданий, книжной продукции, Интернет – ресурсов, что обуславливает необходимость более активной позиции библиотеки в формировании информационных ресурсов высшего учебного заведения;

- перестройкой высшего образования, которая в настоящее время ориентирована не на обеспечение усвоения студентами определенного объема стабильной информации, а на формирование их умений быстро находить, анализировать, обрабатывать и применять информацию;

- ростом требований к преподавателю высшего учебного заведения, который должен быть не столько носителем информации, сколько ученым, который привлекает к исследованиям своих студентов;

- формированием информационного общества, в котором функции библиотек по сравнению с предыдущими этапами исторического развития принципиально меняются;

- целенаправленным формированием в высших учебных заведениях образовательной среды, требования которого к функциям и характеру деятельности библиотеки зависит от особенностей и стратегии развития того или иного высшего учебного заведения [5, с.3].

Организация работы библиотеки на современном уровне – оснащение компьютерами, доступ в Интернет, программное обеспечение для ведения электронного каталога, формирование электронных баз данных и организация условий для работы с информацией – превращают ее в современное информационное заведение. Меняются и задачи. Необходимо научить пользователя работать с источниками информации как на традиционных, так и на электронных носителях, с электронным

каталогом, базами данных, поисковыми информационными системами.

Процедуры лицензирования, аттестации и государственной аккредитации позволяют подтвердить (или не подтвердить) статус вуза, заявленный в его наименовании, объективно оценить достижения и недостатки в деятельности учреждений, обусловленные процессом реформирования высшей школы.

В соответствии, с утвержденным Правительством России Положением о государственной аккредитации высших учебных заведений в перечень показателей государственной регистрации включен пункт о состоянии библиотечного фонда, определено содержание работы библиотеки высшего учебного заведения по комплектованию и организации ее фондов с целью оперативного и полного обеспечения учебно-воспитательного процесса и научных исследований в вузе.

В этой ситуации вполне естественно усиление значимости и миссии университетской библиотеки.

В последнее время университетская библиотека уже не воспринимается только как центр обслуживания потребностей учебного процесса. Она превратилась в самодостаточный научно-исследовательский, информационный центр, который не только предоставляет оперативный и широкий доступ к научной информации, а еще и формирует уровень информационной культуры пользователей, навыки научно-исследовательской работы и тому подобное.

Библиотеки существуют с древних времен.

Уже в III–II вв. до н. э. в Шумере, Вавилоне и Египте появляются школы писцов, а при них – библиотеки. Эти библиотеки являлись не только местом обучения правящей административной и культовой верхушки, но и накопителями знаний, где хранились религиозно-культовые и хозяйственные документы.

В VI–IV вв. до н. э. зарождается само слово «библиотека» и на территории Древнего Рима, Древней Греции и Египта возникают целые библиотеки – «научные центры» (Александрийская библиотека в Египте, созданная около 300 лет до н. э., библиотека Родосской гимназии, библиотека школы натурфилософии Пифагора), возглавляемые учеными. В этот период начинает формироваться образовательная и информационная среда для поэтов, ученых, чиновников, знатных и богатых граждан. Для них становятся доступными учебники по географии, математике, грамматике, медицине. И, наконец, в 4 веке до н. э. основывается Академия Платона в Афинах, которая считается прообразом первого европейского университета.

С VII в. н. э. набирают мощь арабские государства – нынешние Иран, Ирак, Афганистан, Сирия и др. В арабских государствах широко развивается грамотность, арабы ценят своих ученых, писателей. Появляются школы. Никто в то время не имел столько школ. В VIII в. арабы научились изготавливать бумагу, а это напрямую связано с распространением книг. Успехи науки, искусства, литературы, наличие дешевого писчего материала способствовали развитию библиотек. Арабы высоко ценили школы и университеты, но больше всего они гордились своими библиотеками, которые поражали европейцев огромным количеством книг.

Первые университеты возникли в XII в. в Италии, Испании и Франции.

К началу XV в. в Европе уже существовало 60 университетов. При них появляются университетские библиотеки – соперницы монастырских. История современных библиотек ведется со времен создания библиотеки Аристотеля, еще до возникновения Александрийской библиотеки. Со временем она была перевезена в Рим. После падения Римской империи сохранились небольшие собрания рукописей в

монастырях и частные собрания. Библиотеки колледжей университетов также были небольшими и развивались очень медленно. В 1424 г. библиотека Кембриджского университета насчитывала всего 122 тома, но это число начало расти благодаря пожертвованиям и дарам, копированию и приобретению книг.

Революцией стимулировавшей развитие библиотек стал печатный станок, изобретенный в середине XV века в Германии. Печатание, не смотря на трудоемкость самого процесса, позволяло делать много копий, продавать их и таким образом распространять по библиотекам Европы. Влияние этих изменений на библиотеки университетов в период позднего средневековья были огромные. Если взять знаменитую бодлианскую библиотеку Оксфордского университета, то ее фонд в 1620 г. насчитывал 16000 томов, а в 1700 г. – 30000 томов.

Изобретение печатных книг изменило саму природу библиотек. Классические труды и работы теологов сохраняли свое значение, но к ним уже присоединились работы по многим другим тематикам, и впервые особое значение приобрели журналы.

XVIII век стал свидетелем важных изменений, в числе которых не последнее место занимает создание Библиотеки Британского музея. В эпоху Образования завоевывает права принцип свободы научного исследования, который влечет за собой свободу преподавания и учения. Этот период дал не только новый импульс к формированию библиотечных фондов, но и породил значительный интерес к их организации.

В XIX веке начала складываться классическая модель университета, где университет-это элитарное высшее учебное заведение, где учения и научные исследования объединяются в единое целое. В это время библиотеки становятся действенным средством ускорения развития науки и техники.

Университетские библиотеки превращаются в сложные организации. Например, Бодлианская библиотека Оксфорда состоящая из, богатейших по числу рукописей и книг коллекций, библиотек факультетов и колледжей, а так же научных библиотек научных учреждений и институтов, входивших в состав университета.

В 20-е годы XIX века начали открываться учреждения призванные решить проблему образования рабочих людей. Первый институт мастеровых был основан в Глазго в 1823 году. Со временем библиотеки институтов мастеровых сдали свои позиции под натиском публичных библиотек. Однако технические колледжи продолжили путь дальнейшего развития вузовских библиотек. По мере того как на протяжении всего XIX века росло число учебных заведений, которые сегодня мы называем университетами, увеличивалось число и размеры их библиотек.

В начале XIX века в России вводятся в действие устав университетов и устав учебных заведений, которые положили начало созданию государственной системы народного образования. В связи с реформой народного образования в России значительно расширилась сеть библиотек при учебных заведениях. На начало 30-х годов в России насчитывалось уже 62 гимназических библиотеки, ряд библиотек существовали при уездных училищах. Дальнейший рост технических и других специальных учебных заведений способствовало развитию сети соответствующих библиотек. Так, в первой половине XIX века в связи с открытием новых специальных училищ и институтов создаются библиотеки Института инженеров железнодорожного транспорта, Технологического института, Института гражданских инженеров и другие. С развитием науки и открытием университетов в России в начале XIX века стали возникать университетские библиотеки. В первой половине XIX века открываются пять новых университетских библиотек в

Петербурге, Казани, Харькове, Киеве. Старой и наиболее значительной была библиотека Московского университета, открытая еще в XVIII веке и имела в начале XIX века свыше 20000 томов.

XX век принес с собой бурное развитие транспорта и коммуникаций, крупных научных открытий и развитие новых информационных технологий. На библиотеки университетов легли сложные обязанности способствования развитию науки и техники. Этот период характеризуется большим скоплением научной литературы в фондах библиотек. Университеты развитых стран (США, Франция, Великобритания, ФРГ, Скандинавские страны) все больше превращаются в центр научных исследований с новыми факультетами, филиалами, отделениями. Строятся новые здания для библиотек. Библиотеки получают возможность пользоваться новейшим оборудованием, внедрять механизацию и автоматизацию в технологические процессы.

В Украине библиотеки стали появляться в XVI–XVII вв., в Остроге при братствах, в некоторых монастырях (в частности в Киево-Печерской лавре), в Киевской Академии. Библиотеки в современном понимании слова, предназначенные для широкого пользования, появились в Украине в XIX веке. Большое значение имели библиотеки при высших школах – Киевской Духовной Академии, университетские библиотеки во Львове 1784 г., Харькове с 1905 г., Киеве с 1834 г., Одессе, Черновцах и других высших школах, духовных семинариях, отдельных гимназиях.

На современном этапе библиотеки учебных заведений переживают период быстрых изменений, поиска новых функций и способов выполнения традиционных функций. Основной задачей по-прежнему является предоставление услуг в условиях быстрого, изменчивого, высокотехнологичного мира, где информация уже больше не дефицит, а услуги должны

конкурировать за внимание своих потенциальных пользователей.

Как структурное подразделение высшего учебного заведения библиотека обеспечивает реализацию учебного процесса и приобретения дальнейшего культурного потенциала. Учитывая функции библиотеки — учебную, научную, культурно-информационную, — следует подчеркнуть и ее специфику как библиотеки высшего учебного заведения. Выполняя комплекс поставленных задач, она объединяет технологии библиотек: учебной, массовой, специальной. Общий путь развития библиотеки вуза должен учитывать перспективные варианты использования современных технологий для доступа к информационным ресурсам и необходимость разработки новых методов в помощь преподавателям и студентам, а главное — изучать читательский контингент, его потребности и интересы в информационном пространстве.

Современная библиотека — это неотъемлемая составная часть любого вуза. Сегодня она должна быть не только источником знаний и информационно-документальной составляющей учебного процесса, но и стратегическим партнером университета, который находится в непрерывном процессе взаимодействия с различными структурами внутри вуза и за его пределами: обменивается информацией, привлекает различного рода ресурсы, получает финансирование, развивает сотрудничество.

Таким образом, вузовская библиотека была и остается основным информационным центром в системе высшего профессионального образования. Потенциал современной библиотеки оценивается не только по объему и полноте книжного фонда, но и по его актуальности и способности библиотеки предоставить новейшую информацию в кратчайшие сроки для всех своих пользователей.

Литература

1. Бариловская, В. М. Из истории возникновения университетских библиотек [Электронный ресурс] / Вера Михайловна Бариловская // Вестн. Сибир. юрид. ин-та МВД России. – 2008. – № 2 (2). – С. 185–193. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/iz-istorii-vozniknoveniya-universitetskih-bibliotek/viewer>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 20.02.20.
2. Брофи, П. Современная библиотека ученого заведения / Питер Брофи; пер. с англ. А. Б. Лисица, Е. В. Малявской. – М. : Омега-Л, 2009. – 307 с.
3. Коряковцева, Н. А. Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза / Н. А. Коряковцева // Библиотековедение. – 2009. – № 1. – С. 30–34.
4. Лазарев, В. С. Миссия библиотеки : принципы формирования / В. В. Лазарев // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – № 9. – С. 5–18.
5. Хриков, Є. М. Управління якістю послуг бібліотеки вищого навчального закладу / Є. М. Хриков // Бібліотеки ВНЗ та основні напрямки їх роботи в системі підвищення якості освіти : матеріали регіон. наук.-практ. конф., 12–13 берез. 2009 р. / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, Л. О. Масюрова, В. В. Залінова. – Луганськ, 2009. – С. 3–8.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ЛУГАНСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО: КОНТУРЫ ПЕРЕМЕН

Прайссель О.В.

Директор научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганской
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Научная библиотека представляет Луганский
национальный университет, старейший из высших учебных

заведений на Донбассе, который в настоящее время является одним из ведущих университетов Луганской Народной Республики.

Вместе с университетом развивалась и библиотека. С 1921 года она прошла большой путь, выполняя роль «приводных ремней идеологии», сохраняя и оберегая культурное наследие. Основу библиотечного фонда при организации библиотеки составили научно-педагогические издания Центральной библиотеки Харькова и фонды губернских педагогических курсов. В ней насчитывалось в то время 3190 экз. книг. К 1925 году фонд составлял уже 19000 экз. Этот фонд обслуживал первоначально два факультета института: педагогический рабочий факультет и факультет социального воспитания.

В 1940 году был напечатан первый том «Научных записок Ворошиловградского педагогического института», а перед войной успевает публиковаться второй и третий тома сборников научных трудов. Библиотека получает статус фундаментальной. Беспокойным было и время её дальнейшего развития, когда она с «книжными потерями» прошла годы Великой Отечественной войны. В период оккупации в здании института расположились немецкие казармы. Фонд библиотеки, который не удалось своевременно эвакуировать, был фактически уничтожен и разграблен. К сожалению, от довоенного богатства остались только крохи – до 13 тыс. экземпляров.

После освобождения города в 1943 году была возобновлена работа института, а вместе с ним начала работать и библиотека. По свидетельствам современников, библиотека работала в чрезвычайных условиях: в полуразрушенном помещении, без отопления и света осуществлялось обслуживание читателей. Силами студентов и местного

населения восстановлен фонд. И уже в 1944 г. фонд библиотеки вырос на 11 392 экз.

В послевоенные годы библиотека стремительно развивалась. Фонд библиотеки обогащался благодаря централизованному комплектованию и книгообмену с библиотеками.

Люди, трудом которых создавалась и развивалась наша библиотека, отдали много сил и энергии организации библиотечной работы. Они не только добросовестно выполняли свой профессиональный долг, но и сумели воспитать у следующих поколений библиотекарей чувство ответственности за порученное дело и уважения к своим читателям.

Поскольку деятельность библиотеки началась одновременно с основанием университета, в ее фондах имеется коллекция редких книг (XVII–начала XX веков), насчитывающая около 3 тысяч экземпляров. Старейшим изданием фонда по праву можно назвать первую в России учебную энциклопедию по математике Л.Ф. Магницкого под названием «Арифметика, сиречь наука числительная». Книга издана кириллицей в 1703 г. тиражом всего 2400 экземпляров. На форзаце присутствует дарственная надпись доцента ЛНУ имени Тараса Шевченко К.А. Левтовой.

Есть в фонде редких книг и издания с загадочной судьбой. Так, например, на книге 1795 года издания «Российская летопись по списку Софейскому Большого Новгорода» есть бирка с надписью «Павловский дворец, шкаф № 9, полка 1, книга 10». Книга имеет роскошную обложку и экслибрис с изображением Петропавловской крепости на титульном листе.

В фонде редкой и ценной книги немало справочных изданий, которые собирались на протяжении всего времени существования библиотеки. Это «Энциклопедический словарь русского bibliографического общества «Гранат» в 58 томах,

«Энциклопедический словарь Брокгауз и Ефрон» в 86 томах (СПб, 1890-1907 гг.).

За все время своего существования библиотека пережила период быстрых изменений, поиска новых функций и способов выполнения традиционных функций. Развитие Библиотеки связано с дальнейшим освоением новых технологий. В библиотеке реализованы несколько интересных проектов. В 2009 году был реализован проект по внедрению автоматизированной выдачи документов библиотечного фонда. Была проведена работа по формированию БД электронного каталога. Сейчас в БД ЭК 282062 тыс. библиографических записей о книгах, поступивших с 1991 года.

Параллельно с электронным каталогом создается подсистема регистрации читателей, которая позволяет автоматизировать процесс оформления читательских билетов и электронных формуляров, а также формировать статистические данные о пользователях библиотеки. Применено штриховое кодирование книг. Для повышения комфортности обслуживания в читальных залах внедрена система обслуживания читателей в режиме открытого доступа. Полностью автоматизированы библиотечные процессы комплектования и обработки документов.

Организован и успешно функционирует Web-сайт научной библиотеки, который является одним из инструментов библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотеки. Обеспечивая свободный доступ к библиотечным ресурсам, он информирует обо всех аспектах деятельности, целях, задачах научной библиотеки университета. Кроме того, сайт выполняет и другие функции:

- ежемесячно предоставляет информацию о новых поступлениях в библиотеку;
- дает возможность отслеживания задолженности книг на электронном формуляре;

- позволяет воспользоваться электронным каталогом библиотеки;

- организует доступ к электронной базе полнотекстовых версий документов трудов преподавателей университета – репозиторию;

- предоставляет пользователям внешние электронно-библиотечные системы «Консультант студента», в том числе в тестовом режиме, такие как «КнигаФонд», «Электронно-библиотечная система book.ru», «Polpred.com Обзор СМИ»;

- способствует максимальному использованию существующей в базах данных университета информации.

Нет сомнения, что web-сайт как воплощение информационной среды библиотеки, был и остается перспективным направлением. Грамотно выстроенная информационная деятельность научной библиотеки, со временем ставшая неотъемлемой частью ее работы, полностью соответствует требованиям цифровой эпохи.

Научная библиотека ЛНУ открывает свои фонды, в том числе и с помощью институционального Репозитория.

Репозиторий – это электронный архив, который обеспечивает накапливание, сохранность, систематизацию электронных материалов и предоставление информации пользователям посредством сети Интернет. Репозиторий ЛНУ содержит 3500 документов – это статьи, научные, учебно-методические труды преподавателей университета и сотрудников научной библиотеки.

Инновация 2018 года – начало работы межбиблиотечной системы заказов в целях предоставления изданий, отсутствующих в фонде библиотеки,

В рамках мероприятий по подготовке к лицензированию и аккредитации университета проведена координация работы по организации доступа к электронно-библиотечной системе «Консультант студента».

В перспективе – создание единой информационной среды вуза. Для этого необходимо обеспечение взаимодействия АБС с системой административно-организационного управления, в частности, с системами отдела кадров, бухгалтерии и деканатов. Это позволит упростить работу библиотекарей с пользователями, упростить процедуру подписи обходных листов.

Политическое и экономическое положение Луганской Народной Республики, и как следствие – настоящий этап развития библиотечного дела в республике, имеет ряд особенностей. Они обозначили необходимость качественно новых подходов к проблемам управления библиотеками. В связи с этим сегодня требуется потенциальная гибкость в системе управления библиотечными процессами, способность быстро приспосабливаться как к внешним, так и внутренним изменениям. На современном этапе – это является важнейшей тенденцией развития библиотек региона. На деятельность библиотек вузов республики существенно повлияли изменения в системе высшего образования, которые произошли в течение последних 5 лет. В связи с переходом обучения на новые российские образовательные стандарты, непрерывно увеличивается объем и изменяется содержание знаний, умений и навыков, которыми должны владеть специалисты. В рамках аккредитации и лицензирования университета был реализован один из самых масштабных проектов – создание БД «Книгообеспеченность», которая содержит сведения об учебном процессе, о контингенте обучающихся, об учебной литературе, используемой в образовательном процессе.

Изменяется и роль библиотекаря. Важной характеристикой профессионального библиотекаря становится умение пользоваться информацией, умение находить знания и использовать их. Библиотекари всегда занимали передовые позиции в изучении возможностей, которые предоставляются

новыми технологиями. При этом они продолжают предоставлять свои базовые услуги и одновременно осваивать новые услуги.

Компьютерные и Интернет-технологии предоставляют библиотекам уникальный шанс развития в этом направлении их деятельности.

Таким образом, формируются задачи университетской библиотеки, определяется система ценностей. Как посредник библиотека вуза берет на себя обязательства по преобразованию имеющейся ресурсной базы в информацию, информацию – в знание, знание – в мудрость, предоставляя таким путем условия для создания более просвещенного общества.

В 2021 г. Научная библиотека университета отмечает свой юбилей. 100 лет – большой временной отрезок не только в жизни учебного заведения или библиотеки, но и Республики. Говоря о будущем библиотеки, мы неизбежно опираемся на ее прошлое. За этот период происходят значительные изменения во всех сферах деятельности общества. Научная библиотека становится важным ресурсным центром информации и прикладывает максимум усилий к формированию информационного пространства нашей республики и ее сегмента – высшего образования.

Юбилей библиотеки – весомый повод для обзора пройденного пути, подведения некоторых итогов и определения перспектив.

Литература

1. Альмапанбетова, Д. Г. Университетская библиотека в информационном пространстве / Д. Г. Альмапанбетова // Университет. кн. 1998. – № 9. – С. 34.

2. Брофи, П. Современная библиотека учебного заведения / Питер Брофи; пер. с англ. А. Б. Лисица,

Е. В. Малявской ; науч. ред. пер. Я. Л. Шрайберг. – М. : Изд-во ОМЕГА-Л, 2009. – 306, [1] с. : ил.

3. Дригайло, В. Г. Основы управления библиотекой высшего учебного заведения : науч.-практ. Пособие / В. Г. Дригайло, Е. В. Башун, В. Н. Волюнец. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Либерия, 2004. – 327 с.

4. Зайверт, Л. Ваше время – в ваших руках: советы руководителям, как эффективно использовать свое время / Л. Зайверт. – М. : Экономика, 1990. – 335 с.

5. Карташов, Н. С. Управление библиотечным делом: организационный механизм / Н. С. Карташов // Библиотековедение. – 2001. – № 4. – С. 17–25.

6. Ключев, В. К. Менеджмент ресурсного потенциала библиотеки : учеб.-метод. пособие / В. К. Ключев. – М. : Литера, 2011. – 112 с.

7. Лысикова, Н. П. Современная библиотека и образование: социокультурный аспект : науч.-практ. Пособие / Н. П. Лысикова, О. И. Алимаева, Н. Р. Вакулич. – М. : Литера, 2009. – 80 с.

8. Олефир, С. В. Организация работы библиотеки образовательного учреждения в условиях модернизации образования : учеб. пособие / С. В. Олефир. – М. : Литера, 2010. – 198 с.

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ И НАУЧНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ВУЗА

Савчук С.М.

Директор Научной библиотеки
ГОУ ВПО «Донецкий национальный
университет, г. Донецк

На практике доказано, что успешно развиваться могут те библиотеки, которые выбрали инновационный путь развития. Современная модернизация в образовании, в корне изменила

требования к качеству библиотечной деятельности и к процессам предоставления информации пользователям вузовских библиотек. Каждая вузовская библиотека ставит перед собой задачи освоения новых информационных технологий, формирует электронные ресурсы, развивает современные средства доступа к информации, расширяет ассортимент готовых информационных продуктов, создает новые виды библиотечных услуг.

Изменилось почти все: процессы библиотеки; методы обслуживания – полная автоматизация процессов заказа и выдачи документов; формирование фонда, учет, обработка – электронные формы записи, учета, приобретение произведений на электронных носителях, подписка на периодические издания в режиме онлайн; библиографическая продукция библиотеки - создание электронных баз данных (каталог, картотеки), создание электронной библиотеки, выпуск электронных библиографических указателей; создание сайта и использование всех возможностей Интернета.

Вузы Республики проводят реформирование научной и образовательной деятельности формируют академическую политику, которая, отражает трансформацию вузов в российское научно-образовательное и культурное пространство. Вузы Донецкой Народной Республики проходят лицензирование в Российской Федерации. Не малую роль в лицензировании и аккредитации играют научные библиотеки высших учебных заведений.

14 библиотек вузов нашей республики входит в Методическое объединение библиотек образовательных учреждений высшего профессионального образования.

Сегодня это профессиональная площадка, объединяющая коллег в сообщество для постановки, обсуждения и решения проблем, стоящих перед современной вузовской библиотекой.

Библиотекари ежегодно принимают активное участие в конференциях, семинарах, круглых столах, проводимых в Республике.

В рамках Международной научной конференции «Донецкие чтения: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности», проводится секция «Вузовские библиотеки на современном этапе: сохранение традиций, развитие инноваций, проектирование будущего» на площадке Научной библиотеки ДонНУ. В рамках секции в заочном формате работает подсекция «Молодые в библиотечном деле». В этом году планируется проведение круглого стола на тему сохранности библиотечных фондов ценных и редких изданий. Материалы конференции размещаются в РИНЦ.

Благодаря совместным мероприятиям библиотечные специалисты имеют возможность обсуждать проблемы и перспективы, ставить перед собой задачи развития вузовских библиотек.

Библиотеки постоянно ищут возможности для пополнения своих фондов и обеспечения учебного и научного процессов.

В ДонНУ для выполнения установленных республиканских Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования, предусматривающих обеспечение студентов индивидуальным неограниченным доступом к Электронно-библиотечной системе (далее ЭБС), была создана Электронно-библиотечная система Донецкого национального университета на базе АБИС ДонНУ. Работа над созданием развитием и совершенствованием ЭБС ведется уже четвертый год, открыта научная тема.

Оперативно наполняется ЭБС ДонНУ электронными изданиями университета, все факультеты, кафедры и подразделения предоставляют в библиотеку электронные версии всех изданий ДонНУ, которые используются в учебном и

научном процессах. Ведется тесное сотрудничество с типографией вуза.

Для наиболее полного информационного обеспечения учебного и научного процессов ВУЗа недостаточно ресурсов только собственной ЭБС. В связи с этим необходимо подключение к внешним ЭБС. Донецкий национальный университет заключил договоры с несколькими российскими электронными библиотечными системами на бесплатной основе.

Доступ к ресурсам и сервисам сторонних ЭБС предоставляется несколькими способами:

- предоставление права, согласно договора, на использование ресурсов внешних ЭБС пользователям ЭБС ДонНУ (Электронная библиотека диссертаций РГБ);

- частичная интеграция ресурсов внешних ЭБС в ЭБС ДонНУ (коллекция «Легендарной книги» издательства Юрайт);

- передача изданий университета во внешние ЭБС (РИНЦ на платформе eLIBRARY.ru).

В 2016 г. был заключен договор между Донецким национальным университетом и Научной электронной библиотекой eLIBRARY.ru на включение в РИНЦ периодических и неперiodических изданий ДонНУ. Согласно договора, должны предоставляться метаданные и полные тексты изданий в открытом доступе.

На сегодняшний день в списке размещаемых изданий 16 названий журналов и 82 неперiodических издания (сборники материалов конференций, сборники научных трудов, монографии). Работа по размещению изданий в РИНЦ наиболее активно ведется сотрудниками Научной библиотеки ДонНУ. В составе рабочей группы на данный момент администратор и 4 разметчика. Всего библиотекой с момента заключения договора размещено 216 изданий.

Сотрудничество с НЭБ eLIBRARY играет важную роль в развитии ЭБС ДонНУ. Оно, с одной стороны, дает возможность предоставить доступ к изданиям университета огромному количеству пользователей, с другой – пользователям ЭБС ДонНУ получить доступ к более чем 7000 изданий, размещенных в eLIBRARY.

В 2019 году продлен договор с Российской государственной библиотекой (РГБ) на подключение к Электронной библиотеке диссертаций путем организации виртуального читального зала и с Профессиональными справочными системами «Кодекс» и «Техэксперт» с документами по законодательству РФ, комментариями и судебной практике.

Заклучены лицензионные договора НЭБ eLibrary, ЭБС Юрайт, Book on Lime, ЭБС ЛАНЬ, НПЦ Стандартизации. А так же подключены базы данных удаленного тестового доступа. Работа по поиску и предоставлению нашим читателям необходимых доступов к информации не прекращается.

Научная библиотека обеспечивает информированием 11 научных тем и 105 индивидуальных абонентов. Оказывает помощь в индексировании изданий и статей по УДК и ББК.

Ежегодно выполняется более 200 тыс. справок и консультаций, библиографических списков литературы по заявкам кафедр в помощь научной работе и учебному процессу. Проводятся Дни библиотеки на факультетах.

Ведется научно - методическая работа по составлению и изданию информационных списков, которые необходимы для доведения новой библиографической информации до потребителей, для раскрытия информационных ресурсов библиотеки и других центров информации. Ведется работа по дифференцированному библиографическому информированию. Создаются собственные библиографические БД.

Ежегодно сотрудники библиотеки читают курс лекций для студентов всех факультетов 1 курса очной формы обучения по «Основам библиотечно-библиографических знаний».

На базе Научной библиотеки проходит обучение студентов обучающихся по специальности Библиотечно-информационная деятельность. Ведущие специалисты библиотеки по совместительству осуществляют преподавательскую деятельность на Факультете дополнительного профессионального образования.

Библиотека принимает активное участие в организации онлайн-лекций совместно с кафедрами для студентов и преподавателей ДонНУ с российскими учеными.

План самых значимых мероприятий и книжных просмотров ежемесячно представляем в Министерство образования и науки ДНР.

Оказываем помощь как индивидуально, так и группам преподавателей при подготовке к аккредитации, а именно то, что касается книгообеспечения дисциплин с помощью ЭБС ДонНУ. Проводим научно-практические семинары.

Библиотекари энтузиасты своего дела стараются всеми возможными методами обеспечить своих читателей необходимой информацией. Однако, есть проблемы, и их надо решать.

Одна из проблем, это книгообеспеченность учащихся основной и дополнительной учебной и учебно-методической литературой из фондов вуза. Новые специальности, требуют дополнительного книгообеспечения.

Частично проблему позволяет решать наполняемость ЭБС вузов собственными учебниками, учебными пособиями, монографиями, журналами, подключение к электронным ресурсам баз данных РФ, гуманитарная помощь из Российской Федерации, дары от читателей.

Необходимо финансирование для дальнейшего продолжения качественного обеспечения учебного и научного процессов вузовских библиотек для приобретения новой литературы и баз данных, а так же обновления технических средств.

Проблемой остается ограничение нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов, содержащее понятие «степень устареваемости литературы» (пять лет для социально-гуманитарного и экономического цикла дисциплин и 10 лет для естественнонаучного). Нет механизма централизованного комплектования новой литературой вузовских библиотек.

На республиканском уровне необходима организация Государственного библиотечного коллектора для решения вопросов приобретения, и распределения изданий по ГОУ ВПО (книготорговые организации требуют 100% предоплату и берут практически 2 цены за 1 экз).

Я знаю, что каждый из нас делает все возможное и невозможное чтобы наши начинания, наполнялись новым содержанием, новыми научными исследованиями, практическими делами. Мы реализуем наши планы, успешно воплощаем в жизнь замыслы и решаем задачи, которые ставит перед нами сегодня жизнь.

Наша цель, интеграция всех библиотек учебных заведений Донбасса в научное и образовательное пространство России, это перспективы инновационного социально-экономического развития Донбасса на пути интеграции с Россией, сохранения и приумножения культурно-исторического наследия.

Развитие библиотеки – это развитие вуза.

Литература

1. Аленовская, О. В. Перспективы развития ЭБС ДонНУ. Библиотечное телевидение / О. В. Аленовская, О. Б. Дрозд // Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы III Междунар. науч. конф., 25 окт. 2018 г. / [под общ. ред. С. В. Беспаловой] ; ГОУ ВПО «Донец. нац. ун-т» ; Фонд «Рус. мир». – Донецк, 2018. – Т. 4 : Филол. науки. Культура и искусство. Библиот. дело. – С. 293–294.
2. Аленовская, О. В. Технология работы по передаче изданий университета из ЭБС ДонНУ в РИНЦ / Аленовская О. В., Дрозд О. Б. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 236–238.
3. Волкова, Г. В. Справочно-правовая система «Кодекс» в библиотечном обслуживании / Волкова Г. В. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 238–240.
4. Громова, Н. Г. Инновационная выставочная деятельность библиотек в образовательных учреждениях / Громова Н. Г. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 247–249.
5. Заякина, А. Н. Основные направления развития системы библиотечного обслуживания в условиях использования современных информационно-коммуникационных технологий (на примере НБ ГОУ ВПО «Донецкий нац. ун-т») / Заякина А. Н. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф.,

г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 252–254.

6. Клименко, Л. Е. Информационный потенциал электронно-библиотечной системы Донецкого национального университета: возможности использования и перспективы роста в условиях читального зала / Л. Е. Клименко // Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы III Междунар. науч. конф., 25 окт. 2018 г. / [под общ. ред. С. В. Беспаловой] ; ГОУ ВПО «Донец. нац. ун-т» ; Фонд «Рус. мир». – Донецк, 2018. – Т. 4 : Филол. науки. Культура и искусство. Библиот. дело. – С. 307–309.

7. Махно, И. В. Онлайн-сервисы издательства Юрайт для Электронно-библиотечной системы ГОУ ВПО «ДонНУ» / Махно И. В. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 276–279.

8. Махно, И. В. Электронно-библиотечная система Донецкого национального университета в структуре информационного обеспечения учебного процесса и научной деятельности государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования / И. В. Махно // Донецкие чтения 2018: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы III Междунар. науч. конф., 25 окт. 2018 г. / [под общ. ред. С. В. Беспаловой] ; ГОУ ВПО «Донец. нац. ун-т» ; Фонд «Рус. мир». – Донецк, 2018. – Т. 4 : Филол. науки. Культура и искусство. Библиот. дело. – С. 315–317.

9. Пристромова, Д. Д. Использование интернет-ресурсов и электронных баз данных в профессиональной деятельности библиографа / Пристромова Д. Д. // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 288–290.

10. Савчук, С. М. Деятельность библиотек высших учебных заведений. Проблемы и задачи высшего профессионального образования ДНР / Савчук С. М // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф., г. Донецк, 31 окт. 2019 г. / ред. кол.: С. В. Беспалова (гл. ред.) [и др.]. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 292–294.

РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

Серищева Т.В.

преподаватель кафедры библиотековедения,
документоведения и информационной
деятельности Луганской государственной
академии культуры и искусств
им. М. Матусовского, г. Луганск

Понятие «миссия библиотеки» вошло в профессиональный оборот в 90-е годы XX века. Термин «миссия» определяется как ответственное задание, поручение, или высокое назначение, ответственная роль.

Миссия библиотеки – категория переменная. Предназначением первых библиотек была просветительная деятельность, направленная на различные слои населения. Сегодня миссия библиотеки определяется учеными как ее социальное назначение, роль, которую выполняет библиотека, задачи, выдвигаемые библиотеке обществом, организациями, учреждениями, которым подчинены библиотеки [2].

Библиотеки вузов являются неотъемлемой частью образовательной среды и, соответственно, элементом системы образования.

Главной целью культурного и духовного воспитания молодежи в университете является подготовка гармонично развитой, общественно активной личности, профессионально

грамотного, творческого специалиста, соединяющего в себе высокую духовность, нравственную чистоту, профессиональную компетентность. Библиотека как структурное подразделение вуза способствует воспитанию нравственно совершенной личности, пропагандирует через книгу содержание общечеловеческих ценностей, исторического, научного и культурного наследия, идеи построения молодой республики с помощью всех библиотечно-библиографических средств [1].

Заниматься духовным, идеологическим воспитанием современной молодежи очень непросто. Она попала в ту точку развития общества, когда старые идеологические нормы отжили, потерпели крах некоторые из нравственных устоев предыдущих поколений.

Молодежь справедливо ищет новые ориентиры и идеалы, которые близки по духу свободному миру, который так не похож на мир их родителей.

Высокая технологичность человеческого общества, как показывает практика, к сожалению, снижает уровень духовности.

Еще в начале века А. Швейцер сумел поставить диагноз общественной болезни XX века: цивилизация в погоне за благосостоянием незаметно утратила этический фундамент. Роковым для нашей культуры стало то, что ее материальная сторона развилась гораздо сильнее, чем духовная [2].

О современной университетской молодежи хотелось бы с некоторой грустью заметить, что в связи с распространением информационных технологий, Интернета она меньше любит и ценит книгу. А книга – это не только бумажный носитель информации, это на протяжении многих веков – символ знания, культуры. В начале нового века мир стремительно меняется. Студенческая молодежь является обязательным участником этих изменений. Ее гуманитарное воспитание не менее значимо,

чем профессиональное обучение. Их сочетание – важнейшая задача.

Обществу нужны специалисты именно с высокой духовностью. Г. Сковорода говорил по этому поводу: «Что может быть вреднее, чем человек, обладающий знанием сложных наук, и не имеющий доброго сердца? Он все свои знания использует на зло» [4].

Современный специалист должен обладать не просто определенным объемом знаний и умений, быть способным к творческому мышлению и оригинальным идеям, но и, прежде всего, быть личностью с развитой духовностью, моралью, культурой.

Воспитание молодежи – это творческое дело, которое нельзя подгонять под шаблон.

Изменяется характер современного воспитания – он ориентируется на личность и развитие творческой индивидуальности. Необходимо внедрение новых форм, методов, средств воспитательной работы.

Успех воспитательной деятельности определяется не только степенью владения библиотекарем теорией и профессиональными знаниями, но и его стилем деятельности, умением владеть аудиторией, умением заинтересовать

слушателя, убедить в важности представленного материала.

Специфика воспитательной работы – это обеспечение здорового морально-психологического климата, теплых взаимоотношений в системе «библиотекарь–студент», ощущении психологического комфорта [3].

В процессе воспитательной работы значительное место принадлежит общению библиотекаря и студента, основанному на принципах партнерства, взаимопонимания и взаимоуважения.

Культурно-воспитательные мероприятия и популяризация главных общечеловеческих ценностей, исторического, научного и культурного наследия путем рекламы книги является целью культурно-просветительной и воспитательной работы любой вузовской библиотеки.

Чтобы привлечь внимание читателей в библиотеку, вызвать спрос, побудить к действию, а именно – посетить библиотеку, принять участие в культурно-массовых мероприятиях – нужна реклама.

Неизменной ни при каких условиях остается и дальше будет оставаться такая форма рекламы книги, как книжная выставка.

Действенной формой популяризации литературы и оказанием помощи учебному процессу в вузе являются просмотры и обзоры литературы.

Стремительное развитие информационных технологий, появление новых технологических приемов позволяет передавать информацию с помощью различных информационно-коммуникативных технологий и путем интерактивного взаимодействия с аудиторией. Это просмотр фильмов, посвященных праздникам, знаменательным датам, жизни и творчеству выдающихся людей, презентации, использование звуковых фонограмм, художественных репродукций, слайдов, что позволяет разнообразить воспитательные мероприятия, сделать их более насыщенными, интересными и познавательными.

Много лет в библиотеках работают литературные гостиные, в которых проводятся культурно-просветительные и воспитательные мероприятия: тематические обзоры, вечера памяти, уроки краеведения, поэтические часы, презентации книг, встречи за круглым столом и др.

Цель проведения таких мероприятий в библиотеке – формирование общечеловеческих ценностей и морали,

национальное воспитание, которое основано на сохранении традиционной культуры.

Культурно-просветительная работа должна быть дифференцированной, приспособленной к местным условиям, историко-культурным достижениям и традициям региона.

Нашему региону есть кем и чем гордиться. Луганская земля подарила миру В. Даля, М. Матусовского, К. Ворошилова, В. Сосюру, В. Гаршина, В. Титова, «Молодую гвардию»... Их жизнь – положительный пример служения Отечеству.

Таким образом, акценты в формировании личности переносятся на ценности культуры, нравственности, эстетические идеалы, что в свою очередь формирует патриотизм.

Библиотеки должны активно сотрудничать с факультетами своего университета, студенческим активом, принимать участие в общеузовских воспитательных и культурно-просветительных мероприятиях.

Перед библиотекарем стоит задача заинтриговать, заинтересовать, побудить прийти в библиотеку.

Воспитание студенческой молодежи – процесс многогранный. Он имеет много составляющих в своей основе. И одной из важных составляющих является духовно-нравственное воспитание. Ведь именно оно оставляет устойчивый отпечаток в жизни человека и во многом определяет наше будущее.

А.С. Макаренко сказал: «Правильное воспитание – это наша счастливая старость, плохое воспитание – это наше будущее горе, это наши слезы, это наша вина перед другими людьми, перед всей страной».

Образование и воспитание – всегда были и остаются неразрывными, взаимозависимыми и взаимодополняющими. Это основа социально-экономического, интеллектуального, культурного и духовного развития, как государства, так и общества в целом.

Общество, которое пренебрегает воспитанием, не имеет будущего. Проблема воспитания молодежи должна быть приоритетной для республики, ведь это именно та социальная группа, которая закладывает основы будущего благополучия своей страны.

Литература

1. Дригайло, В. Г. Миссия вузовских и других научных библиотек / В. Г. Дригайло // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 4. – С. 50–55.
2. Зінковський, Ю. Виховання і навчання. Протиріччя в єдності / Ю. Зінковський // Вища шк. – 2012. – № 2. – С. 20–30.
3. Оболенська, Т. Нова парадигма виховної роботи в університеті / Т. Оболенська // Вища шк. – 2011. – № 12. – С. 66–74.
4. Сучасна бібліотека в інноваційному освітньому просторі системи підвищення якості освіти: матеріали наук.-практ. конф. (12-13 берез. 2009 р., м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, О. В. Бикова, К. А. Зладюшкіна. – Луганськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2011. – 385 с.

ЭЛЕКТРОННО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА АКАДЕМИИ ИМЕНИ М. МАТУСОВСКОГО

Степаненко Т.В.

Заслуженный работник культуры ЛНР, доцент,
директор библиотеки Луганской государственной
академии культуры и искусств
им. М. Матусовского, г. Луганск

В теории и практике высшей школы в последнее десятилетие активно используются новые образовательные и телекоммуникационные технологии. Эти понятия сейчас

трактуются как система, которая характеризуется прогрессивно организованной информационной средой, позволяющей охватить весь комплекс операций по сбору, хранению, обработке, продуцированию и предъявлению информации как потенциального знания с целью его эффективного усвоения. Распространение и развитие данного вида технологий меняет технологические способы и приемы образовательного процесса в высшей школе, способствует интенсификации учебного процесса.

Основной базой создания виртуальной образовательной среды остается Интернет, который предоставляет большие потенциальные возможности для постоянного интерактивного общения и взаимодействия, учитывая доступность, интерактивность быстрых коммуникаций и процессов.

Виртуальная образовательная среда вуза – это программно-телекоммуникационная среда, основанная на использовании компьютерной техники, реализующаяся едиными технологическими средствами и взаимосвязанная содержательным наполнением качественного информационного обеспечения студентов, педагогов, администрации вуза.

Основное назначение виртуального образовательного пространства – повышение качества образовательного процесса. Использование электронных ресурсов вуза способствуют интенсификации образования, организации личностно-ориентированного обучения, самостоятельной познавательной деятельности студента.

С помощью электронной предметно-практической среды педагог может организовать внеаудиторную работу обучающихся как необходимую часть образовательного процесса, важную для формирования профессиональных компетенций. Компетентное использование информационно-коммуникационных технологий дает возможность повысить уровень познавательной активности, расширяет и обогащает

информационный потенциал студентов, адаптирует их к жизни и работе в реальных условиях.

Ведущие вузы России и Европы имеют свою модель виртуального образовательного пространства. «Электронная информационно-образовательная среда», «Университет без границ», «Виртуальный университет» – так называются информационно-образовательные ресурсы вузов, обязательной составляющей которых является «Электронная библиотека».

Луганская государственная академия имени М. Матусовского имеет свою модель электронно-информационной образовательной среды (ЭИОС).

Электронно-информационная образовательная среда Академии «Виртуальная академия» – программно-телекоммуникационная среда, основанная на использовании компьютерной техники, реализующаяся едиными технологическими средствами и взаимосвязанная содержательным наполнением качественного информационного обеспечения студентов, педагогов, администрации вуза, предоставляющая большие потенциальные возможности для постоянного интерактивного общения и взаимодействия, учитывая доступность, интерактивность быстрых коммуникаций и процессов.

«Виртуальная академия» – комплексная информационная система сбора и хранения, размещенных в электронной форме учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), которая обеспечивает при однократном введении ресурса в автоматизированную информационную систему возможность многоразового использования информации для удовлетворения учебных потребностей пользователей.

«Виртуальная академия» предназначена для обеспечения информационной открытости Академии, информационного обеспечения и повышения эффективности образовательного

процесса.

ЭИОС «Виртуальная академия» обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, полнотекстовым документам, размещенным в «Электронной библиотеке»;

- доступ ко всем документам, указанным в рабочих программах, из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Компонентами электронно-информационной образовательной среды являются:

- электронные информационные ресурсы;

- контент сайта Академии;

- контент сайта «Электронная библиотека»;

- базы данных электронных справочно-поисковых систем;

- базы данных и файловые системы, используемые в образовательном процессе (УМКД);

- автоматизированные средства доступа к электронным информационным ресурсам;

- пользователи ЭИОС;

- средства вычислительной техники;

- компоненты телекоммуникационной среды, обеспечивающие работоспособность ЭИОС.

Учебное заведение сегодня – это единая информационно-образовательная среда. Обмен информацией происходит во время проведения занятий, семинаров, зачетов, экзаменов, во время неформального общения. В центре обмена

профессиональной информацией находится библиотека, имеющая образовательные особенности, безусловную специфику ее деятельности:

- информационное обеспечение представителей ректората в организации, управлении, координации деятельности учебного заведения;

- информационная поддержка преподавателей в учебной, научно-исследовательской деятельности, а также информационное сопровождение инновационных процессов;

- информационное обеспечение студентов;

- педагогическая работа сотрудников библиотеки (беседы, мастер-классы, популяризация библиотечно-библиографических знаний).

Для достижения нового качества образования, успешного его развития определяющим является уровень информационно-библиотечного обслуживания, максимальное обеспечение научной и учебной деятельности вуза учебно-методическими комплексами, доступом к мировым базам данных. Назначение библиотеки вуза – успешное информационное сопровождение учебного процесса. Библиотека – посредник между постоянно возрастающим потоком информации и пользователями, что становится гарантом качества образования. Модернизированное документохранилище современного вуза – ключевой информационный ресурс, отраслевая информационная среда вуза.

Электронные или цифровые библиотеки представляют собой новый вид структурирования и организации электронной информации с определенным образом организованной системой доступа к этой информации и являются важным компонентом в использовании автоматизированных библиотечно-информационных технологий, выводя на более совершенный уровень обслуживание пользователей.

Справочный аппарат библиотеки Академии – это единая система «Электронный каталог + традиционные каталоги». Сочетание электронного и традиционного каталогов – продуманная инфраструктура, позволяющая решить практически все задачи, которые стоят перед сотрудниками библиотеки по обеспечению информационной поддержки учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов. Электронный каталог ускоряет поиск необходимых документов, помогает учету книжного фонда, укрепляет информационное ядро библиотеки. Традиционный карточный каталог является традиционным источником информации во всех случаях и сохраняется как стратегический источник и средство поиска.

Поисковая система «Электронный каталог + традиционные каталоги» – это взаимодополняющий информационный ресурс. Все книги, имеющиеся в фонде библиотеки, а также в коллекции «Электронной библиотеки» только в электронном виде, зарегистрированы и описаны, карточки с библиографическим описанием находятся в традиционных каталогах в общем ряду. Для обозначения книг, имеющих только в электронном виде, используется специальный маркер.

В библиотечной деятельности сегодня главное – не только накопление фонда, а читателецентризм: библиотека вуза меняет свои традиционные функции, трансформируя весь комплекс услуг для более полного удовлетворения потребностей разных категорий пользователей, в том числе удаленных. Библиотека – информационный центр обеспечения научной и учебной деятельности.

Традиционными направлениями деятельности библиотеки Академии являются: дифференцированное библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей; наполнение контекста сайта библиотеки; наполнение

«Репозитория»; комплектование коллекции «Электронной библиотеки» профильными изданиями; организация записи, учета и перерегистрации читателей; выполнение библиографических справок; подбор литературы по заказам (для написания научных работ профессорско-преподавательскому составу Академии, а также курсовых, реферативных работ студентам); обеспечение комфортных условий работы в читальных залах; ведение каталогов; организация тематических выставок, открытых просмотров литературы. При этом значительно сокращено время на получение информации о наличии в библиотеке необходимого документа либо его электронной версии.

К услугам читателей – документы из фонда библиотеки для пользования в читальных залах и на абонементах; выставки изданий профессорско-преподавательского состава; выставки документов и материалов по вопросам ведения научной работы и организации учебно-воспитательного процесса, выставки с QR-кодами.

Библиотечные технологии постоянно совершенствуются, фондом библиотеки становится весь мир – онлайн-пространство. Усложнение научной коммуникации и переход ее в онлайн-режим ставит перед библиотекой задачу помощи исследователям на каждом этапе их деятельности. Управление информационными потоками, которые создают ученые, требует от библиотеки соответствующих сервисов по легкому и компетентному поиску, хранению, организации и защите данных. Сотрудники библиотеки Академии успешно с этой задачей справляются.

Информационные и технологические ресурсы библиотеки являются основой для изучения многонациональной культуры; имеют большой потенциал для организации деятельности вуза; дают возможность пользователям

знакомиться с культурным богатством, а полученные знания – будущим специалистам развивать культуру Республики.

Литература

1. Морозов, Н. М. Электронная образовательная среда организации – основные элементы и требования [Электронный ресурс] / Н. М. Морозов. – Режим доступа : <https://kpfu.ru/portal/docs/F1234319737/Elektronnaya.obrazovatelna.ya.sreda.organizacii.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 07.02.20.

2. Сэкулич, Н. Б. Электронная информационно-образовательная среда университета: принципы построения и структура [Электронный ресурс] / Н. Б. Сэкулич. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnaya-informatsionno-obrazovatel'naya-sreda-universiteta-printsipy-postroeniya-i-struktura>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 15.01.20.

**СЕКЦИЯ 2. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕКИ.
ПОЛНОТЕКСТОВЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ: СОСТОЯНИЕ
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

**САЙТ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ
ГООУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»**

Зладюшкина Е.А.

Заведующий отделом информационных
технологий и компьютерного обеспечения
научной библиотеки

ГООУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Миссия современной библиотеки учреждения высшего профессионального образования предусматривает переход от традиционной выдачи книг во временное пользование в организацию автоматизированного доступа к информационным ресурсам. В значительной мере это реализуется через создание сайтов, которые лучше всего представляют библиотеку в мировом информационном пространстве.

Стремительное развитие цифровых технологий обуславливает становление единого открытого мирового информационного пространства, в котором есть возможность получения каждым членом общества полной и достоверной информации на основе свободного доступа. Реализация этой функции тесно связана с обеспечением наличия в открытом мировом пространстве надежных информационных ресурсов.

Сайт является одним из важнейших ресурсов современной цифровой среды и отображает направление развития деятельности научной библиотеки. Сайты предоставляют возможность библиотекам расширять свою деятельность, охватывая большее количество пользователей, а также презентовать себя и свои достижения, создавая себе положительный имидж. Преимуществом сайтов является то, что библиотеки могут не только обеспечивать информационные потребности пользователей, но и представлять свои информационно-аналитические продукты, знакомить с оказываемыми услугами, и информировать о своей деятельности. Пользователи в любое время могут ознакомиться с необходимой информацией посредством предоставления дистанционного круглосуточного доступа к библиотечным ресурсам и услугам.

В 2015 году сотрудниками отдела информационных технологий и компьютерного обеспечения научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко был создан новый сайт нашей библиотеки. Адрес сайта <http://lib.ltsu.org>.

При создании сайта сотрудники отдела информационных технологий и компьютерного обеспечения научной библиотеки придерживались требований, которые предъявляются к разработчикам сайтов. К ним относятся: качество наполнения, стабильность и актуальность предоставляемой информации, удобство навигации, единство дизайна всех разделов. Создание и эксплуатация сайта предусматривает соблюдение таких принципов, как открытость – предоставление полной информации о всех аспектах деятельности библиотеки (фонды, услуги, правила обслуживания); информативность – максимальное наполнение информационными ресурсами (каталоги, полнотекстовые базы данных и т.д.).

Сайт написан на языке HTML с использованием внешних каскадных таблиц стилей CSS с помощью web-редактора Macromedia Dreamweaver.

Контингент университетской библиотеки представлен профессорско-преподавательским составом, аспирантами, студентами и соискателями ученых степеней. Именно их интересы являются приоритетными и определяют специфику информационно-библиотечного обслуживания, которая отражается в организации ее сайта.

На главной странице сайта информация размещена в трех информационных блоках. Верхний блок состоит из информации о названии библиотеки и ее контактных данных, а также из двух панелей с основными разделами сайта. В разделе «Научная деятельность» размещены публикации сборников научно-практических конференции, проводимых в библиотеке.

Раздел «Репозиторий» – это электронный архив документов открытого доступа, который формируется из трудов преподавателей университета (статей, методических рекомендаций, монографий и др.) и материалов, которые предоставляет редакционно-издательский отдел университета. Репозиторий ЛНУ имени Тараса Шевченко является частью общего электронного фонда научной библиотеки. На сегодняшний день он содержит более 3,5 тыс. документов.

Документы в Репозитории систематизированы по разделам: авторефераты диссертаций, филиалы университета, Духовно-просветительский центр имени святого преподобного Нестора Летописца, институты/факультеты университета и др. Внутри разделов по коллекциям: материалы конференций, учебно-методические издания, статьи, научные издания и др.

Поиск документов осуществляется по общему архиву или конкретно в разделах. В поисковую строку можно вводить фамилию автора, название документа или ключевые слова. Для того чтобы зайти в расширенный поиск нужно нажать на

«Поиск». Репозиторий университета способствует пополнению электронного фонда научной библиотеки, способствует учебному процессу и росту популярности университета.

Раздел «О библиотеке» включает следующие подразделы: «История библиотеки», «Структура», «Запись в библиотеку», «Обходной лист».

Раздел сайта «Ресурсы библиотеки» помогает пользователям в учебе и научно-педагогической работе. Здесь содержатся «Электронный каталог», «Тематические библиографические списки», «Библиографические указатели трудов преподавателей университета». Два последних подраздела включают библиографические ресурсы, работа над созданием которых ведется сотрудниками информационно-библиографического отдела. Разделы содержат списки трудов преподавателей университета и актуальные рекомендательные указатели.

В электронном каталоге можно самостоятельно ознакомиться с библиографическим описанием литературы, представленной в научной библиотеке. Поиск можно осуществлять по таким атрибутам, как «автор», «название», «тема», дополнительно, можно указать год издания, вид документа и другое.

Подробнее о правилах пользования электронным каталогом можно узнать, нажав на символ «Вопрос». Алгоритм поиска полнотекстовых документов в электронном каталоге, поможет понять, как загрузить тексты магистерских диссертационных исследований.

Раздел «Молодым ученым» помогает пользователям найти учебную литературу в базах данных свободного и тестового доступа сети Интернет. Здесь же, предоставляется образец оформления источников для списка литературы в научных трудах. Эта информация находится в подразделах:

«Интернет-ресурсы», «Библиотеки-online», «Оформление литературы».

В подразделе «Интернет-ресурсы» предоставляются ссылки на электронные библиотечные системы, подключенные в нашей библиотеке на основе договора либо на основе тестового доступа, либо находящиеся в открытом доступе.

В подразделе «Библиотеки-online» помещен «Информационно-поисковый навигатор интернет-ресурсов». Здесь можно найти полезные ссылки на электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных. Ссылки доступны в сети Интернет в открытом доступе.

В разделе «Выставки» помещены традиционные и виртуальные выставки тематической литературы, которые организует отдел культурно-просветительской работы научной библиотеки.

Раздел «Новые поступления» содержит изображение титульной страницы, библиографическое описание и аннотацию последних поступлений литературы в библиотеку.

В разделе сайта «Личный кабинет» пользователи могут самостоятельно просматривать литературу, которая содержится на их электронном формуляре.

В библиотеке ведется работа по отбору редких и ценных изданий. Раздел сайта «Редкие книги» предлагает ознакомиться с раритетными изданиями библиотеки в виде презентации. Фонд редких изданий насчитывает около 2,5 тысяч экземпляров.

Раздел сайта МБА (межбиблиотечный абонемент) предоставляет возможность заказывать в другой библиотеке издания, отсутствующие в фонде нашей библиотеки, но необходимые для научной работы или углубленного изучения учебного предмета.

Еще один сервис научной библиотеки, это «Виртуальная справка». Пользователи могут задать вопрос библиографам или обратиться, с просьбой подобрать литературу на определенную

тему. Необходимо нажать кнопку «Задать вопрос». И заполнить поля электронного запроса. Здесь же можно ознакомиться с архивом, выполненных виртуальных тематических справок.

На боковой панели сайта размещена ознакомительная информация по вопросам размещения материалов в Репозитории и регистрации магистерских работ, а также ссылки на страницы библиотеки в социальной сети ВКонтакте и видеохостинге YouTube.

Таким образом, на сегодняшний момент сайт научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко является неотъемлемым элементом обслуживания пользователей, ставшим привычным инструментом информационного обеспечения и поддержки учебного и научно-исследовательского процессов. Основными задачами, стоящими перед сотрудниками библиотеки выступают постоянное обновление информационного наполнения и совершенствование структуры и возможностей сайта, поскольку дизайн сайта, способ подачи материала, полнота информации, которая на нем представлена, а также наполнение сайта – являются основными составляющими в создании благоприятного имиджа библиотеки. Перспективными направлениями функционирования и развития сайта библиотеки является:

- формирование нормативно-методического обеспечения полнотекстовой базы данных магистерских диссертаций,
- электронная доставка документов;
- авторизация на сайте библиотеки для электронного заказа и бронирования книг.

Литература

1. Канн, С. К. Электронные ресурсы библиотечного сайта в общей структуре Интернет-пространства (опыт Отделения ГПНТБ СО РАН) [Электронный ресурс] / С. К. Канн.

– Режим доступа: <http://www.prometeus.nsc.ru/works/elibres.ssi>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 18.02.20.

2. Тикунова, И. П. Библиотечные сайты как источник профессиональной информации [Электронный ресурс] / И. П. Тикунова. – Режим доступа: http://tikunova-i.narod.ru/ni/bib_sayty.htm. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 05.02.20.

3. Шрайберг, Я. Л. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий. Ежегодный доклад [Электронный ресурс] / Я. Л. Шрайберг. – Режим доступа: http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2002/1/f01_03.htm. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.02.20.

ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ПРАКТИКЕ

Кац Е.В.

Заведующий отделом Научной библиотеки
им. А.Н. Коняева ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Владимира Даля», г. Луганск

Всемирная сеть Интернет – это неограниченный простор для сбора, обработки и передачи данных самых различных форматов.

Под интернет технологиями обычно подразумевают любые технологии, которые обеспечивают использование возможностей интернет для хранения, передачи и обработки информации.

Развитие интернет технологий открыло для библиотек новый уровень возможностей для обслуживания пользователей. С помощью этих технологий в библиотеках создаются автоматизированные библиотечные информационные системы (АБИС), онлайн-овые электронные каталоги, базы данных,

электронные библиотеки, библиотечные сайты, блоги. Современные программные средства, построенные с использованием web-технологий, позволяют облегчить поиск информации, повысить качество и скорость её предоставления, привлечь дополнительных пользователей, повысить популярность библиотечных услуг [1, с. 55].

Главной задачей вузовской библиотеки является формирование электронной информационной среды для самообучения, профессионального роста, выполнения научных исследований, составление учебно-методических задач, расширения научной коммуникации. При этом от ресурсов и услуг университетской библиотеки во многом зависит качество и содержание обучения.

С 2015 года в нашей библиотеке началось внедрение Автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) «МегаПро» (ООО Дата-экспресс, Россия, г. Москва).

Эта система является одним из самых современных программных продуктов для комплексной автоматизации информационно-библиотечной деятельности, эффективного управления информационными ресурсами и организации доступа к ним на основе web-технологий, с возможностью широкого использования «облачных» сервисов.

АИБС «МегаПро» является универсальной библиотечной информационной системой нового поколения, полностью реализованной как web-система. Она включает набор основных модулей, обеспечивающих автоматизацию всех технологических процессов библиотеки, и дополнительные модули, расширяющих ее функционал.

Работа с каждым модулем АИБС «МегаПро» осуществляется через web-браузер и может выполняться как в стенах библиотеки, так и удаленно, из любой точки Интернета.

На данный момент нами освоены несколько модулей данной системы. Модуль «Каталогизация» обеспечивает

эффективное выполнение функций каталогизации в автоматизированном режиме. Интерфейс модуля обеспечивает удобную и комфортную работу специалистов библиотеки. Основной функцией этого модуля является создание и редактирование Электронного каталога (ЭК) библиотеки. Сегодня ЭК нашей библиотеки насчитывает более 83 тыс. библиографических записей (примерно 352 тыс. экземпляров).

Модуль «Электронная библиотека» обеспечивает эффективный доступ к электронному каталогу и полнотекстовым электронным ресурсам, а также получение различной аналитической и статистической информации. Применение эффективных алгоритмов значительно уменьшает время поиска, что особенно важно при работе с большими объемами данных.

На сегодняшний день фонд электронной библиотеки составляет более 6000 полнотекстовых документов. Так как одной из приоритетных задач вузовской библиотеки является создание и развитие базы информационных ресурсов в помощь образовательному процессу и научным исследованиям основную часть фонда составляют учебно-методические материалы (учебники, учебные пособия, учебно-методические рекомендации, читаемых в университете дисциплин и созданные преподавателями университета), а так же сборники научных трудов, материалы научных конференций.

Использование АИБС «МегаПро» – это серьезный шаг вперед в развитии нашей библиотеки, это принципиально новые возможности и преимущества, новый уровень удобства и эффективности работы библиотекарей. Это – возможность укрепления ее позиций в информационно-библиотечном и образовательном пространстве.

Библиотечные веб-сайты – это ворота в библиотеку, её визитная «карточка» в интернет пространстве. Сайт нашей библиотеки был создан в 2019 году. Адрес сайта:

<http://biblio.dahluniver.ru/>. Сайт находится на информационном сервере университета. Основными задачами нашего сайта является обеспечение свободного доступа к информационным ресурсам, информирование пользователей обо всех аспектах деятельности, о целях, работе, структуре Научной библиотеки университета. Прежде всего, на сайте представлен доступ к электронному каталогу, новым поступлениям, виртуальным выставкам, материалам конференций и семинаров, проводимых библиотекой и т.д.

Для выполнения задачи по созданию и развитию базы информационных ресурсов в помощь образовательному процессу и научным исследованиям на сайте созданы специальные разделы.

В разделе сайта библиотеки «Полезные ссылки» предоставлена информация «Путеводитель по ресурсам Интернет». В нем представлены ссылки на сайты, которые содержат коллекции полнотекстовых версий печатных изданий: ценных и редких книг, книжных памятников, монографий, учебников, научно-популярной и художественной литературы. Данный путеводитель разбит по отраслям знаний.

В разделе сайта «В помощь учебному процессу» содержатся рекомендательные списки литературы из фонда библиотеки для изучения определённых дисциплин.

Библиотека ведёт работу по изучению, тестированию и приобретению сторонних электронно-библиотечных систем (ЭБС).

Удалённый доступ к сторонним полнотекстовым ресурсам возможен в двух режимах: подписка и тестовый доступ. На 01.01.2020 в тестовом режиме для пользователей библиотеки доступны:

- ЭБС «БиблиоРосика»;
- ЭБС «Юрайт»;
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;

- ЭБС «IPRbooks»

По подписке доступна ЭБС «Консультант-студент» (студенческая электронная библиотека).

На нашем сайте, как и на сайтах других библиотек, содержится много информации, но обратной связи с пользователями нет либо она сведена до неинформативной модели отправки письма с отзывом или до гостевой книги. Аккаунты в социальных сетях и блоги резко повышают интерактивность обмена информацией и посещаемость библиотечных сайтов, в целом повышают интерес к библиотеке со стороны существующих и потенциальных пользователей. Научная библиотека им. А.Н. Коняева зарегистрирована в социальных сетях Одноклассники, ВКонтакте, а также на Youtube канале.

В библиотеке ведется постоянная работа по наполнению сайта Интернет-ресурсами, а также проводится мониторинг этого информационного контента, чтобы подтвердить актуальность предлагаемой информации.

Сегодня с уверенностью можно сказать, что Web-сайт Научной библиотеки является важнейшим инструментом информационного комплекса университета.

Несомненно, интернет технологии принесли библиотекам возможность резко расширить сервис для читателей, дали основу для совершенствования своих технологий и процессов. Интернет технологии позволили разработать современные системы информирования пользователей, создали основы нового подхода к организации сохранности культурного наследия, образования, информационного обслуживания пользователей библиотеки.

Литература

1. Информационные технологии в библиотеках : дайджест-конспект / Новосиб. гос. обл. науч. б-ка ; сост. И.М. Хвостенко ; ред. Н.П. Носова ; отв. за вып. В.Г. Деев. – Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2015. – 90 с.

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА
АБОНЕМЕНТЕ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»**

Ковтун А.И.

Заведующий отделом абонемента научной
библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганской
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Главная миссия современной вузовской библиотеки-обеспечение учебного и научного процессов путем создания необходимых и комфортных условий для доступа к информации. Библиотека в современных условиях должна не только обеспечивать качество всех предоставляемых информационно-библиотечных услуг, но и активно привлекать пользователей, изучать спрос, учиться его прогнозировать.

Именно обслуживание часто изменяет и направляет работу всех подразделений библиотеки и осуществляемые ими технологические процессы.

Автоматизация процесса обслуживания выглядит следующим образом:

- библиографическая БД на весь фонд;
- штриховое кодирование фонда;
- создание БД пользователей;
- распечатка ламинированных читательских билетов со штрих- кодами;
- создание электронных формуляров и выдача/возврат документов через сканер.

В настоящее время в нашей библиотеке используются в основном технологии, связанные с обслуживанием локальных пользователей и с выдачей печатных документов.

Основные преимущества внедренных автоматизированных технологий в обслуживании проявляются в ускорении процесса выдачи документов и предоставлении новых по качеству и оперативности услуг.

В рамках регистрации пользователей реализованы функции по созданию и ведению единой базы данных, функционирует единый электронный формуляр. 99% студентов становятся пользователями научной библиотеки. Они записываются на абонемент в первые дни учебного года. Составляются графики обслуживания первокурсников по факультетам, группам, дням, часам, формам обучения (очная, заочная). Положительным в этом отношении является опыт ведения электронной записи пользователей и выдачи ламинированных читательских билетов со штрих-кодом.

Одним из основных условий качественной работы абонемента с пользователями является организация дифференцированного обслуживания. Дифференцированное обслуживание пользователей по категориям, факультетам, курсам и группам способствует более оперативному и качественному обеспечению их литературой. Сформированы специализированные сектора, в которых литература сосредоточена по отраслям знаний, дает возможность студентам знакомиться с большим количеством литературы по специальности и тем самым расширять и углублять знания по изучаемым дисциплинам.

Особенно актуально создание свободного доступа к документам в секторе учебной, научной и художественной литературы.

В области использования учебных фондов абонемент работает в тесном контакте с факультетами, кафедрами,

профессорско-преподавательским составом. Таким образом, достигается наиболее полное и правильное обеспечение учебного процесса литературой.

Предметы, изучаемые на первых курсах, в основном общеобразовательные. Будущие бакалавры и специалисты обеспечены учебниками и учебными пособиями. В начале учебного года в секторе учебной литературы для младших курсов выдают комплекты учебников для бакалавров первого года обучения. Макеты комплектов книг для студентов всех специальностей формируются непосредственно перед началом учебного года на основе учебных планов и учета новых поступлений. Эта форма обслуживания оптимальна и используется на протяжении многих лет, так как дает возможность обеспечить литературой практически весь контингент бакалавров в максимально короткие сроки.

Отработана схема блокировки должников и погашения задолженности. Выявлению задолженности способствует автоматизированный контроль за сроками пользования документов.

Пользователь нашей библиотеки имеет возможность самостоятельно контролировать свой единый электронный формуляр с любого устройства, подключенного к сети Интернет. Для этого на сайте библиотеки в разделе «Личный кабинет» ввести номер своего читательского билета, нажав кнопку «Войти». На экране появится информация о наличии выданных книг, где указаны автор, название книги, место выдачи и дата возврата.

Важной задачей обслуживания в системе УФД/Библиотека стала отработка технологии автоматизированного получения итоговых статистических данных по каждой библиотечной операции и по каждому подразделению библиотеки:

- количество пользователей по единому ч/б;

- количество обслуженных;
- история обслуженных;
- посещения;
- книговыдача;
- выдаваемая литература по типу изданий

Показатели библиотечной статистики частично меняются по мере изменения социальной роли библиотеки и библиотечной технологии.

Разработка системы учета, применяемой в библиотеке, прошла через несколько этапов в процессе чего она дополнялась и совершенствовалась.

В настоящее время библиотека работает в обновленной системе АБИС УФД/Библиотека (версия (2.5.34).

Качество обслуживания на абонементе зависит от правильно организованной деятельности всех библиотечных процессов.

Обеспечение сохранности документа, выданного пользователю во временное пользование для работы с ним вне стен библиотеки, наиболее сложная часть всего процесса сохранения библиотечного фонда. Правила пользования библиотекой регламентируют общий порядок организации обслуживания пользователей. В этой связи следует обратить внимание как инициирован процесс «Списание». В базу данных введена функция «К списанию», в которой указывается причина списания (по утере или сделанной замене документа), с последующей блокировкой номера. В случае поиска и возврата утерянной книги пользователем, при сканировании номера в базе данных библиотечного фонда видна причина блокировки документа. При необходимости блокировка аннулируется, и книга возвращается в фонд абонемента. Если же документ списан и у него изменен статус «К списанию» на «Списано», то документ возврату не подлежит.

Немаловажным пунктом в автоматизированном статистическом учете считается функция «Предоставление услуг», куда входят:

- устные библиографические справки;
- индивидуальные консультации пользователей по вопросам поиска, отбора и использования информационных ресурсов.

При выполнении справок и консультаций требуется войти в меню «Формы» и выбрать из контекстного меню опцию «Предоставление услуг», выбрав необходимый вид услуги и зафиксировать номер читательского билета.

Учет общего числа выполненных запросов проводится суммированием справок, консультаций, зарегистрированных в базе данных абонементов.

Методика обработки данных по всем основным библиотечным процессам включает сводку и группировку статистического материала, динамику показателей, изменения тех или иных явлений.

Литература

1. Бронеvская, Н. А. Изучение качества библиотечно-информационного обслуживания студентов-заочников / Бронеvская Н. А. // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 4. – С. 59–61 с.
2. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я. Дворкина. – М. : Изд-во МГУКИ, 2002. – 48 с.
3. Фенелонов, М. Я. Библиотечная статистика как фактор управления: состояние и проблемы совершенствования / Фенелонов Е. А. // Библиотечное дело-XXI век. – 2002. – № 3. – С. 10–28.

**ПРОДВИЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ УНИВЕРСИТЕТА: ОПЫТ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭБС В ЛИПЕЦКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ
ПЕДАГОГИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ИМЕНИ П.П.СЕМЕНОВА-ТЯН-ШАНСКОГО**

Плеханова С.А.

Заведующий библиотекой
ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-
Шанского, Россия, г. Липецк

Вострикова И.В.

Заместитель заведующего библиотекой
ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-
Шанского, Россия, г. Липецк

Леоке И.В.

Ведущий библиотекарь
ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-
Шанского, Россия, г. Липецк

***Аннотация.** В статье рассматриваются методы продвижение электронных ресурсов в образовательную среду университета, раскрывается опыт использования ЭБС в Липецком государственном педагогическом университете имени П.П. Семенова-Тян-Шанского.*

***Ключевые слова:** библиотека, образовательный процесс, электронные ресурсы, электронно-библиотечные системы.*

Abstract. The article discusses methods of promoting electronic resources in the educational environment of the University, reveals the experience of using EBS in the Lipetsk state pedagogical University named after P. P. Semenov-Tyan-Shansky.

Keywords: library, educational process, electronic resources, electronic library systems.

Введение новых государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования ставит

перед университетскими библиотеками новые задачи. Стремление к совершенствованию подготовки специалистов с высшим образованием определяет необходимость повышения качества документооборота университетской библиотеки. Долгое время основой библиотек для удовлетворения информационных потребностей читателей был библиотечный фонд, который традиционно трактовался как собрание печатных изданий. Федеральные государственные образовательные стандарты предусматривают, что учащимся должен быть обеспечен доступ к электронно-библиотечной системе (ЭБС), а библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями. Все это вносит определенные коррективы в процесс комплектования университетской библиотеки.

Одним из основных направлений развития современных университетских библиотек является увеличение доли электронного контента в общем объеме библиотечно-информационных ресурсов, предоставляемых читателям. Это обусловлено следующими факторами: возможностью предоставления полных текстов в удаленных точках доступа, экономией средств при создании тематических коллекций. В результате доля электронных ресурсов в фондах университетской библиотеки увеличивается, и становится возможным найти необходимую литературу с минимальными затратами ресурсов и времени.

Библиотека ЛГПУ им. П. П. Семенова-Тянь-Шаньского, как и многие другие университетские библиотеки, изучала рынок быстро развивающихся ЭБС. После многократного тестирования различных электронных библиотечных систем, в 2015 году был подписан контракт с ЭБС «Лань». В 2016 году мы заключили договор с ООО «Некс Медиа» на доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Время показало, что мы сделали правильный выбор. Мы считаем, что

ЭБС «Лань» и «Университетская библиотека онлайн» уделяют серьезное внимание качеству контента, представленного на их платформах, и добросовестно занимаются развитием различных сервисов, оказывая необходимую поддержку своим абонентам. На сегодняшний момент наши пользователи имеют доступ к следующим электронным библиотечным системам: «Айбукс» (коллекция школьных учебников, входящих в федеральный перечень), «Библиороссика» (коллекция научной литературы на иностранных языках), «Лань», «Университетская библиотека онлайн». ЭБС адаптированы для использования людьми с ограниченными возможностями. Доступ к ресурсам электронных библиотечных систем организуется как из локальной сети университета, так и дистанционно. Учебники и учебные пособия, входящие в состав электронных библиотечных систем, обеспечивают 100% дисциплин образовательных программ, реализуемых в вузе по всем укрупненным группам специальностей.

Регистрация студентов в ЭБС является обязательной с момента их поступления в вуз. В сентябре первокурсники становятся пользователями ЭБС на занятиях по информационно-библиографической культуре, проводимых сотрудниками библиотеки. В Университете реализована функция доступа к абонентским ресурсам библиотеки через личный кабинет студента с использованием пароля.

Первый опыт подключения к ЭБС показал, что студенты и преподаватели не были готовы использовать этот материал. Причина, на наш взгляд, заключалась в том, что электронные ресурсы, включенные в ЭБС, не были включены в рабочие программы дисциплин (РПД) и не были рекомендованы преподавателями при организации различных форм самостоятельной работы студентов.

Библиотека, являясь информационным ресурсным центром Университета, стремится не только обеспечить

источниками, но и помочь ориентироваться в них, а также способствовать повышению исследовательских компетенций обучающихся и преподавателей. В библиотеке разработана определенная система работы по продвижению электронных ресурсов среди различных категорий пользователей, имеющих различные информационные потребности и разный уровень информационной грамотности: студентов (бакалавров, магистрантов, аспирантов), профессорско-преподавательского состава, сотрудников Университета. Для студентов работа ведется по следующим направлениям с использованием мультимедийного оборудования:

- Первокурсников во время адаптационной недели знакомятся с университетской библиотекой и ее ресурсами, проводят экскурсии по библиотеке и читают лекции по ББЗ;

- Для студентов старших курсов в рамках курса «Методика оформления списка литературы для дипломных и курсовых работ» есть обзор электронных ресурсов библиотеки;

- Для участников Научного общества обучающихся проводится серия семинаров и мастер-классов по использованию информационного потенциала библиотеки.

Для преподавателей важно не только знать о наличии того иного ресурса, но и уметь им пользоваться. Компетентное использование электронных ресурсов является важнейшим конкурентным преимуществом современного исследователя и преподавателя. Мы знакомим преподавателей с нашими ресурсами, контентом, поисковыми технологиями, информационными возможностями. На профильных семинарах обозначаем приоритетность электронных ресурсов при решении задачи книгообеспеченности образовательного процесса и научных исследований, а также привлечение преподавателей в качестве авторов для размещения своих работ в полнотекстовые базы данных трудов преподавателей.

Библиотека ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского участница проекта «Сетевой педагогический вуз» на платформе ЭБС «Лань», в рамках которого вузы-партнеры (около 20 педагогических университетов России) разместили в едином электронном пространстве более 3000 наименований книг по педагогике, языкознанию, философии, психологии, социологии, экономике и многим другим направлениям подготовки. Библиотека представила книжную коллекцию трудов преподавателей за 2016-2019 гг., более 200 наименований учебников, учебно-методических пособий, монографий.

За пять лет пользования ЭБС можно сделать определенный вывод – ресурсы становятся среди студентов и преподавателей популярным и востребованным форматом получения изданий. Важным показателем востребованности электронных изданий является количество просмотров.

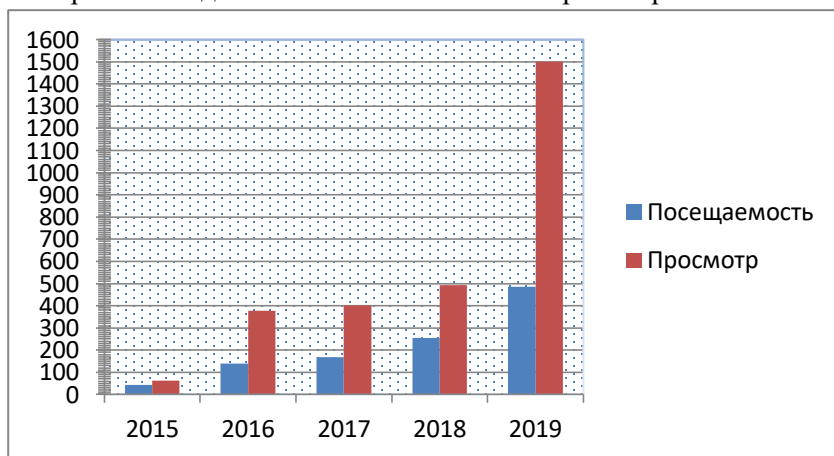


Рис. 1. Статистика использования ЭБС «Лань»

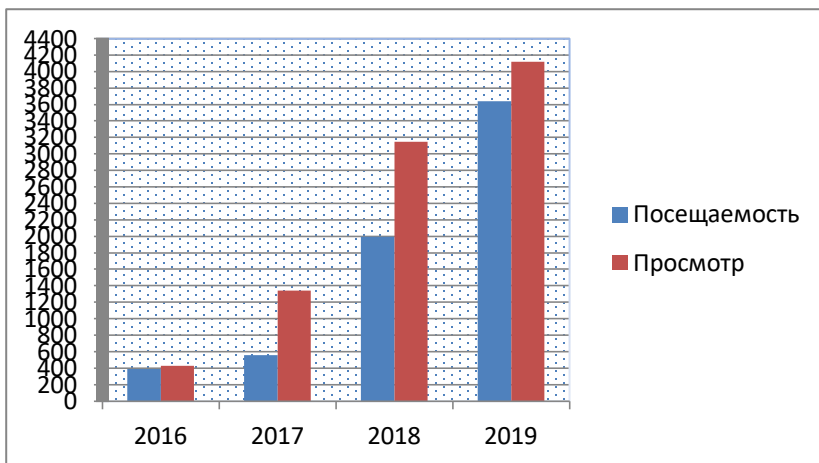


Рис. 2. Статистика использования ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Статистика использования электронных ресурсов отражает положительную динамику работы библиотеки в этом направлении. Определены основные направления продвижения электронных ресурсов в образовательной среде вуза:

- развитие ресурсной базы (приобретение электронных ресурсов);
- рекламно-информационное обеспечение (буклеты, справочники, информационные листы, стенды);
- организационно-методическое и технологическое обеспечение (информационная программа, практические рекомендации по методике поиска информации);
- технические и программные (увеличение автоматизированных рабочих мест, использование различных программ в работе);
- управление (мониторинг работы с электронными ресурсами в библиотеке);
- обучение персонала (проведение мастер-классов с сотрудниками библиотеки, освоение новых программ, необходимых в работе);

- обучение пользователей (тренинги, семинары, индивидуальные и групповые консультации по использованию библиотечных ресурсов).

Все это вместе дает положительные результаты. Однако работа в этом направлении требует постоянного внимания, анализа и дальнейшего совершенствования.

Литература

1. Анищенко, Л. Н. Формирование и развитие системы электронных образовательных и научных ресурсов вузовской библиотеки / Л. Н. Анищенко // Науч. и тех. б-ки. – 2016. – № 2. – С. 25–32.

2. Болдырев, П. А. Электронные библиотечные системы: опыт использования и интеграции в учебный процесс университета / П. А. Болдырев // Университетский комплекс как региональный центр образования, науки и культуры: материалы. Всерос. науч.-метод. конф. (с междунар. участием, 30 янв. – 1 февр. 2013 г., Оренбург) / Оренбург. гос. ун-т. – Оренбург, 2013. – С. 2504–2508.

3. Рагозина, С. Н. Электронные библиотечные системы: опыт использования в библиотеке педагогического вуза / С. Н. Рагозина // Б-ки вузов Урала. – 2015. – № 14. – С. 72–78.

БИБЛИОТЕКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЭПОХУ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Ткаченко Т.П.

К.н. по социальным коммуникациям, директор
Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий
национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Барановского»,
г. Донецк

В современную эпоху стремительные перемены во всех сферах жизни порождают масштабные изменения и в таких социокультурных институтах как библиотеки.

Формирование новой коммуникационной среды значительно повлияло на положение библиотеки как института, обеспечивающего формирование, обработку, сохранность и предоставление пользователям документов.

Для того чтобы сохраниться и развиваться библиотеки должны учитывать оказываемые воздействия и соответствовать новым требованиям.

Более других на развитие библиотек образовательных организаций оказали влияние такие факторы как виртуализация и цифровизация информационного пространства, расширение поля ресурсов открытого доступа, производство и продвижение электронных документов.

В мае 2019 г. была утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации до 2030 г. Целью стратегии является формирование общества знаний, поэтому особая роль в ее реализации принадлежит научно-образовательному сообществу, к которому относятся и библиотеки.

На основании стратегии разработана программа развития цифровой экономики до 2025 г. Необходимо отметить, что главной особенностью цифровой экономики являются знания, а условием доступа к знаниям являются специфические качества самого человека. Его активность, способность осваивать знания, генерировать новые, умение работать с возрастающими массивами информации.

Следует подчеркнуть, что в настоящее время ни одна сфера экономики не способна развиваться без информатизации. Важнейшим условием ее внедрения является умение специалистов отрасли собирать, хранить и анализировать полученную информацию.

Потребность в анализе возрастающих массивов информации обуславливает необходимость увеличения специалистов, обладающих совокупностью специальных

навыков работы с информацией удаленного доступа, умением ее выявить и анализировать для выработки определенных решений.

Учитывая выше изложенное необходимо отметить, что в настоящее время важнейшим направлением для библиотек образовательных организаций является обеспечение информационной грамотности пользователей, мотивация их к самообразованию, активному применению в обучении ресурсов удаленных БД, ЭБС, информационных ресурсов свободного доступа. Необходимо также развивать у них компетенции, которые будут востребованы в будущем: способность обрабатывать большие массивы информации, способность удовлетворять свою потребность в информации, способность в предвидении перспектив развития отрасли, способность к творчеству, умение разрабатывать инновационные проекты и услуги, коммуникативные, исследовательские и управленческие навыки.

Перед библиотеками образовательных организаций стоит задача разработать многоуровневую систему цифрового просвещения всего контингента пользователей библиотеки. Первый уровень такой образовательной программы может быть направлен на повышение цифровой грамотности научно-педагогического коллектива образовательной организации, так как в условиях становления цифровой экономики требуются преподаватели соответствующие ее развитию. Знакомство преподавателей с электронными ресурсами библиотеки, приобретение навыков работы с ресурсами удаленных библиотечных систем и БД, будет способствовать обогащению процесса образования интерактивными формами обучения, необходимостью вовлекать информационные ресурсы библиотеки в образовательный процесс. Такой подход позволит более широко развивать виртуальное библиотечно-информационное обслуживание, широко использовать

электронные полнотекстовые документы и БД, развивать электронную образовательную среду образовательной организации.

Второй уровень образовательной программы по повышению информационной культуры должен быть направлен на повышение информационной грамотности студентов образовательной организации. Под воздействием цифровизации, квалификация выпускников образовательных организаций быстро устаревает. Сегодня нельзя получить диплом специалиста и этими знаниями пользоваться всю трудовую жизнь. Выпускник образовательной организации должен владеть навыками анализа больших массивов информации, уметь разрабатывать новые системы управления, использовать новейшие цифровые технологии в своей профессиональной деятельности, владеть компетенциями в области повышения уровня информационной безопасности и использовать полученную информацию в правовом поле. Популяризация проблем информационной грамотности среди студентов даст им возможность овладеть базовыми компетенциями для последующего приобретения знаний самостоятельно и работы с большими массивами информации.

Третий уровень – повышение информационной грамотности будущих абитуриентов. Обучение будущих студентов предполагает разработку программ по развитию цифровых навыков, необходимых для последующего обучения и получения высшего образования.

Примером поиска новых стратегий цифровизации библиотек может быть партнерство библиотек в рамках автоматизированных библиотечных информационных систем.

Объединение цифровых коллекций библиотек-партнеров образовательных организаций, основанное на принципе кооперации и координации управленческих решений в деле сохранения и обслуживания электронных коллекций,

обеспечения доступа к цифровым коллекциям для коллективных пользователей библиотек-соучредителей, сохранение интеллектуального наследия образовательных организаций, совершенствование технологических процессов АБИС позволят адаптировать информационные образовательные ресурсы под потребности пользователей образовательных организаций. Таким образом, рождается концепция «опережающего обслуживания», когда информационные ресурсы библиотеки конструируются под пользователя и будут востребованы на различных стадиях обучения в образовательной организации.

Необходимо отметить, что создание электронных библиотек, нацеленное на долговременное хранение и эффективное использование электронных документов и предоставление пользователям не только информации о документе, но и полного текста документа, привело к ряду изменений в библиотечной деятельности.

Во-первых, изменилась форма носителя информации. Документы хранятся на сервере библиотеки, поэтому нет необходимости в таких процессах как размещение документов, осуществление работ по сохранению библиотечных фондов. Нет необходимости в увеличении площадей для хранения документов.

Во-вторых, изменились и требования к электронной библиотеке. Понятие «электронная библиотека образовательной организации» предполагает решение более широкого круга информационно-библиотечных задач, связанных с образовательной деятельностью высшего учебного заведения: наличие репозитория для хранения выпускных квалификационных работ (ВКР), хранение научных работ профессорско-преподавательского состава, формирование вузовских архивов, взаимодействие с системами проверки на заимствование, цитирование и дистанционное обучение [4].

Следует отметить, что в Научной библиотеке ДонНУЭТ в 2018/2019 учебном году в контент Электронной библиотеки внедрен программный продукт ВКР-ВУЗ, предназначенный для проверки на объем заимствования и системного хранения выпускных квалификационных работ обучающихся. Сотрудники Научной библиотеки осуществляют проверку текстов выпускных квалификационных работ обучающихся на объем заимствований с последующим их размещением на платформе ВКР-ВУЗ и в репозитории автоматизированной электронно-библиотечной системы UNILIB [5].

Одной из основных задач Электронной библиотеки является создание собственных тематических коллекций электронных документов, обеспечение максимальной доступности электронных документов для пользователей библиотеки и их эффективное использование. При формировании цифрового собрания приоритет должен отдаваться документам собственной генерации.

Например, одним из приоритетных направлений формирования электронных коллекций Научной библиотеки ДонНУЭТ является формирование электронной коллекции научных работ профессорско-преподавательского состава Университета, которая формируется с 2003 г. и насчитывает более 40 тыс. электронных документов.

Электронная библиотека образовательной организации имеет огромное значение для развития научной и образовательной деятельности, распространения передовых информационных технологий, продвижения собственных научных разработок, повышения имиджа учебного заведения.

В настоящее время фонды библиотек образовательных организаций широко представлены ресурсами удаленных ЭБС. Следует подчеркнуть, что при комплектовании фонда учебной литературой за счет электронных изданий из ЭБС, библиотекам необходимо учитывать число дисциплин, которые будут

обеспечены литературой из этих ЭБС. В библиотеках ДНР представлены следующие электронно-библиотечные системы: Znaniium.com, «Лань», Юрайт, IPR-books, Book.ru, Консультант студента, Университетская библиотека онлайн, КиберЛенинка, Руконт, Elibrary.ru, Polpred.com и другие.

В условиях сокращения бюджета на комплектование для обслуживания пользователей библиотеками привлекаются ресурсы свободного доступа. Международные стандарты рекомендуют включать эти ресурсы в библиотечные фонды. Сведения о них библиотеки могут вносить как в электронный каталог или в БД, так и обеспечивать навигации по ссылкам, сгруппированным по какому-либо признаку на сайте библиотеки [2].

При отборе ресурсов свободного доступа должны учитываться следующие критерии оценки их качества: научность, постоянство, организация доступа к ресурсам, совместимость, удобство, надежность издателя, наличие процедуры рецензирования публикаций.

Привлечение ресурсов свободного доступа расширяет информационное обеспечение пользователей, позволяет сократить прямые расходы на комплектование, восполняет сокращение подписки на периодические издания.

Внедрение информационных технологий предопределило необходимость в выделении в библиотеках новых структурных подразделений для более целенаправленного и профессионально выполнения запросов пользователей или объединение уже существующих.

Изменились и требования к сотруднику библиотеки, работающему с электронными документами. Современным библиотекам требуются сотрудники способные понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознающие опасности и угрозы, возникающие в этом процессе; соблюдающие основные

требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны; владеющие законами авторского права, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; умеющие коммуницировать с людьми, формировать познавательные интересы пользователей и обеспечить их интеллектуальный досуг [3].

Технологическая модернизация процессов библиотечной деятельности повлияла и на систему библиотечно-информационного обслуживания пользователей библиотек образовательных организаций.

Благодаря наличию сетевого доступа к информационным ресурсам расширились возможности библиотек по удовлетворению информационных потребностей пользователей. Вместе с тем, наращивание электронного контента, усложнило процесс библиотечного обслуживания. Если раньше вся необходимая информация носила ограниченный характер и ограничивалась рамками документального фонда библиотеки, то сегодня эту информацию необходимо найти, проанализировать, оценить и адаптировать к индивидуальным потребностям пользователя, т. е. доля интеллектуального труда сотрудника библиотеки постоянно растёт.

Свободный доступ к электронному каталогу и электронной библиотеке как внутри библиотеки по читательскому билету, так и с домашних компьютеров через пин-код, позволяет пользователям переходить от библиографической записи к полному тексту документа, что обеспечивает им информационный комфорт.

Многие библиотеки предоставляют пользователям доступ к электронному формуляру, что дает возможность пользователю следить за сроками возврата литературы,

удаленно заказывать и следить за выполнением заказа, определять удобное время для посещения библиотеки.

Изменение формы обслуживания содействует созданию виртуальной библиотечной среды, что дает возможность пользоваться услугами библиотеки не посещая ее. Среди новых форм обслуживания значительное распространение получили: виртуальные справки, создание виртуальных выставок, трансляция мероприятий на сайте библиотеки, виртуальное участие в научных мероприятиях библиотек.

Популяризация электронных ресурсов, переориентация пользователей на предпочтительное использование электронных документов библиотеки, ресурсов удаленных БД и сети Интернет, положительно сказываются на обращении к ним и посещаемость библиотеки как виртуальными, так и реальными пользователями.

Актуальным направлением работы библиотек в современных условиях является разработка новых сервисов для пользователей. Например, в структуру ЭБС IPR Books и «Университетская библиотека онлайн» введен модуль «Книгообеспеченность», содержащий справочники дисциплин. Библиотеке необходимо внести в справочник направления подготовки и дисциплины, изучаемые по данному направлению подготовки. Поисковая система ЭБС, на основе анализа, самостоятельно формирует список литературы по данному направлению подготовки, что позволяет библиотеке качественно вести учет обеспеченности дисциплин по источникам из ЭБС, профессорско-преподавательскому составу включать литературу в рабочие программы дисциплин, а пользователю иметь полный список источников по дисциплине, не тратя время на ее поиск.

В заключение следует отметить, что значение библиотеки в образовательном процессе постоянно возрастает и трансформируется в соответствии с самой жизнью.

Цифровизация библиотечного пространства стала требованием времени, а использование в библиотеках инновационных технологий превратилось в необходимое условие ее деятельности.

Литература

1. Глазьев, С. Ю. Великая цифровая экономика: Вызовы и перспективы для экономики XXI века / Глазьев С. Ю. // Высшее образование в России. – 2018. – № 3. – С. 5–18.
2. Козлова, Е. И. Работа библиотеки с бесплатными электронными ресурсами: отбор и организация доступа / Козлова Е. И. // Библиотековедение. – 2017. – Т. 65, № 3. – С. 271–278.
3. Пилько, И. С. Библиотечно-информационное образование: новые концепции и технологии развития : монография / И. С. Пилько. – М. : Литература, 2014. – 330 с.
4. Столяров, Ю. Н. Идеальная библиотека / Ю. Н. Столяров // Университет. кн. – 2018. – № 10. – С. 57–59.
5. Ткаченко, Т. П. Концепция цифрового пространства современной библиотеки: особенности формирования и роль библиотечного персонала [Электронный ресурс] / Т. П. Ткаченко // Донецкие чтения 2019: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности : материалы IV Междунар. науч. конф. (Донецк, 31 окт. 2019 г.). / под общ. ред. С. В. Беспаловой. – Донецк, 2019. – Т. 6, ч. 2 : Пед. науки. – С. 308–311.

ВЕБ-ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ УНИВЕРСИТЕТА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ульченко Ю.В.

Кандидат педагогических наук, ассистент
кафедры документоведения и информационной
деятельности, ГОУ ВПО ЛНР «Луганской
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Успешность и конкурентоспособность специалиста в будущей профессиональной деятельности напрямую зависит от качества его профессиональной подготовки.

Государственный образовательный стандарт высшего образования ЛНР по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение предъявляет требования к условиям реализации основных образовательных программ. Указанными требованиями предусмотрено обеспечение обучающихся «индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная среда должны обеспечивать возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне её» [1, с. 16].

Библиотека учреждения высшего профессионального образования является социальной институцией, особенностью которой является взаимосвязь с системой высшего образования. Основным её типологическим признаком является непосредственная включенность в структуру информационно-образовательной среды высшей школы. Наряду с этим

необходимо отметить направленность библиотеки на решение ряда следующих задач:

- создание современных информационных продуктов;
- оказание услуг, которые максимально удовлетворяют образовательные и научные потребности пользователей;
- формирование информационных ресурсов в соответствии с учебными и научными потребностями пользователей;
- повышение информационной культуры пользователей;
- организация научно-исследовательской и методической работы, направленной на совершенствование всех направлений деятельности библиотеки;
- укрепление связей со структурными подразделениями университета разных уровней с целью оптимального формирования информационных ресурсов библиотеки;
- обеспечение конструктивных отношений с библиотеками других высших учебных заведений и ведомств [4, с. 100].

Новые образовательные стандарты, инновации в информационных технологиях существенно изменили характер деятельности библиотеки в информационно-образовательной среде учреждения высшего профессионального образования, привели к значительной модернизации её практики. Перед библиотекой, которая является центром информационного обеспечения учебно-воспитательного и научного процессов, возникает объективная необходимость модернизации её деятельности, переосмысления задач и направлений развития.

Внедрение современных информационных технологий во все библиотечные технологические циклы позволяет модернизировать основные технологические процессы и расширить качество, видовое разнообразие предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Опыт последних лет показывает, что библиотеки активно внедряют современные веб-технологии и сервисы; применяют новые технологии в рамках корпоративного сотрудничества и модернизации своей деятельности; используют сетевые удалённые и генерируют локальные информационные ресурсы; создают виртуальные справочные службы; налаживают системы электронной доставки документов, интерактивные формы взаимодействия с пользователями; приобретают оборудование, программное обеспечение, системы автоматизации и адаптируют их к своим производственным условиям либо кардинально меняют эти условия [2, с. 18].

Электронная библиотека в информационно-образовательной среде университета может быть реализована современными веб-технологиями, которые влияют практически на все технологические циклы библиотеки – как внутренние производственные процессы, так и связанные с обслуживанием локальных и удаленных пользователей. Рассмотрим направления функционирования и развития электронной библиотеки в соответствии с развитием современных веб-технологий.

Так, формирование контента электронной библиотеки может реализоваться через использование поисковых систем, ресурсов сети Интернет для изучения рынка книжной продукции и информационных услуг; формирование контента за счёт электронных ресурсов, расположенных в информационно-коммуникативной среде; организация доступа к удалённым электронным ресурсам; проведение электронных тендеров на приобретение изданий и подписку ресурсов. Обеспечение сохранности контента может осуществляться путём предоставления электронных копий изданий, на которые не распространяется действие авторского права, на сайте

библиотеки (безопасный открытый доступ к фонду) либо по системам доставки документов.

Использование заимствованных библиографических записей из внешних информационных ресурсов, ведение совместных баз данных авторитетных файлов, участие в корпоративных проектах позволяет реализовать процесс каталогизации электронно-библиотечной системы.

Организация справочно-поискового аппарата осуществляется путем создания электронных каталогов и баз данных, доступных через сеть Интернет, актуальным является внедрение дополнительных веб-сервисов к ним.

Современное библиотечное обслуживание пользователей выполняется через онлайн-регистрацию пользователей в информационных системах и базах данных; запись студентов в библиотеку через сайт по технологии бронирования номера читательского билета либо в режиме реального времени; веб-технология формирования заказа документов; онлайн-доступ пользователя к личному кабинету, сервисы предупреждения задолженности, организация доступа к информационным ресурсам на сайте библиотеки и др. Обслуживание пользователей по межбиблиотечному абонементу – онлайн-заказ документов через электронные каталоги и базы данных, с помощью специальных программ заказа электронных версий документов; отслеживание выполнения заказа в личных карточках пользователей, информирование об этапах выполнения заказа по электронной почте, с помощью смс-сообщений и др.

Справочно-библиографическое обслуживание реализуется через использование веб-ресурсов; организацию виртуального справочно-библиографического обслуживания; консультирование в дистанционном режиме, через интерактивные формы общения, мобильные технологии и др. Информационно-библиографическая работа – создание системы

информирования по определённым темам с помощью специальных программ рассылки почтовых сообщений, сигнальное оповещение о заказанных библиотекой учебно-методических и периодических изданий.

Культурно-просветительская деятельность – размещение информации о планируемых и состоявшихся мероприятиях на сайте библиотеки, в социальных сетях, на фото-, видеохостингах; трансляция мероприятий в интерактивном режиме; представление виртуальных экскурсий по библиотеке; обратная связь с локальными и удаленными пользователями через социальные сети.

Редакционно-издательская работа осуществляется путем использования онлайн-редакторов; подготовка электронных версий изданий библиотеки и представление их в электронных библиотеках, репозиториях.

Маркетинг и реклама электронно-библиотечной системы предусматривает использование сети Интернет, веб-сервисов, социальных сетей для продвижения и рекламы информационных продуктов и услуг библиотеки; мониторинг востребованности ресурсов и услуг средствами веб-технологий и инструментов веб-аналитики с целью прогнозирования и планирования направления развития электронной библиотеки.

Таким образом, веб-технологии – это те инструменты, которые становятся основой информационно-технологического развития библиотек, позволяя адаптировать библиотечно-информационные услуги к потребностям локальных и удаленных пользователей. Веб-технологии способствуют формированию благоприятного имиджа и положительной репутации библиотек в виртуальном мире, а также продвижению их ресурсов и услуг в сети, появлению новых каналов распространения информации о библиотеке и улучшению сервисного обслуживания пользователей.

Литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ltsu.org/data/docs/1552283899/46-03-02-dokument.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 28.02.20.
2. Редькина, Н. С. Информационные технологии в библиотеках / Н. С. Редькина // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 3. – С. 15–24.
3. Рябова, И. И. Анализ эффективности деятельности библиотек в веб-среде с учетом современных трендов развития веб-пространства [Электронный ресурс] / Рябова Ирина Игоревна, Редькина Наталья Степановна // Наука, технологии и информация в библиотеках (Libway-2019) : тез. докл. Междунар. науч.-практ. конф. (Иркутск, 17–19 сент. 2019 г.) / отв. ред. Е. Б. Артемьева. – Новосибирск, 2019. – С. 187–186. – Режим доступа: http://www.spsl.nsc.ru/fulltext/SOTR/LIBWAY_Тезисы_Иркутск.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.01.20.
4. Ульченко, Ю. В. Роль электронной библиотеки в информационно-образовательном пространстве учреждения высшего профессионального образования / Ульченко Ю. В. // Актуальные вопросы документоведения и архивоведения: история и современность : материалы III Междунар. дистанц. науч.-практ. конф. (г. Луганск, 22–26 апр. 2019 г.) / редкол.: [А. В. Понасенко, Н. Ш. Пономаренко, Н. Б. Зиновьева, Д. Н. Грибков]. – Луганск, 2019. – С. 99–101.

СЕКЦИЯ 3. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ СЛУЖБА СОВРЕМЕННОЙ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ ТЕНДЕНЦИИ И ВОЗМОЖНОСТИ

СПРАВОЧНО-ПОИСКОВЫЙ АППАРАТ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА В СОВРЕМЕННОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Коваленко А.И.

Главный библиограф библиотеки
ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный
университет», г. Луганск

Риблова Н.А.

Заведующий отделом библиотеки
ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный
университет», г. Луганск

Модернизация высшей школы потребовала соответствующего информационно-библиотечного обеспечения процесса инновационных преобразований и постоянной библиотечной поддержки практической и самообразовательной деятельности студентов и педагогов.

Внедрение новых технологий в практику работы библиотек коснулось, в первую очередь, справочно-библиографического обслуживания – обслуживание в соответствии с запросами потребителей информации, связанное с предоставлением справок и других библиографических услуг. Эти изменения повлияли на формирование, состав, структуру, функционирование справочно-поискового аппарата библиотеки (СПА) и резко повысила его эффективность.

Проанализируем некоторые особенности современного справочно-поискового аппарата в библиотеке Луганского национального аграрного университета. Одно из развивающихся направлений работы библиотеки – формирование электронных

библиотек, обеспечение доступа к полнотекстовым виртуальным ресурсам: создаются электронные аналитические записи на статьи из периодических изданий, тематические библиографические списки и указатели, предоставляется биографическая и библиографическая информация об ученых ЛНАУ.

Происходит расширение ресурсной базы библиотеки за счёт Интернета, что делает доступными для библиографов и пользователей многие сотни электронных каталогов крупнейших российских и зарубежных библиотек, универсальные и отраслевые библиографические базы данных. Представленные в Сети справочные и энциклопедические издания, электронные каталоги библиотек, библиографические базы данных и другие полезные источники увеличивают на несколько порядков объём справочно-поискового аппарата библиотеки.

Неоценимую помощь в справочно-библиографическом обслуживании пользователей оказывают электронные каталоги и базы данных крупнейших библиотек России, национальных, отраслевых, специализированных, таких как:

- Российская государственная библиотека (РГБ) (<http://www.rsl.ru>)

- Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) (<http://www.gpntb.ru>)

- ЦНСХБ Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (<http://www.cnshb.ru>)

В библиографической работе библиографы используют и электронные каталоги, представленные на сайтах других библиотек. К библиографическим ресурсам относятся и ресурсы, базы данных, отраслевых информационных центров

Основные стратегические направления оптимизации информационного и библиографического обслуживания: подготовка выпуска различных указателей и пособий (на основе

единой библиографической записи, с унифицированным во всех возможных хронологических режимах охватом ассортимента).

Применение новых электронных продуктов в информационно-библиотечной деятельности не только существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, но и в целом преобразует и видоизменяет весь комплекс существующих технологий, обеспечивая не только своевременный и быстрый доступ пользователей к информации.

Для поиска информации по сайтам справочного и энциклопедического содержания можно воспользоваться сервисом Яндекс «Словари». Также поиск можно осуществить по базе оцифрованных Яндексом словарей и справочников.

«Рубрикон» (<http://www.rubricon.ru>) – сервер, где открыт доступ к более чем трём десяткам наиболее известных отечественных энциклопедий, словарей и справочников. Среди них полное издание Большой Советской Энциклопедии (1969-1979), персональные статьи из Энциклопедического Словаря Брокгауза и Эфрона (1890-1906), Иллюстрированный энциклопедический словарь, Малая медицинская энциклопедия, Энциклопедические словари «История Отечества» и «Всемирная история», «Толковый Словарь живого великорусского языка» Владимира Даля и другие.

SLOVARI RU (<https://www.slovari.ru>) - электронная библиотека словарей русского языка, толковые, иностранных слов, орфографический, семантический, языка писателей и др.

В Интернете представлены и Интернет-версии энциклопедий, таких как

- Большая Российская энциклопедия (<http://bigenc.ru>)
- Энциклопедия Britannica (<http://www.britannica.com>) и

др.

Для библиотечных специалистов интересен проект «Русская справочная библиотека», позволяющий

ориентироваться в ресурсах Интернет. Сайт включает перечень материалов, снабжённых краткой аннотацией: Русскоязычные поисковые системы и справочники ресурсов Интернет; Электронные каталоги российских библиотек; Электронные каталоги наиболее крупных зарубежных библиотек; Библиографические базы данных; Виртуальные энциклопедические и справочные издания; Электронные каталоги издательств и книготорговых организаций; Электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных.

Также частью СПА является фонд неопубликованных библиографических пособий, содержащий оригиналы или копии выполненных в процессе справочно-библиографического обслуживания письменных справок, а также оставшиеся в рукописи библиографические пособия и полученные в порядке обмена из других библиотек аналогичные материалы.

Создание системы удалённого (виртуального, цифрового, электронного) справочно-информационного обслуживания пользователей – это обеспечение условий для общедоступности и бесплатности в получении необходимой им информации.

Электронный фонд. Введение такого рода услуги требует больших затрат на оцифровку изданий и последующую их обработку и хранение, но это позволит предоставить доступ к изданиям неограниченному числу пользователей в любое время и в любой точке.

Удаленный пользователь. Ориентирование работы не только на реального, но и виртуального читателя расширит аудиторию библиотеки до глобальных масштабов. Создание тематических библиотечных сайтов, объединение их в порталы и предоставление доступа к ресурсам через них, оказание услуг по поиску информации все это возможно в «глобальной» библиотеке.

Мобильный доступ. Уровень развития беспроводных технологий передачи данных позволяет сегодня осуществлять доступ к множеству сетевых сервисов с мобильных устройств (ноутбук, КПК, смартфон). Услуга доступа в сеть Интернет по беспроводным каналам становится все более востребованной, поэтому библиотеки также должны быть оснащены всем необходимым оборудованием и программным обеспечением, а также каналами связи для предоставления данной услуги. Также посредством мобильных технологий можно осуществлять доступ к ресурсам внутренних сетей библиотек.

Электронная доставка документов осуществляется посредством электронной почты.

Литература

1. Адодина, Н. Х. Библиотека как современный информационно-культурный центр профессиональной образовательной организации / Н. Х. Адодина // Образование. Карьера. Общество. – 2016. – № 4 (51). – С. 3–6.
2. Майстрович, Т. В. Библиотечно-информационные услуги в новом национальном стандарте / Т. В. Майстрович // Библиография и книговедение. – 2019. – № 5. – С. 31–35.
3. Ресурсная база справочно-библиографического обслуживания пользователей : методическая консультация / авт.-сост. Т. Б. Мильруд. – Хабаровск : [Б. и.], 2016. – 24 с.
4. Сухоруков, К. М. Единое информационно-библиографическое пространство стран СНГ / К. М. Сухоруков, И. Л. Шурыгина // Библиография и книговедение. – 2019. – № 1. – С. 29–33.

**СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ
ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»**

Пивнева А.Б.

Заведующий справочно-библиографическим
отделом научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Основная задача нашего университета – подготовка квалифицированных специалистов и развитие приоритетных направлений науки. Ведущую роль в решении этих вопросов играет грамотное использование информационных ресурсов. Достойное место в структуре университета занимает научная библиотека. Материально-техническая база и качество фондов библиотеки позволяют на высоком уровне обеспечить библиотечное и справочно-библиографическое обслуживание учебной и научной деятельности университета.

В настоящее время любая библиотека имеет в своем арсенале различные информационные ресурсы: традиционные (каталожные картотеки и каталоги, книжные фонды) и электронные (электронные картотеки и каталоги, сводные каталоги, полнотекстовые базы данных и т.д.). Все чаще наблюдается использование электронных ресурсов, так как поиск в электронном режиме в большинстве случаев удобнее и быстрее.

Библиографическая деятельность в научной библиотеке ЛНУ имени Тараса Шевченко ведётся в нескольких направлениях. К числу приоритетных можно отнести:

- выполнение запросов;

- формирование информационной культуры;
- обслуживание в режиме ИРИ;
- создание ЭББД на основе аналитической росписи периодики и ЭББД трудов преподавателей;
- проведение «Дней кафедр».

Оперативное и качественное выполнение запросов пользователей остается главным направлением работы СБО. Выполняются информационные запросы всех видов сложности:

- тематические;
- удаленных пользователей в системе виртуальной справочно-информационной службы;
- в электронном режиме локальных пользователей.

Новые технологии открывают перед библиографическим обслуживанием широкие горизонты, но их использование вскрывает и проблемы. Одна из проблем – это отсутствие у пользователей знаний, навыков, подготовки для навигации по информационным просторам. Поэтому в процессе выполнения запросов пользователей, им предоставляются индивидуальные консультации и в диалоговой форме общения осуществляется формирование их информационной культуры. Также для студентов 1-х курсов проводится факультатив «Библиография», где они знакомятся с основами составления библиографического описания литературы и учатся самостоятельно работать со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, т.к. оформление библиографического списка использованной литературы является обязательным элементом научной работы студента.

Справочно-библиографический отдел осуществляет систематическое библиографическое информирование, которое обеспечивает потребителей библиографической информации в соответствии с их долговременными или постоянно действующими запросами и (или) без запросов. Существуют различные методы выполнения библиографического

информирования. Наиболее характерным методом дифференцированного библиографического информирования потребителей является так называемая «система избирательного распространения информации» (система ИРИ). Систему ИРИ используют, главным образом, как метод индивидуального информирования.

Информирование профессорско-преподавательского состава университета происходит в форме выборочного распространения информации (ИРИ) и осуществляется один раз в квартал. Потребители обязуются сообщать библиографу о своей оценке предоставленной информации. Обратная связь от потребителя информации для библиографа нужна, чтобы информировать о релевантности БИ. Это помогает библиографу учесть особенности информационного запроса или потребности потребителя в следующих мероприятиях индивидуального информирования.

Одним из главных информационных продуктов научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко является электронный каталог, который отражает весь фонд библиотеки и создает основу для выполнения разнообразных запросов пользователей. Он обеспечивает доступ к ресурсам каталога локальным и удаленным пользователям библиотеки. Его важной составляющей является электронная библиографическая база данных, которая пополняется путем аналитической росписи журналов и научных сборников. В ней представлено более 43095 статей по различным отраслям знаний. Для этой же цели создана библиографическая электронная база данных «Труды профессорско-преподавательского состава кафедр». Кроме того, продолжается работа по созданию собственных электронных библиографических справочных ресурсов – библиографических указателей.

Библиографическое обслуживание в виде библиографического информирования осуществляет справочно-

библиографический отдел нашей библиотеки, организуя «Дни библиотеки на кафедрах», где проводятся информационные обзоры литературы, которые способствуют рекламированию отдельных документов, в помощь учебной и научной работе университета.

Справочно-библиографический отдел продолжает работу с «Информационно-поисковым навигатором интернет-ресурсов», который был обновлен в 2015 году. Навигатор является путеводителем по сайтам библиотек (государственных, областных, вузовских библиотек и др.), которые предлагают научно-информационные и библиографические ресурсы, то есть полнотекстовые базы данных таких видов документов, как книги, справочные издания, статьи, списки, указатели, научные периодические издания и продолжающиеся издания, электронные научные профессиональные издания и др. В навигаторе представлены также правила или условия поиска на сайтах. Навигационная функция Интернет стала приоритетной для нашей библиотеки.

Автоматизация нашей библиотеки привела к появлению новой формы информационного обслуживания пользователей, такой как справочное обслуживание в режиме «Виртуальная справка». В этом случае для передачи информации пользователям активно используется электронная почта, что позволяет значительно экономить время. В научной библиотеке ЛНУ имени Тараса Шевченко виртуальная служба организована в 2008 году, и ведется она сотрудниками справочно-библиографического отдела и сотрудниками отдела информационных технологий и компьютерного обеспечения.

В 2015 году «Виртуальная служба» возобновила свою работу, после того, как был создан новый сайт библиотеки. Информация о виртуальной библиографической службе размещена на сайте нашей библиотеки. Библиографы предоставляют пользователям информацию по всем отраслям

знаний по фондам нашей библиотеки в течение суток. Срок выполнения может меняться в зависимости от сложности запроса. Мы не отправляем электронные копии документов, а только предоставляем справки о наличии их в библиотеке.

Под рубрикой «Задать вопрос» находится архив выполненных справок, с которым пользователь может самостоятельно работать.

На сегодняшний день справочно-библиографический отдел научной библиотеки ЛНУ им. Тараса Шевченко осуществляет информационное обеспечение и справочно-библиографическое обслуживание учебно-воспитательного процесса, научно-педагогической и научно-исследовательской деятельности нашего учебного заведения. При этом, главная задача библиографа состоит в квалифицированном поиске качественной и достоверной информации, и сохранении основных принципов обслуживания.

Литература

1. Дворкина. М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я. Дворкина. – М. : Профиздат, 2003. – 48 с.
2. Шагапова. К. Г. Библиотека – субъект инноваций научно-библиографического обслуживания пользователей [Электронный ресурс] / К.Г. Шагапова, И.А. Тонких. – Режим доступа:<http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/20079/1/bvu10-2011-18.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения : 15.11.19.
3. Штумпф. Е. А. Организация справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей библиотеки вуза [Электронный ресурс] / Е.А. Штумпф. – Режим доступа:<http://lib.susu.ac.ru/upload/191/fc/common/52/1446/8.%D8%F2%F3%EC%EF%F4.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения : 15.11.19.

**СОЗДАНИЕ СОБСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ
СПРАВОЧНЫХ РЕСУРСОВ (УКАЗАТЕЛЕЙ ТРУДОВ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ) В БИБЛИОТЕКЕ ВУЗА НА
ПРИМЕРЕ ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»**

Шутова Е.Р.

Ведущий библиограф научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Научная библиотека ЛНУ имени Тараса Шевченко является структурным подразделением образовательного учреждения. Основная задача которой состоит в информационном обеспечении образовательного, научного и воспитательного процесса разных категорий пользователей (студентов, профессорско-преподавательского состава, сотрудников) при помощи информационных возможностей библиотеки (фондов, информационных ресурсов, СБА).

Главное звено в структуре научной библиотеки вуза – справочно-библиографический отдел. Задачи, возложенные на библиотеку, в целом определяют структуру и основные функции отдела.

Данный отдел библиотеки осуществляет такие направления, как: справочно-библиографическое обслуживание пользователей, формирование справочно-библиографического аппарата, создание и ведение электронных баз данных, формирование информационно-библиографической грамотности пользователей, подготовка библиографических пособий. Информационно-библиографическая работа является основой деятельности в научной библиотеке.

Одним из направлений работы отдела, как было указано выше, является подготовка библиографических пособий, среди которых отдельно стоит выделить «Указатели трудов преподавателей». Их значение важно с исторической, педагогической и научной точки зрения для вуза. Как известно, со временем каждое высшее учебное заведение сталкивается с проблемой создания своей собственной истории. Данные указатели выступают своеобразной летописью жизни и деятельности как отдельных преподавателей, так и кафедр и институтов в целом. Они направлены на отражение научно-исследовательской и учебно-педагогической работы профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза. На их основе можно провести полную характеристику разнообразных направлений научно-исследовательской деятельности, публикационной активности научно-педагогического коллектива.

На протяжении десятилетий в научной библиотеке ЛНУ велась картотека трудов преподавателей, материал из которой стал основой многих указателей трудов.

Большинство указателей биобиблиографические:

- Бейлис Вольф Менделеевич;
- Красильников Константин Иванович;
- Пилипенко Виктор Иванович;
- Синельникова Лариса Николаевна;
- Борис Гринченко и Луганский университет имени Тараса Шевченко;
- Панченко Сергей Григорьевич;
- Сахно Иван Иванович; Пугач Федор Иванович.

В них представлены краткая биография, основные даты жизни и деятельности с пояснениями к ним и библиографические описания опубликованных работ того или иного преподавателя. При подборе информации были использованы ресурсы библиотеки ЛНУ имени Тараса

Шевченко. Библиографические записи сгруппированы в порядке хронологии, в пределах одного года – по алфавиту. Указатели снабжены справочным аппаратом: именным указателем.

Другой вид указателей – это ретроспективные указатели трудов преподавателей отдельных кафедр:

- Ретроспективный указатель трудов преподавателей естественно-географического факультета педагогического университета имени Тараса Шевченко;

- Ретроспективный указатель трудов преподавателей кафедры физики Луганского национального университета имени Тараса Шевченко;

- Библиографический указатель опубликованных работ преподавателей и сотрудников Ворошиловградского пединститута (1947-1973 гг.).

В них отражена история и научно-исследовательская и учебно-методическая деятельность учёных и преподавателей кафедр и институтов вуза. Они содержат максимально полные перечни научных работ, как отдельно изданные (монографии, учебники и учебные пособия, диссертации), так и опубликованные в сборниках трудов, материалов конференций, статьи из журналов, газет и продолжающихся изданий. Приведены библиографические описания печатных работ, взятых из списков опубликованных работ преподавателей и из картотеки «Трудов преподавателей». Материал сгруппирован по фамилиям авторов согласно алфавиту, библиографические описания внутри каждой фамилии расположены в хронологическом порядке, а в пределах года в алфавитном порядке названий работ. В указателях применена сплошная нумерация. Вспомогательный аппарат представлен «Именным указателем авторов», который позволяет упростить процедуру поиска необходимой информации или автора.

В научной библиотеке ЛНУ имени Тараса Шевченко библиографические пособия в виде указателей трудов на

сегодняшний день ведутся в электронном варианте и отображены на официальном сайте библиотеки в сети Интернет. Ранее пособия были представлены в традиционном, печатном, варианте, но с внедрением информационных технологий в работу библиотеки задача создания и распространения упростилась.

Необходимость подготовки электронных библиографических указателей обусловлена тем, что деятельность современной научной библиотеки определяется особенностями информационных потребностей пользователей, что в свою очередь, требует создания профессиональных научно-вспомогательных библиографических пособий на качественно новом методическом уровне с перспективой их дальнейшего использования в библиографическом обслуживании [6, с. 64–69].

Электронные библиографические пособия имеют ряд преимуществ перед традиционными:

- большая информативность;
- удобство пользования;
- возможность пользоваться гипертекстовыми ссылками (справочные элементы);
- наглядность;
- лучшее восприятие материала; возможность предоставления полнотекстовой информации, имеющей практическое значение для пользователя; применение возможностей мультимедиа (звуковое сопровождение, видеоролики, графические элементы и т.п.) [2, с. 238–240].

Из этого следует, что создание электронных библиографических указателей трудов является перспективным направлением в научной библиотеке ЛНУ. Данная практика подготовки подобных пособий делает возможным оперативно и своевременно предоставить необходимую информацию и существенно сократить время поиска. А размещение пособий на

официальном сайте библиотеки в сети Интернет позволяет максимально приблизить и сделать более доступной получение информации в удаленном доступе.

Подводя итоги, хотелось бы еще раз подчеркнуть важность создания в научной библиотеке ЛНУ имени Тараса Шевченка Указателей трудов преподавателей. Они позволяют отобразить всю полноту научной деятельности не только в пределах одного вуза, но и региональной науки в целом, что способствует развитию сферы образования, повышению уровня и качества учебно-научной деятельности всего региона. Указатели являются основательной и максимально полной базой данных, благодаря которой можно проследить историю отдельных профильных дисциплин, кафедр, факультетов или научных школ, а также персонального вклада преподавателей в подготовку кадров. Несмотря на то, что создание библиографической продукции является традиционным видом деятельности, но в последнее время оно приобретает новое звучание.

Литература

1. Вохрышаева, М. Г. Библиографическое пособие как историко-культурная форма презентации научной деятельности преподавателей вуза / М. Г. Вохрышева // Библиография. – 2017. – № 4. – С. 69–76.
2. Богза, Н. Ф. Создание электронных библиографических указателей – перспективное направление раскрытия краеведческих фондов / Н. Ф. Богза // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : 7-я Междунар. конф. «Крым- 2000» : тр. конф. [Судак, 3-11 июня 2000]. – Судак, 2000. – Т. 2. – С. 238–240.
3. Дубленных, А. К. Библиографические указатели библиотек вузов как источник краеведческих исследований [Электронный ресурс] / А. К. Дубленных. – Режим доступа:

http://elibr.uraic.ru/bitstream/123456789/15988/1/chupin_2014_05.pdf
f. – Загл. сэкрана. – Дата обращения: 21.12.19.

4. Коготков, Д. Я. Библиографическая деятельность библиотеки: организация, управление, технология : учебник / Коготков Д. Я. ; науч. ред. д-р пед. наук Г. В. Михеева ; под общ. ред. д-ра пед. наук О. П. Коршунова. – СПб. : Профессия, 2003. – 304 с.

5. Машенцева, Л. П. Указатели трудов как индикатор научной активности преподавателей вуза [Электронный ресурс] / Машенцева, Л. П. // Модернизация культуры: от культурной политики к власти культуры : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. : в 2 ч. (Самара, 23-24 мая 2016 г.) / под ред. С. В. Соловьевой, В. И. Ионесова, Л. М. Артамоновой. – Самара, 2016. – Ч. 2. – С. 28–33. – Режим доступа: https://elibrary.ru/download/elibrary_27546623_59321420.pdf. – Загл. сэкрана. – Дата обращения: 21.12.19.

6. Хивренко, В. В. Библиографическая продукция в условиях развития электронного коммуникационного пространства / В. В. Хивренко, Ю. А. Рыбак // Університетська бібліотека та інформаційні сервіси для науки та освіти : матеріали наук.-практ. інтернет-конф., 10 жовт. 2013 р. / НфаУ ; відп. ред. Н. Б. Гавриш. – Х., 2013. – С. 64–69.

СЕКЦИЯ 4. РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

РЕСУРСНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ЛУГАНСКОЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ИМЕНИ М. ГОРЬКОГО В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: СОВРЕМЕННЫЕ РЕАЛИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аксёнова Г.В.

ГУК ЛНР «Луганская Республиканская
универсальная научная библиотека имени
М.Горького», Луганская Народная Республика,
г. Луганск

На эту проблему уместен
Наш объективный взгляд
Тот, кто стоит на месте,
Тот значит идет назад
Георг Гегель,
немецкий философ

Законы развития современного общества определяют глобальную роль знаний и информации в процессе глобализации. Образование, развитие науки и профессиональных компетенций становится важнейшим фактором развития мира. В этой связи, библиотека, как общедоступный социальный институт объективно выполняет миссию интеграционного звена, на которое возлагаются задачи – собрать, систематизировать и предоставить в широкий доступ огромный поток информации и знаний. Библиотека продвигает новые формы и форматы получения и использования знаний, становится открытой площадкой для реализации личностного потенциала развития каждого человека. Решая эти глобальные

задачи, современные библиотеки меняют структуру, расширяют источники комплектования, занимаются оцифровкой библиотечных фондов, создают электронные каталоги и базы гибридной информации и делают их доступными в Интернет, расширяют комплекс библиотечных и сервисных услуг и многое другое. В этой цепочке изменений и инноваций, которые происходят в библиотеках стоит отметить и особую роль, которую они уделяют обучению персонала, освоению им новых навыков и компетенций.

Луганская Республиканская универсальная библиотека имени М. Горького не стоит в стороне от этих глобальных процессов и на протяжении последнего десятилетия стала на путь инновационного реформирования своей деятельности. Сегодня Библиотека - это главный информационно-культурный комплекс региона, центр библиотечного, информационного обслуживания экономических, научных, культурных, просветительских потребностей населения. Документный фонд Библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров документов на различных носителях. В фонде библиотеки документы по общественным и гуманитарным наукам составляют более 50%, технические и сельскохозяйственные - 26%, художественная литература - 16%, другие отрасли - 10%. За последние 5 лет фонд библиотеки пополнился 3 тыс. названий научных изданий, 80% которых это издания ЛДНР. Библиотека имеет развернутую структуру. Работу библиотеки обеспечивают 20 отделов, 14 из которых осуществляют специализированное обслуживание пользователей. Библиотека предоставляет более 30 основных и сервисных услуг. Все процессы по обработке документов и обслуживанию читателей автоматизированы. Компьютерный парк составляет более 200 единиц, 120 из которых, это рабочие станции для читателей. Для эффективного обслуживания пользователей и проведения научных и культурных мероприятий библиотека имеет современную

медиа технику – интерактивное оборудование для обучения и проведения презентаций, звуковое и аудиовизуальное оборудование, видеотехнику с технологией SMART, тифлокомплексы для обслуживания людей с ограничениями зрения и слуха. Площадь читательской зоны более 1000 квадратных метров, 3 конференц зала по 100 мест. Персонал библиотеки – это 100 квалифицированных специалистов библиотекарей и IT-менеджеров. В библиотеке организовано 9 специализированных центров – «Русский центр», культурно-гуманитарный центр «Территория смыслов», Тифлоцентр для людей с ограничениями зрения и слуха, «Центр мировой культуры», «Центр чтения», «Региональный центр краеведения», «Региональный тренинговый центр», «Электронный читальный зал», «Центр редких изданий». Для посетителей библиотеки организован свободный доступ к сети Интернет на рабочих станциях, на каждом этаже есть WI-FI зона для использования собственных гаджетов.

Ежегодно библиотека обслуживает более 10 тыс. зарегистрированных пользователей, каждый 3-й из которых учащийся или студент в возрасте до 25 лет. С 2014 года снято ограничение на возрастной порог при записи в библиотеку. Ежегодно библиотеку посещает более 200 тыс. читателей, каждое четвертое посещение – это участие в культурных, информационных и научных мероприятиях. Ежедневно ресурсами и услугами библиотеки пользуется около 500 читателей. В 2019 году в библиотеке состоялось 1,3 тыс. мероприятий. Библиотека – это открытая площадка для коммуникации, обучения и самореализации. Коллектив библиотеки постоянно работает над расширением комплекса библиотечных услуг и сервисов, ориентированных на пользователя. С этой целью проводятся мониторинги спроса и качества услуг, социологические опросы оффлайн и онлайн,

рекламно-информационные акции, дни информации и дни специалиста.

Библиотека на протяжении многих лет является базой для проведения производственной и научной практики студентов и магистрантов высших учебных заведений Республики. С 2015 года более 500 учащихся самых различных специальностей прошли практику в стенах библиотеки. Это будущие библиотекари и документоведы, филологи и журналисты, студенты творческих специальностей и ИТ. Более 20 выпускников вузов получили возможность первого рабочего места и влились в коллектив библиотеки.

Реализуя формулу открытой площадки для самореализации, в библиотеке проходят студенческие научно-практические конференции и научные чтения, открытые защиты научных, дипломных и магистерских проектов. Так в 2020 году планируется проведение открытой тематической защиты выпускных квалификационных работ студентов кафедры библиотековедения, документоведения и информационной деятельности ЛГАКИ им. М. Матусовского «Традиции и инновации в информационной деятельности: взгляд молодёжи».

Уже стало доброй традицией проведение в сентябре месячника знаний во время которого библиотека приглашает учащуюся и студенческую молодежь на информационные экскурсии и открытые просмотры, организует интерактивные и рекламные акции, открытые коворкинги и многое другое. Большой популярностью у молодежи пользуются лингвоклубы, которые работают в библиотеке. Это отличная возможность в неформальной обстановке получить разговорные навыки и возможность пообщаться с носителями языка, познакомиться с мировой историей и культурой. В 2019 году состоялось 137 заседаний разговорных клубов английского, французского и немецкого языков, в которых приняли участие 1,3 тыс. участников.

Для успешного осуществления научной и практической деятельности в библиотеке предоставляется возможность получения документов через системы межбиблиотечного абонементов и электронной доставки документов. В 2019 году этой услугой воспользовались более 120 абонентов, которым выдано до 500 источников. География выполнения запросов самая широкая – это Донецк (ДНР), Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Ульяновск, Харьков, Астрахань, Нижний Новгород, Брянск и др.

Библиотечные специалисты всегда готовы оказать помощь в релевантном поиске и подборе информационных источников не только из фонда библиотеки, но и в удаленных ресурсах. Ежегодно библиотекари выполняют более 20 тыс. самых различных по сложности читательских запросов, в том числе и виртуальных. В 2019 году до 200 обращений через систему «Виртуальная справка». Кроме того, в формате тренингов проводятся занятия по информационной и цифровой грамотности, оформлению списков литературы в соответствии с действующими стандартами. К услугам пользователей возможность формирования предварительных списков для научных, дипломных, магистерских, кандидатских и докторских работ в соответствии с тематическими, временными и другими условиями не только из фондов библиотеки, но и удаленных источников.

Одним из важнейших инструментов предоставления услуг библиотека считает обеспечение комфортного посещения библиотеки – это работа в режиме 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье, а также предоставление доступа к ресурсам и информации в режиме 24/7 через официальный сайт Библиотеки <http://lib-lg.com/> и страниц в социальных сетях.

С целью более полного раскрытия фондов библиотеки и представления уникальных ресурсов в библиотеке формируются базы данных собственной генерации и электронный каталог с

возможностью многоаспектного поиска. Эти ресурсы доступны в режиме онлайн на сайте библиотеки. Объем электронного каталога более 600 тыс. записей. К услугам посетителей сайта 14 баз данных, которые объединяют более 20 тыс. записей. Самые популярные среди пользователей «Луганщина: документы, события, факты» (полнотекстовый ресурс), «Выдающиеся деятели Луганщины» (гибридный ресурс), Краеведческие экспедиции и научно-исследовательские материалы (полнотекстовый ресурс), «Памятники Луганщины» (гибридный ресурс), Календарь знаменательных и памятных дат Луганщины (гибридный ресурс) и другие. Большой интерес у пользователей вызывают виртуальные книжные выставки и обзоры новых поступлений, справочные и консультативные презентации по полезным ресурсам Интернет. С целью более полного информирования на сайте представлено несколько виртуальных интерактивных платформ раскрывающих локальные и удаленные возможности библиотеки:

- «Информационно-ресурсное обслуживание в виртуальной среде» – представлены самые распространенные виды ресурсов, к которым в библиотеке есть локальный или удаленный доступ с возможностями копирования контента;

- «Электронные презентации» – представлены лоции по образовательным и научным ресурсам, которые раскрывают тематику, объем и возможности каждого представленного ресурса;

- «Горьковка рекомендует» – обзоры новых поступлений в библиотеку;

- «Коллекции» – дана информация о коллекциях библиотеки («Русское зарубежье», «Коллекция книг издательства «Квадривиум», «Коллекция ценных и редких изданий», «Литературно-исторический архив», «Фонотека», «Британика», «Библиотека тысячелетия», «Коллекция миниатюрных книг» и др.)

Используя современные методы и формы представления локальных ресурсов и доступа к внешним ресурсам, предоставляя возможности для обучения и формирования профессиональных компетенций у молодежи библиотека является площадкой для коммуникации и самореализации личности. В библиотеке более 300 м² выставочных пространств, где ежегодно проводится до 50 галерейных выставок и презентаций. Интересными для молодежи стали такие популярные открытые площадки как научно-познавательный лекторий «На ЧердакЕ», клубы по интересам «Меломания» и «Новая эпоха», «Book air» и «Поколение NEXT». Это список можно продолжать до бесконечности. Библиотека как открытая площадка очень популярна среди молодежи, практически каждый день приходят новые люди с новыми идеями и проектами и для того, чтобы создать благоприятные условия для всех наших партнеров, читателей и друзей мы используем метод Системного расписания.

Говоря о современных возможностях нашей библиотеки, мы, прежде всего, ставим целью не останавливаться на достигнутом, а продолжать формировать стратегический пакет перспектив по развитию ресурсов для наших целевых аудиторий, в особенности для молодежи. От этого зависит наш общий успех по формированию команды молодых профессионалов Республики.

Среди наших перспективных направлений деятельности широкое представление ресурсов библиотеки в мировом информационном пространстве. В 2019 году Луганская Республиканская универсальная научная библиотека имени М. Горького присоединилась к Межгосударственному сводному каталогу, расположенному на сервере Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф.И. Тютчева. Проект включает в себя ресурсы 40 государственных, республиканских, муниципальных, университетских библиотек разного уровня:

Брянской областной научной универсальной библиотеки им. Ф.И. Тютчева, Гомельской областной универсальной библиотеки им. В.И. Ленина, Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской, Луганской республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького, научных библиотек Брянского государственного технического университета и Брянского инженерно-технологического университета, муниципальных библиотек Брянской области с общей численностью записей более двух миллионов, позволяющий авторизованным пользователям заимствовать библиографические записи Межгосударственного сводного каталога для формирования собственных электронных ресурсов. Библиотеки-участницы Межгосударственного сводного каталога пополняют его электронными ресурсами по защищенным каналам связи в автоматическом и автоматизированном режиме. Авторизованным пользователям библиотек предоставлена возможность заимствования библиографических записей МГСК для формирования собственных электронных ресурсов, а также электронная доставка документов. Доступ к ресурсам Межгосударственного сводного каталога: <http://mgsk.libryansk.ru/>.

В 2019 году начата реализация интерактивного проекта «Дополненная реальность: памятники Луганщины в формате 3D», который предполагает презентацию трехмерных моделей объектов историко-культурного и архитектурного наследия Луганского края с применением технологий дополненной реальности. Проект реализуется в партнерстве с кафедрой теоретической и прикладной информатики ЛНУ им. Т. Шевченко и ООО «ЛУГЛЕГПРОМ». Среди задач проекта : привлечение внимания молодежи к технологиям дополненной реальности; ориентация проекта на мобильные устройства как популярное средство коммуникации среди молодежи; развитие

и расширение возможностей базы данных «Памятники Луганщины» на официальном сайте библиотеки путем формирования электронной базы данных по историко-культурному и архитектурному наследию в 3D формате; усиление информационного взаимодействия с библиотечными, образовательными учреждениями ЛНР, ДНР и РФ.

Начата работа по цифровизации Литературно-исторического архива, который объединяет более 10 тыс. документов, артефактов, рукописей фото и видеоматериалов из личных архивов писателей, ученых, художников, журналистов и других выдающихся деятелей Луганщины.

Одним из важных элементов развития библиотечного пространства является предоставление комфортного доступа к ресурсам библиотеки для всех категорий пользователей. В рамках локального проекта «Библиотека - доступная среда» на первом этаже планируется установка интерактивного информационного киоска, который предоставит возможность узнать новости. Контакты, воспользоваться всеми услугами, представленными на сайте в лаунж - зоне библиотеки.

Перспективным направлением команда библиотеки представляет предоставление инклюзивных возможностей для образования и саморазвития. Уже сегодня реализуются новые модели работы с объектами инклюзии.

Конечно невозможно представить себе модель развития библиотеки без пополнения и обновления её главного ресурса - библиотечного фонда. К сожалению, в последние годы мы не имеем возможности систематического пополнения и обновления литературы. Но, уже в этом году Народным Советом ЛНР планируется принятие Закона об обязательном экземпляре, в Министерстве культуры, спорта и молодежи ЛНР разработан проект Программы пополнения библиотечных фондов, ведутся переговоры с подписными агентствами РФ о формировании фонда книг, необходимых для общедоступных библиотек Республики.

Литература

1. Отчет о деятельности ГУК ЛНР «Луганская Республиканская универсальная научная библиотека имени М. Горького» за 2019 год. – Луганск : [Б. и.], 2020. – 78 с.
2. Горький и «Горьковка» в контексте времени : материалы науч.-практ. конф., 21-22 апр. 2016 г. /сост. Аксёнова Г. В. – Луганск, 2016. – 161 с.
3. Библиотеки Луганской Народной Республики : сб. материалов / сост. Суслова В. Б. – Луганск : [Б. и.], 2017. – 48 с.
Козырева, М. В. Информационное обслуживание: опыт, проблемы, стратегии (из опыта работы Луганской Республиканской универсальной научной библиотеки им. М. Горького) / М. В. Козырева // Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций : XI Всерос. науч.-практ. конф. «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 2-3 нояб. 2016 г., Санкт-Петербург : сб. материалов / Ком. по культуре Санкт-Петербурга, Центральная гор. публичная б-ка им. В. В. Маяковского ; [ред.-сост.: И. Е. Прозоров]. – СПб, 2016. – С. 349–356.

ФОНД РЕДКИХ И ЦЕННЫХ ИЗДАНИЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»: ОРГАНИЗАЦИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

Байбак Е.В.

Заведующий сектором ценной и редкой книги
научной библиотеки

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Книги (рукописные и печатные), а также книжные
коллекции, обладающие выдающимися духовными,
эстетическими, полиграфическими и документирующими

свойствами и представляющие общественно значимую (научную, историческую, культурную) ценность, охраняемые специальным законодательством, называют книжными памятниками. Термины «книжный памятник», «редкая книга», «ценная книга» является синонимами, что позволяет поставить редкую книгу в один ряд с другими памятниками истории и культуры.

Являясь отражением современной ему истории и культуры, книжный памятник несет в себе большой историко-культурный потенциал. В связи с этим перед специалистами ставится задача сохранения их как объектов культурного наследия.

На сегодняшний день в большинстве библиотек мира старопечатные, редкие и ценные издания выделены в отдельные фонды и коллекции.

Среди рекомендованных принципов отбора книжных памятников выделяют: хронологический, исторический, мемориальный, языковой и принцип исключительности (неординарности издания).

Наиболее простым является хронологический принцип, определяющий временной рубеж, до которого все издания, вышедшие на определенной территории, могут быть отнесены к книжным памятникам.

Исторический принцип отбора раритетных изданий является наиболее сложным. Согласно ему выделяют издания в связи с их особенной исторической и культурной значимостью. Исторический принцип неотъемлемо связан с социально-ценностными критериями, среди которых выдающиеся отличительные черты, присущие книге как единству духовной и материальной культуры и ценностные функциональные особенности, приобретенные книгой в процессе ее существования (бытования).

Признаками ценности книги как единства духовной и материальной культуры могут быть: знаменательность самого факта издания того или иного произведения, своеобразие его материального воплощения, особенные формы, художественное, изобразительное или композиционное решение.

Книги, изданные во время определенных политических событий, отражают различные точки зрения, симпатии и антипатии, поэтому целесообразно и необходимо собирать исключительно все издания. Наиболее полный фонд изданий этих лет, всех партий и правительств, позволит историкам и последующим поколениям лучше разобраться в событиях того времени.

С историческим принципом тесно связан мемориальный, когда собираются книги личностей, деятельность которых признана обществом значимой и внесла определенный вклад в развитие науки, культуры, общественной жизни. Это может быть коллекция изданий определенного издательства, товарищества или учреждения.

Языковой принцип также давно используется во многих библиотеках. Имеется в виду шрифтовой признак: кириллическая печать, гражданская, латинская, а сам язык может быть старославянский, древнерусский, английский, латинский, немецкий и т.д.

Принцип исключительности или неординарности издания касается книг, необычных по художественному оформлению или полиграфическому исполнению (издания с использованием кожи, шелка, металла, инкрустации и т.п., миниатюрные издания), независимо от года издания.

Необходимость бережного хранения книг была осмыслена цивилизацией давно. С древних времен человечество старалось сберечь от разрушения документальное наследие. Многолетние наблюдения за состоянием редких книг и

документов в библиотеках приводили к появлению научных работ, посвященных вопросам сохранения фондов ценных книг.

Сохранение культурного наследия, в частности старопечатных и редких изданий более позднего времени, является одним из первоочередных заданий библиотек, музеев, архивов. Сохранность библиотечных фондов – это не только сохранение информации. Книга, как объект культуры, в первую очередь воспитывает эстетический вкус, поэтому ее внешний вид является очень важным. Сохранение библиотечных фондов, а особенно книжных памятников – это сохранение книжной культуры в целом.

В научной библиотеке Луганского национального университета имени Тараса Шевченко создан сектор редкой и ценной книги, основными задачами которого являются:

- информационное и справочно-библиографическое обслуживание читателей;
- выставочная и просветительская работа;
- обеспечение сохранности – фонд имеет постоянный срок хранения, его издания не подлежат списанию ни при каких обстоятельствах
- рациональное использование книжных памятников библиотеки;
- выявление, изучение, специализированный учет раритетных изданий;
- организация справочно-библиографического аппарата (ведение топографического и систематического каталогов, базы данных);
- работа по повышению профессионального уровня (принятие участия в семинарах, своевременное ознакомление с нормативными актами и документами, профессиональной периодикой);
- обзоры уникальных изданий для студентов вуза.

История фонда редкой книги научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко начинается с 1996 года. Одним из источников формирования фонда были централизованные рассылки дублетных изданий из редких фондов библиотек Москвы. Другим источником стало приобретение раритетных изданий в букинистических магазинах и дарение. Нынешний фонд составляют:

- фонд довоенных книг, сохраненный во время Великой Отечественной войны;
- книги выдающихся отечественных и зарубежных педагогов конца XIX начала XX вв., которые были известны только в хрестоматийных отрывках;
- книги по природоведению, содержащие географические описания;
- прижизненные издания классиков художественной литературы.

Сегодня фонд насчитывает 2882 экземпляра – это уникальный источник сведений по общей и отечественной истории, истории культуры, книговедению, искусству книги и полиграфии.

Документы фонда различаются по хронологическому, издательскому, шрифтовому или форматному признаку, по критериям редкости и ценности, по виду печати и т.д. В фонде хранятся рукописные книги, кириллические издания, факсимильные издания, прижизненные издания произведений классиков украинской и русской литературы, коллекции справочных изданий, а также коллекция миниатюрных изданий.

Фонд редкой книги научной библиотеки хранит рукописный экземпляр книги – сказка П. Ершова «Конек-горбунокъ», которая была переписана в 1921 г. неизвестным широким массам Александром Васильевичем Живаго (русский врач, коллекционер древнеегипетского искусства и фотограф).

Предположительно, книга предназначалась в подарок, и, хотя в начале XX в. в приоритете было книгопечатание, Живаго переписал ее от руки, выделив, таким образом, из массы печатной продукции. Отличительной чертой книги является то, что на ее страницах, рядом с текстом, вклеены листы периодического издания «Шуть», богато украшенные рисунками художника О.Ф. Афанасьева.

Наиболее ценными являются издания кириллической печати: это «Арифметика, сиречь наука числительная с разных диалектов на славянский язык переведенная, и во едино собранная, и на две книги разделена» Леонтия Магницкого 1703 г. издания и «Минія: месяц февруарій» [после 1721 г.]

Издания XVIII – первой четверти XIX ст., напечатанные нововведенным «гражданским шрифтом», объединены в коллекцию изданий «гражданской печати». Наиболее интересными среди них являются «Уложение, по которому судъ и росправа во всякихъ дѣлахъ в Россійскомъ государствѣ производится, сочиненное и напечатанное при владѣніи его величества государя царя и великаго князя Алексѣя Михайловича всея Россіи самодержца въ лѣто отъ сотворенія міра 7156» (С.-Петербург, 1776), «Россійская лѣтопись по списку Софейскому Великаго Новаграда въ продолженіе издаваемыхъ манускриптовъ Библеотеки Академіи Наукъ по ея повѣленію» (С.-Петербург, 1795, Ч 1), «Краткое начертаніе римскихъ и россійскихъ правъ съ показаніемъ купно обоихъ равномѣрно какъ и чиноположенія оныхъ исторій, сочиненное подпорутчикомъ Алексѣемъ Артемьевымъ» (Москва, 1777) и др.

В научной и общественной мысли книга неизменно является символом культуры, которая воплощает в себе основные достижения той или иной эпохи. Общество не может развиваться достаточно цивилизованно, если приоритетной не ставит задачу сохранения духовного наследия нации – книжных памятников, ценных и редких документов.

Литература

1. Білоус, Н. Деякі питання теорії та практики збереження документальних ресурсів: (на прикладі Книжкової палати України) / Н. Білоус // Вісн. кн. палати. – 2001. – № 1. – С. 28–32.
2. Ковальчук, Г. І. Книжкові пам'ятки (рідкісні та цінні книжки) в бібліотечних фондах / Г. І. Ковальчук. – К. : НБУВ, 2004. – 644 с.
3. Ковальчук, Г. Деякі питання оцінки книжкових пам'яток / Г. Ковальчук // Бібл. вісн. – 2004. – № 2. – С. 6–11.
4. Склярская, А. В. Этические проблемы реставрации редкой книги / А. В. Склярская // Редкая книга: изучение, сохранение, реставрация : [сб. науч. ст.] / Рос. акад. наук, Информ.-библ. совет. – СПб., 2000. – С. 99–105.
5. Сучасна бібліотека в інноваційному освітньому просторі системі підвищення якості освіти : матеріали наук.-практ. конф. (12-13 берез. 2009 р., м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, О. В. Бикова, К. О. Шарамет. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2011. – 385 с.
6. Сучасна бібліотека в інноваційному освітньому просторі : матеріали II Всеукр. наук.-практ. конф. (14-15 берез. 2013 р., м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, О. В. Бикова, К. А. Зладюшкіна. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2013. – 308 с.

РОЛЬ ВУЗОВСКОЙ БИБЛИОТЕКИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Батова Л.Л.

Директор Информационного комплекса
«Научная библиотека»,
Российская Федерация, г. Москва

В Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития

Российской Федерации на период до 2024 года» разработаны и приняты проекты общегосударственного масштаба, в том числе национальные проекты «Образование» и «Наука».

Национальный проект «Наука» содержит три федеральных проекта, в числе которых «Развитие передовой инфраструктуры для проведения исследований и разработок в Российской Федерации». Университетские библиотеки являются непосредственными участниками реализации этого проекта, организуя и реализовывая доступ к ресурсам национальной подписки и тематическим информационным ресурсам по профилю вуза.

В рамках национальной подписки вузы имеют доступ к наукометрическим базам данных Web of Science, Scopus, что дает им возможность определить наиболее важные направления мировых научных исследований, свои позиции и возможности по участию в международных проектах. Подавляющее большинство вузов РФ имеют доступ к полнотекстовым ресурсам издательства Elsevier на платформе Science direct, книгам издательства Springer Nature с 2011 года по 2017 год (46 332 книги). Российский государственный гуманитарный университет как вуз, ведущий преподавание и научные исследования в области гуманитарных и социальных наук, имеет доступ к журнальным коллекциям издательств Cambridge University Press, Taylor & Francis, Sage Publishing. Очень востребованным в РГГУ является доступ к полнотекстовой базе данных диссертаций ProQuest Dissertations & Theses. Традиционно важным для преподавателей и обучающихся университета является полнотекстовый архив журналов JSTOR. БД JSTOR также присутствуют в перечне ресурсов национальной подписки среди 26 других, однако Научная библиотека РГГУ приобретает доступ к ним самостоятельно, в более расширенном, чем национальная подписка, варианте (9 коллекций Arts & Humanities), и уже на протяжении ряда лет.

Таким образом, отбор необходимых для обучения и научной деятельности вуза информационных ресурсов и предоставление к ним доступа путем участия в проектах, грантах, конкурсных торгах продолжает оставаться одним из базовых видов деятельности университетской библиотеки.

Помимо информационного обеспечения научных и преподавательских коллективов своих вузов университетские библиотеки активно участвуют в представлении информации о публикациях в наукометрические базы данных. В первую очередь речь идет о пополнении Российского индекса научного цитирования, а также о коррекции данных о публикациях, авторских профилях, профилях организаций в Web of Science и Scopus. Российский индекс научного цитирования формируется за счет обработки полнотекстовых файлов изданий, предоставляемых на платформу Elibrary.ru редакциями научных журналов, издателями и организаторами конференций. Однако большая часть информации о публикациях все же аккумулируется благодаря ручному вводу данных представителями организаций на основе лицензионных соглашений, заключенных университетами и Научной электронной библиотекой. Как правило, именно библиотеки вузов, сотрудники которых обладают соответствующей квалификацией и опытом библиографической работы, выполняют эти функции. Дополнительно они проводят мониторинг остальных библиографических записей по своей организации и связывают информацию об авторах, организации и публикациях, тем самым создавая основу для формирования индексов Хирша, импакт-факторов журналов и других показателей.

Национальные проекты ставят перед российской наукой и российскими вузами амбициозные задачи: присутствие Российской Федерации в числе пяти ведущих стран мира, осуществляющих научные исследования и разработки

в приоритетных с точки зрения научно-технического развития областях. На конец 2019 г. Россия занимала в мире 11 место по числу научных публикаций, 8 по числу патентов, 5 по количеству исследователей.

Предстоит огромная работа по проведению качественных исследований и публикации их результатов в высокорейтинговых журналах. На повестке дня стоит вопрос о повышении уровня российской научной периодики, включении значительного количества отечественных журналов в международные наукометрические БД. До 2024 г. 500 российских журналов должны войти в международные наукометрические базы данных. Для вузовских библиотек это означает более активную и целенаправленную работу с контентом наукометрических баз данных, работу по продвижению международных стандартов публикационной деятельности в среде преподавателей, аспирантов и магистрантов. Это включает в себя обязательность присвоения публикациям цифровых идентификаторов DOI, использование стандартов написания научной статьи IMRAD, оформление ссылок в соответствии с разными стилями и т.д.

Одним из инструментов, позволяющих существенно продвинуть российскую науку, является эффективный контракт преподавателей и научных сотрудников вуза, ставящий в прямую зависимость размер заработной платы от результатов исследовательской деятельности. Его использование положительно повлияло на динамику включенности российских публикаций в международную научную инфраструктуру. Ежегодный прирост количества российских публикаций в международных наукометрических базах данных составляет 10-20%, что превышает среднемировые темпы. Так, по данным Web of Science доля российских публикаций в журналах первого и второго квартилей, то есть наиболее качественных, востребованных и высокоцитируемых, интенсивно растет, хотя

количество публикаций в журналах 4 квартиля все равно преобладает.

Рис. 1

Публикации в ведущих научных журналах, Web of Science Core Collection



Эффективный контракт как инструмент развития вуза работает в том случае, когда все сведения о публикациях точны, верифицированы, а результаты научной деятельности доведены до сведения научного сообщества и могут быть использованы в дальнейших исследованиях, процитированы в научных трудах. Российские вузы используют в своих системах управления базы данных библиотек с информацией о трудах преподавателей и научных сотрудников организации и их включенности в наукометрические ресурсы.

Интересен подход Московского государственного университета, сотрудники которого разработали программу ИСТИНА (Интеллектуальная Система Тематического Исследования Наукометрических данных) для сбора, хранения и анализа наукометрических данных, используемых для принятия управленческих решений. Данные о публикациях вносит сам автор, при этом информация об авторстве библиографической записи сохраняется в системе и доступна в режиме открытого просмотра.

Одним из набирающих силу трендов развития научной инфраструктуры является расширение открытого доступа к результатам научных исследований. В Евросоюзе с 1 января 2020 года результаты научных исследований, поддержанных публичными грантами национальных и Европейского исследовательских советов, должны публиковаться в специально отобранных ОА-журналах (compliant OA-journals) или на соответствующих ОА-платформах.

В России организационную форму движению открытого доступа придал проект НОРА Национального электронного информационного консорциума (НЭИКОН). В настоящий момент проект НОРА (Национальный агрегатор открытых репозиториев) объединяет 26 участников, в том числе:

- классические университеты: Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта, Белгородский государственный университет, Гомельский государственный университет им. Франциска Скорины, Дальневосточный федеральный университет, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Национальный исследовательский Томский государственный университет, Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева, Оренбургский государственный университет, Сибирский федеральный университет, Тверской государственный университет, Тюменский государственный университет;

- технические и технологические университеты: Белгородский государственный технологический университет им. В. Г. Шухова, Белорусский государственный технологический университет, Белорусский национальный технический университет, Омский государственный технический университет;

- педагогические университеты: Новосибирский государственный педагогический университет, Уральский государственный педагогический университет;

- социально-гуманитарные: Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Российский государственный гуманитарный университет;

- научные академические учреждения: Карельский научный центр РАН.

- Научные и учебные ресурсы университетов, объединенные системой общего поиска, находятся в открытом доступе в сети Интернет.

Научная библиотека РГГУ является инициатором создания электронной библиотеки вуза и на протяжении ряда лет поддерживает и развивает этот ресурс. С присоединением РГГУ к проекту НОРА мы рассчитываем на расширение аудитории пользователей электронной библиотеки, дополнительное увеличение количества цитирований трудов преподавателей РГГУ.

В свою очередь участие в подобных проектах влияет на профессиональную культуру самих библиотекарей. Возникает необходимость в более корректном и точном описании электронных ресурсов, умении работать с метаданными не только на русском, но и английском языке.

Несмотря на динамичное изменение научной инфраструктуры вузов библиотеки по-прежнему остаются структурообразующим элементом университетской среды. Библиотека находится на пересечении интересов самых разных подразделений – руководящих (ректорат и Ученый совет), творческих (музей, инновационные центры, научные молодежные коллективы и др.), учебных и научных. Везде, где информация является основой, на которой базируется деятельность организационной структуры, библиотека с ее

фондами, умением отбирать релевантные информационные ресурсы для исследований и образования, умением обеспечить к ним устойчивый и эффективный доступ, является необходимым партнером. Библиотека остается ключевым звеном в цепочке движения от идеи к ее реализации, публикации материалов и распространению результатов исследования.

Литература

1. Россия вошла в первую пятерку стран по числу исследователей [Электронный ресурс] // РИА НОВОСТИ. – Режим доступа: <https://ria.ru/20191015/1559800550.html>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 08.02.20.
2. Количество российских публикаций в Scopus за год превысило 100 тысяч. Что дальше? [Электронный ресурс] // Indicator. – Режим доступа: <https://indicator.ru/humanitarian-science/publikatsii-scopus.htm>. – Дата обращения: 08.02.20.
3. Российская наука и научная информация: парадоксы эволюции [Электронный ресурс] // Университетская кн. – 2020. – 24 янв. – Режим доступа: <http://www.unkniga.ru/biblioteki/fonds/10166-rossiyskaya-nauka-i-nauchnaya-informatsiya-paradoksy-evolyutsii.html>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 08.02.20.
4. Московкин, В. Ускорение перехода к полному и безотлагательному открытому доступу к научным публикациям [Электронный ресурс] / В. Московкин // Троицкий вариант. – Режим доступа: <https://trv-science.ru/2018/11/20/10-principov-plana-s-eu/>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 08.02.20.
5. Национальный агрегатор открытых репозиторий [1017-2018] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.openrepository.ru/>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 08.02.20.

**ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОТДЕЛА КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ
НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»**

Калинина Г.Г.

Заведующий отделом культурно-просветительской работы научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», Луганск

Аннотация: в статье рассмотрены направления деятельности отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко, проанализированы формы и методы организации инновационной массовой работы и выявлены перспективные направления деятельности отдела культурно-просветительской работы.

Ключевые слова: комплексные мероприятия, информационно-рекламная деятельность, инновационные формы и методы работы, культурно-просветительская работа со студентами.

Основная задача научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко состоит в информационном обслуживании пользователей, своевременном и полном выполнении их информационных запросов с учетом требований, которые выдвигает высшая школа к подготовке специалистов. Студент во время обучения должен не только получить профессиональные знания, умения и навыки по выбранному им направлению подготовки, но и поднять свой культурный уровень, обрести коммуникативные навыки, развить творческие способности. По нашему мнению, в формировании и развитии

перечисленных умений, навыков особое значение занимает отдел культурно-просветительской работы научной библиотеки.

В течение года отдел культурно-просветительской работы осуществляет продвижение научной библиотеки и библиотечных услуг, взаимодействуя как со всеми отделами научной библиотеки, так и со структурными подразделениями ЛНУ имени Тараса Шевченко.

В соответствии с нормативными документами отдел культурно-просветительской работы осуществляет следующие виды деятельности:

- организывает и осуществляет популяризацию литературы, с использованием разнообразных форм экспозиционной деятельности, визуальной информации об источниках культурного и научного наследия;

- поддерживает деловые контакты по вопросам культурно-просветительской работы со структурными подразделениями и общественными организациями университета, культурными и просветительскими заведениями города;

- совместно с подразделениями и общественными организациями университета проводит комплексные мероприятия по популяризации достижений науки и культуры;

- ведет хронику культурно-просветительских мероприятий библиотеки на официальном сайте библиотеки и социальных сетях.

Проанализировав работу отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко в период с 2015 по 2020 год, мы выявили наиболее востребованные направления деятельности отдела. К ним относятся:

- книжные выставки, просмотры, организованные в рамках университетских мероприятий (конференций, круглых столов, Дней открытых дверей, Дней науки и т. д.);

- комплексные мероприятия, включающие в себя экскурсионные программы по экспозициям из фондов научной библиотеки;

- информационно-рекламная деятельность (печатная продукция – баннеры к мероприятиям, анонсы, буклеты; продвижение ресурсов и услуг научной библиотеки в виртуальном пространстве – на официальном сайте научной библиотеки, в социальных сетях).

Рассмотрим подробнее выделенные нами перспективные направления деятельности отдела культурно-просветительской работы.

Выставки, просмотры, организованные в рамках университетских мероприятий – конференций, круглых столов, Дней открытых дверей, Дней науки, позволяют научной библиотеке максимально раскрыть фонд и охватить основную массу студенческой аудитории определенного профиля профессиональной подготовки. Взаимодействие отдела культурно-просветительской работы со структурными подразделениями университета осуществляется при помощи корпоративного почтового сервиса и социальных сетей, где проводятся анонсы мероприятий и рассылки. Такая форма оповещений, по нашему мнению, наиболее удобна, доступна, информативна и оперативна. Посредством обратной связи, структурные подразделения, осуществляют заявки на проведение выставки к мероприятию, конференции, круглому столу. Как правило, тема выставки совпадает с темой конференции, круглого стола, что позволяет отобразить наиболее актуальную литературу по выбранному направлению.

С каждым годом количество запросов на данный вид выставочной деятельности только возрастает. К такому выводу мы пришли, основываясь на статистических данных. Так, например, в период с 2015 по 2017 год научная библиотека провела около 133 собственных выставок и мероприятий,

приняла участие в 21 вузовских, 2 республиканских мероприятиях, тогда как в период с 2018 по 2020 количество мероприятий составило 314 библиотечных, приняли участие в 52 вузовских, 15 республиканских и 16 международных мероприятиях (Рис.1).

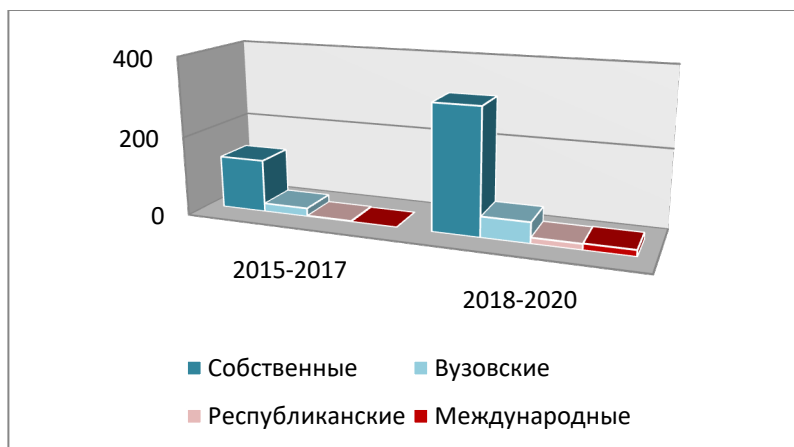


Рис.1 Динамика деятельности ОКПР в период с 2015-2020гг.

Таким образом, мы видим, что данный вид деятельности отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко востребован, а спрос на него возрастает с каждым годом.

Комплексные мероприятия, как правило, культурно-просветительского или учебно-демонстрационного характера включают в себя выставку литературы по профилю мероприятия, экскурсионную программу по экспозициям из фондов научной библиотеки, демонстрацию медиа, Интерактивные формы работы со студентами. Тематика их достаточно разнообразна, что в свою очередь требует тщательной предварительной подготовки со стороны отдела культурно-просветительской работы и участников мероприятия.

Так, например, нашим отделом проводятся следующие ежегодные комплексные мероприятия:

- Открытие Дней Науки. Комплексное мероприятие включает в себя выставку «Научные труды преподавателей», презентацию «Портфолио библиотеки», буклеты, флаеры, экскурсию по научной библиотеке;

- Ежегодное литературно-краеведческое мероприятие «Далевские чтения». Комплексное мероприятие включает в себя две книжные выставки «Сокровищница родного слова», «Далевское литературоведение», экспозицию раритетных изданий «Толкового словаря живого великорусского языка», экспозицию прижизненных произведений В. И. Даля, обзоры по выставкам, документальный фильм о В. И. Дале;

- «Шевченковские дни в библиотеке». Комплексное мероприятие включает в себя доклады студентов, выставку литературы, посвященной Кобзарю, презентацию «Шевченко - художник», экспозицию прижизненных произведений Шевченко Т. Г. «Шевченко: личность и творчество», обзор;

- «Территория Победы». Комплексное мероприятие к дням воинской славы включает в себя экспозицию «Великие битвы Великой Отечественной войны», виртуальная выставка «В книжной памяти мгновения войны», выставка Военно-патриотического плаката времен ВОВ.

- Экскурсии по экспозициям фонда редкой и ценной книги. Комплекс включает в себя экскурсию по трем экспозициям – «Книжные реликвии», «От великого к малому», «Наследие русского мира».

Как мы можем видеть, происходит оптимальное сочетание традиционных (устных, печатно-наглядных, и т.д.) и инновационных форм и методов работы из других сфер деятельности, таких как телевидение, музейное дело, когда выставочные экспозиции, представляют собой синтез библиотечной и музейной выставок с элементами внедрения

документальных репортажей по теме мероприятия, демонстрации тематических презентаций. Предметы и аксессуары, представленные во время комплексных мероприятий, способствуют более глубокому проникновению в тему выставки, пониманию и восприятию представленных документальных источников, способствует организации охвата большего количества студентов или определенной группы пользователей и максимальному раскрытию фондов научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко.

Комплексные мероприятия проводятся с целью вовлечения студентов в научно-исследовательскую работу, формирования интереса к профессии, информационной компетентности будущих специалистов. Способствуют патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности, воспитанию любви и преданности к своему Отечеству, гордости за принадлежность к своему народу, прививает уважение к литературному и историческому наследию, формирует у студентов толерантное сознание, способствует духовно-нравственному воспитанию.

Информационно-рекламная деятельность научной библиотеки реализована несколькими видами маркетинговых продуктов и услуг. Одним из них является печатная продукция, которая выступает, пожалуй, одним из самых доступных способов информирования о научной библиотеке, ее деятельности, ресурсах и услугах. С помощью печатной рекламы осуществляется представление уникального слогана, статуса, названия выставки и мероприятия. Так, например, выставочные зоны и стенды всегда сопровождаются баннерами и афишами, которые разрабатывает, печатает и монтирует отдел культурно-просветительской работы.

Информационно-рекламная деятельность так же заключается в организации визуальной рекламы в помещениях научной библиотеки, и виртуальных информационных ресурсах

– официальный сайт университета и библиотеки, официальный паблик библиотеки, университета, кафедр и институтов в социальных сетях, видео хостинге YouTube, посредством размещения контента (виртуальные выставки, пресс-релизы, обзоры прошедших мероприятий, фото-отчеты и т.д.).

Еще один вид информационно-рекламной деятельности – представление деятельности научной библиотеки, ее продуктов и услуг в Республиканской медийной сфере – радио и телевидении. Радио и телевидение выступают каналами средств массовой информации, посредством которых, информационно-рекламные сообщения доносятся до целевой аудитории. Они позволяют более специализировано охватывать группы территорий и целевых аудиторий [1]. Так, научная библиотека ЛНУ имени Тараса Шевченко была представлена в Луганском Информационном Центре тематическими брифингами «О научной библиотеке», «О фонде редкой и ценной книги». Также, в прямом эфире радиостанции ВестиПлюс Луганск, в передаче «Мой город – моя Республика» мы рассказали о фонде редких и ценных книг научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко, в преддверии 98-летия учреждения.

Таким образом, проанализировав работу отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко, мы выявили наиболее перспективные направления деятельности отдела. По нашему мнению, необходимо продолжать поиск новых, нетрадиционных и эффективных форм работы, с учетом интересов и потребностей пользователей, критически анализировать опыт предшественников и применять традиционные технологии в сочетании с инновационными формами и методиками для решения современных задач, творчески использовать зарубежный опыт в организации деятельности отдела культурно-просветительской работы научной библиотеки.

Литература

1 Основные и вспомогательные медиасредства. Сущность и виды медиасредств в маркетинге [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://spravochnik.ru/marketing/osnovnoe_i_vspomogatelnye_mediasredstva/#suschnost-i-vidy-mediasredstv-v-marketinge. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 02.03.20.

2. Колесникова, О. Г. Инновационные формы массовой работы библиотек [Электронный ресурс] / О. Г. Колесникова. – Режим доступа: <https://unatlib.ru/librarians/methodical-materials/informational-and-analytical-materials/briefs/2698-innovatsionnye-formy-massovoj-raboty-bibliotek>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 02.03.20.

3. Сокольская, Л. В. Формирование компетенций библиотекарей как организаторов интеллектуально-досуговой деятельности / Л. В. Сокольская // Вестн. Томск. гос. ун-та. Культурология и искусствоведение. – Томск, 2015. – № 1 (17). – С. 150–153.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ СОВМЕЩЕННОГО ЧИТАЛЬНОГО ЗАЛА И АБОНЕМЕНТА.

**(На примере сектора иностранной литературы библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»)**

Ключковская С.А.

Заведующий сектором библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко» г. Луганск

Современная библиотека высшего учебного заведения существенно отличается от той, какой она была несколько лет тому назад. Изменилась структура, функции, виды информационных ресурсов, технологии работы. Кроме

традиционных книжных фондов в библиотеке появились фонды документов на электронных носителях, специализированные фонды, фонды открытого доступа.

Расширение и качественные изменения характера международных отношений, интернационализация всех аспектов общественной жизни делают иностранный язык реально необходимым в разных сферах деятельности человека. Он становится действенным фактором социально-экономического, научно-технического и общественного прогресса. Это обусловило новое качество содержания высшего образования, его перестройку относительно мировых стандартов. Иностранные языки сегодня – это не роскошь, а необходимость.

В связи с этим увеличилось число запросов на учебно-методическую литературу по иностранным языкам. Поэтому, перед руководством библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко остро встал вопрос о том, чтобы все книги на иностранных языках были собраны в одном месте. Было принято решение о создании специализированного подразделения для обслуживания читателей по данной тематике.

При организации сектора иностранной литературы за основу была взята, зарубежная практика объединять фонды абонемента и читального зала в единое целое, маркируя книги, которые не выдаются на дом. Это «распахивает» библиотечное пространство, повышая информационную насыщенность свободного доступа, а также его возможности. Первичный отбор документов в фонд сектора продолжался в течение года, было полностью сформировано ядро фонда, и сектор смог полноценно обслуживать всех пользователей. В последующие годы по результатам изучения состава фонда велось текущее комплектование.

Библиотечное пространство сектора четко зонировано. Имеется зона закрытого фондохранилища, абонемент и читальный зал. В читальном зале выделен открытый доступ для самостоятельной работы читателей.

Открытый доступ в нашем читальном зале включил в себя организацию фонда таким образом, чтобы максимально сократить путь книги от полки к читателю, при этом делая физический доступ к источникам максимально удобным, комфортным и быстрым. Издания, представленные на открытом доступе, постоянно находятся в движении. Книги, не пользующиеся спросом пользователей, убираются с полок и на их место ставятся вновь поступившие издания.

Фонд открытого доступа сектора обрамляет читальный зал, располагаясь по периметру зала, в центре расположены читательские места. Каждое рабочее место снабжено розеткой, что позволяет пользователям сектора работать с ноутбуком. Читальный зал сектора также оснащен бесплатной точкой Wi-Fi.

Зона читального зала, в которой пользователи имеют доступ к фонду, объединяется со служебной зоной и имеет такое расположение, чтобы библиотекарь мог видеть каждого читателя. Это необходимо для оперативного консультирования, а также физической сохранности самого фонда. При открытом доступе к литературе всегда есть риск порчи или даже краже изданий. Контроль над состоянием фонда открытого доступа проводится с помощью ежегодных проверок. Автоматизация сектора позволяет проводить электронную инвентаризацию, основанную на использовании штрих-кодов. Электронный учет позволяет выполнить проверку фонда в автоматизированном режиме и получить информацию об отсутствующих изданиях.

Организация структурного подразделения для обслуживания студентов, обучающихся английскому языку, предоставляет возможность библиотекарю непосредственно общаться с читателем. В обслуживании студентов принимают

участие все сотрудники сектора литературы на иностранных языках. Старшекурсники, как правило, уже неплохо знают фонд сектора. Сложнее с первокурсниками, попадая в библиотеку первый раз, они немного теряются – что выбрать, где выбрать, поэтому им требуется более пристальное внимание библиотекаря. При первом посещении сектора, библиотекарь проводит с ними ознакомительную беседу, в ходе которой рассказывает о возможностях сектора, структуре фонда, перечень представленных отделов. Также обговариваются разные виды поиска документов на открытом доступе от простого (поиск по автору, названию, по спискам рекомендованной литературы), до более сложного.

Результативность использования таких бесед достаточно высока. Они содействуют быстрой адаптации пользователей в специализированном читальном зале. А так как современная система образования предполагает увеличение времени на самостоятельную работу студентов, поэтому умение работать в библиотеке сказывается на подготовке студентов к занятиям.

Современный фонд сектора иностранной литературы насчитывает более 20 тысяч экземпляров и отражает все виды документов. Видовой аспект фонда отдела представлен печатными и мультимедийными документами.

Наиболее широко представлены печатные издания. В фонде имеются основные типы изданий: учебные, справочные, научно-популярные, информационно-библиографические и художественные. Собрание энциклопедий и языковых словарей отвечает любым современным запросам читателей. Учебные издания отражают всю многогранную палитру авторов, программ и направлений в обучении иностранным языкам сегодня. Широко представлены страноведение и лингвострановедение, языкознание и литературоведение.

К расстановке фонда – тем более, если к нему организован открытый доступ, обычно предъявляется ряд обязательных требований. Она должна

- быть понятной;
- создавать максимальный комфорт при поиске нужного документа;
- обеспечивать читателю свободу просмотра и выбора нужного документа
- иметь идентичность всех способов раскрытия ресурсов: в открытом фонде, а также в каталогах и картотеках;
- способствовать рациональному использованию полезной площади;
- обеспечивать условия для правильного хранения и защиты фонда

Расстановка фонда сектора осуществляется по языковому признаку. Внутри языка литература сосредоточена по отраслям знаний, т.е. отраслевая расстановка. Она позволяет собрать вместе все книги по одной теме. Такая расстановка очень удобна для читателей при открытом доступе к фонду. А также для библиотекарей, которые подбирают книги по тематическому запросу читателей, а не по требованиям на конкретное издание. При открытом доступе она позволяет не только найти конкретную книгу, но и раскрыть перед читателем содержание всего раздела.

Фонд художественной литературы включает в себя издания самого разного уровня языковой сложности, от классики на языке оригинала до адаптированных книг для чтения, что позволяет каждому изучающему иностранный язык найти для себя все необходимое. Практика работы по комплектованию фонда показала ценность серийных изданий («Английский клуб», «Читаем в оригинале»), которые объединяет ряд положительных качеств: оформление, подбор материала, языковой уровень, потребительский адрес.

Фонд мультимедийных документов составляет 1,5% фонда, на самом деле их больше, но часто они являются приложением к печатным видам документов и согласно «Инструкции об учете библиотечного фонда» отдельному учету не подлежат. Использование электронных ресурсов в информационном обслуживании значительно увеличило число пользователей отдела.

Обслуживание читателей сектора, как впрочем, и любой вузовской библиотеки, имеет свои специфические особенности. Массовая выдача и сдача учебников приобретает характер широких кампаний, которые продолжаются примерно по месяцу каждая. Обслуживание студентов идет строго по расписанию, по факультетам и группам. Запись первокурсников осуществляется заранее по документам приемной комиссии.

Большое значение для улучшения обслуживания читателей имеет автоматизация библиотечных процессов. Все издания отдела имеют штриховой код для автоматизированной книговыдачи. При регистрации пользователей реализованы функции ведения единой базы данных. С помощью сканера считывается штриховой код с читательского билета и на мониторе открывается единый формуляр. Библиотекарь регистрирует пользователя и заносит выбранные им книги в единый электронный формуляр путем считывания штрихкода с книги сканирующим устройством. Возврат литературы осуществляется таким же образом.

Внедрение автоматизированной книговыдачи достаточно эффективно отразилось на качестве работы сектора, особенно в той его части, которая касается скорости и надежности обслуживания.

Созданная база данных на фонд сектора может использоваться также в справочных целях, если в этом возникает необходимость. Максимальная автоматизация освободила от ряда операций: ведение регистрационных

картотек, подписи обходных листов, составление списка должников, ведение статистических данных учета и отчетности. Предлагаются электронные статистические формы, в которых дается распределение выдач, возвратов, посещений, отвечающие всем требованиям сектора.

Есть возможность по большинству дисциплин выдать книгу домой каждому студенту. При отсутствии достаточного количества учебной литературы по некоторым дисциплинам, библиотекарь рекомендует из всего имеющегося фонда иностранной литературы издания, главы или разделы которых раскрывают необходимый предмет или дисциплину.

Если раньше издания в основном выдавались на дом, т.е. приоритетно основная часть работы приходилась на абонемент, то сегодняшние реалии таковы, что большая загруженность приходится на читальный зал. Большинство изданий сектора иностранной литературы имеются в библиотеке в единственном экземпляре, поэтому их изучение возможно только в условиях читального зала.

Проблема отражения в системе каталогов и картотек библиотеки литературы на иностранных языках – одна из наиболее сложных в методическом отношении. Её решение в равной степени определяется развитием не столько теории, сколько практики.

В нашей библиотеки вся имеющаяся в фонде литература на иностранных языках, отражается в основных читательских каталогах. Справочный аппарат на литературу по иностранным языкам состоит из алфавитного и систематического каталогов, которые находятся в справочно-библиографическом отделе библиотеки. А также каталога оригинальных изданий, который находится непосредственно в секторе. В нем отображена литература, изданная за рубежом. Карточные каталоги специализированного подразделения дублируют информацию в границах своего фонда.

Технологии навсегда изменили привычную деятельность библиотеки. Они оказывают влияние на каждую грань библиотечной работы. При этом миссия библиотекаря максимально полное информационное обслуживание читателей и пользователей не изменилось, она лишь обрела новую глубину и содержание, новые возможности.

Таким образом, хотелось бы отметить, что совершенствование библиотечной технологии и организационно-структурные преобразования на современном этапе позволяют сектору иностранной литературы, в условиях совмещенного читального зала и абонемента, и в дальнейшем отвечать запросам пользователей в постоянно изменяющейся системе высшего образования в соответствии с мировыми тенденциями глобализации образования и подготовке конкурентноспособных, высококачественных и мобильных кадров.

Литература

1. Ісаєнко, О. О. Технологічна модель інформаційного обслуговування читачів сучасної бібліотеки / О. О. Ісаєнко // Бібліотекознавство. Документознавство. Інформологія. – 2008. – № 2. – С. 38–45.
2. Матлина, С. Г. Свободный доступ к ресурсам как новая философия библиотечной деятельности: (социально-культурные аспекты) / С. Г. Матлина // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 5. – С. 43–55.
3. Сукиасян, Э. Р. Литература на иностранных языках в каталогах и картотеках библиотеки / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2006. – № 7. – С. 38–51.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ГОУ ВПО ЛНР «ЛУГАНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ТАРАСА ШЕВЧЕНКО»: ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОХРАННОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

Масюкова Е.П.

Заведующий сектором абонементов научной
библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганской
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Тенденцией современного образования является повышение роли библиотек высших учебных заведений и обеспечении подготовки высококвалифицированных специалистов. Библиотека вуза – это базовый структурный центр для информационного обеспечения учебных, научно-исследовательских и педагогических процессов. В работе научных библиотек ведущей и самой важной функцией является библиотечно-информационное обслуживание. Оно изменяет и предопределяет всю работу библиотеки, её направление и качество работы всех подразделений. Обслуживание библиотеки формирует собственный имидж в глазах пользователей.

Библиотечное обслуживание в системе высшего профессионального образования имеет свои особенности. Рассмотрим организацию отдельных процессов обслуживания в отделе абонементов библиотеки ГОУ ВПУ ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко».

В отделе абонементов, который обслуживает все категории пользователей, принята единая структура: сектор научной и художественной литературы, сектор учебной литературы для младших курсов, сектор учебной литературы

для старших курсов очной и заочной форм обучения. Основными задачами работы секторов являются:

- осуществление обслуживания студентов университета с применением методов индивидуального и группового обслуживания;

- ознакомление с правилами пользования библиотекой;

- контроль за сроками возврата учебной литературы, работа по предупреждению и ликвидации читательской задолженности;

- сохранность подсобного фонда.

В функции секторов входит:

- выдача единого читательского билета;

- выдача книг и методической литературы на дом сроком на один учебный год;

- консультативная помощь в поиске и выборе источников информации.

Фонд абонеента состоит из профильной учебной литературы по общеобразовательным и специальным дисциплинам. Он сформирован в соответствии с учебными планами и программами всех институтов и факультетов университета. В соответствии с этим приняты единые методы работы с пользователями и должниками в электронном виде. Для повышения качества библиотечно – информационного обслуживания и обеспечения свободного доступа к информации организовано обслуживание в режиме открытого доступа. Открытый доступ – форма библиотечного обслуживания, предоставляющая пользователю возможность самостоятельного поиска и выбора документов в библиотечном фонде.

Внедрение автоматизации многих процессов в вузовских библиотеках затронуло в разной степени все библиотечные процессы. Сектор учебной литературы не остался в стороне от автоматизации многих процессов, связанных непосредственно с обслуживанием пользователей.

Основой для электронной базы пользователей является база «Абитуриент», которую ведёт приёмная комиссия. В нее заносятся сведения о поступивших в университет студентах. Данная информация передается в библиотеку. Сотрудниками библиотеки производится импорт базы данных читателей в систему УФД/Библиотека. Данные сохраняются в электронных формулярах на весь период обучения студентов в университете.

Для поддержания электронной картотеки пользователей в рабочем состоянии, достоверности всех сведений о них, регулярно проводится работа с документами по контингенту студентов:

- приказы по учёту о зачислении и выбытии студентов;
- обходные листы;
- приказы на перевод студентов стационарных и заочных отделений.

- перемена фамилии, места жительства и другие изменения.

Автоматизация процесса обслуживания на абонементе позволила получать информацию о местонахождении и наличии свободных экземпляров документа, учитывать движение книг, контролировать сроки выдачи, производить индикацию должников, что в конечном итоге повысило оперативность и качество обслуживания пользователей.

Необходимо отметить, что проблема сохранности документов в социальном аспекте, по-прежнему, является острой. Для сохранности фонда в секторах абонемена ведется работа по предупреждению и ликвидации читательской задолженности. Именно несвоевременный возврат документов препятствует доступности библиотечного фонда.

Контингент пользователей вузовской библиотеки разнообразный, поэтому подход в вопросе предупреждения и ликвидации читательской задолженности должен быть дифференцированным. Работая в этом направлении, абонемент

активно сотрудничает с институтами и факультетами. Сотрудники отдела абонементов проводят регулярные проверки электронных читательских формуляров, при выявлении задолженности ставится блокировка. Подается информация на официальный сайт научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко для уведомления студентов - выпускников о сроках и порядке сдачи книг в библиотеку. Основная форма работы с должниками – оповещение в телефонном режиме. Исходя из опыта, данный метод является наиболее эффективным, так как личный контакт даёт возможность индивидуального подхода к пользователям.

Сотрудники проводят разъяснительную, профилактическую работу по предупреждению нарушений Правил пользования библиотекой с целью обеспечения своевременного возврата литературы. В конце учебного года всем деканатам по корпоративной почте отправляют напоминания о сроках пользования литературой. Осуществляется полный контроль электронного формуляра студента - выпускника при подписании обходного листа.

Немаловажным пунктом в автоматизированном статистическом учете считаются данные о задолженности документов и должниках библиотеки. Функционирует автоматизированный контроль сроков пользования документов. При несвоевременном возврате изданий, в одном из подразделений библиотеки, в едином электронном формуляре названия выданных документов изменяются в определенный (красный) цвет. Это сигнал для библиотекаря о реальной задолженности и является поводом для блокировки электронного читательского формуляра. Для того чтобы вести контроль на замену утерянной литературы трансформируется специальная программа обеспечения «Задолженность», к которой имеет доступ непосредственно администрация библиотеки. При погашении задолженности, дирекция

производит разблокировку единого электронного формуляра, что позволяет пользователю возобновить доступ к услугам научной библиотеки.

Хранение фонда и обеспечение его сохранности – одна из основных функций научных библиотек высшего профессионального образования.

От сохранности сформированного библиотекой фонда в большой степени зависят полнота удовлетворения читательских запросов, уменьшение числа отказов. Внимательное и заботливое отношение к фонду сокращает затраты на преждевременный ремонт, переплет и реставрацию изданий. Гарантией сохранности фонда является ответственность, как библиотекаря, так и пользователя, бережное отношение к библиотечному документу как к общественному достоянию

Литература

1. Бородина, В. А. Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В. А. Бородина. – М. : Либерей, 2004. – 166 с.
2. Брежнева, В. В. Информационное обслуживание : учеб. пособие / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский. – СПб. : Профессия, 2012. – 368 с.
3. Зверевич, В. В. Alma Mater семь лет спустя: библиотечное обслуживание и организация библиотечного обслуживания в Университете Святого Джона / В. В. Зверевич // Науч. и техн. б-ки. – 2002. – № 9. – С. 20–28.

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ МОТИВАЦИИ К ЧТЕНИЮ У СТУДЕНТОВ

Мирончук-Чепелева О.А.

Библиотекарь Ровеньковского факультета
ГООУ ВПО ЛНР «Луганской национальный
университет имени Тараса Шевченко»,
г. Ровеньки

В современном мире возрастает дефицит знаний и конструктивных идей. Это происходит во многом из-за снижения интереса к чтению у населения. «Современная ситуация в этом отношении характеризуется как системный кризис читательской культуры, когда страна подошла к критическому пределу пренебрежения чтением». Это может привести к большому социальному кризису, так как чтение «представляет собой важнейший способ освоения жизненно значимой информации, без него немыслима интеграция личности в многонациональную и многослойную российскую культуру, понимаемую как весь комплекс духовных, материальных, интеллектуальных и эмоциональных черт; образа жизни; основных прав человека; систем мировоззрения, т.е. ценностей, норм, традиций, образования, характеризующих общество. В то же время от уровня культурной компетентности граждан во многом зависят экономика, политика, национальная безопасность и конкурентоспособность страны».[4]

Вопрос мотивации к чтению особенно интенсивно исследовался на рубеже XIX-XX веков. Как свидетельствует Д. Рид в книге «Десять дней, которые потрясли мир», в это время «вся Россия училась читать и, действительно, читала книги по политике, экономике, истории читала потому, что люди хотели знать... Жажда просвещения, которую так долго сдерживали, вместе с революцией вырвалась наружу со стихийной силой...

Россия поглощала печатный материал с такой же ненасытностью, как сухой песок впитывает воду...» [7] «Мы приехали на фронт, – вспоминает Д. Рид, – в XII армию, стоявшую за Ригой, где босые и истощенные люди погибали в окопной грязи от голода и болезней. Завидев нас, они поднялись навстречу. Лица их были измождены, сквозь дыры в одежде синело голое тело. И первый вопрос был: «Привезли ли что-нибудь почитать?...» [7] Писатель запомнил этот эпизод и передал его нам, потому, что такого рода жажда чтения – это не утилитарная, так называемая, низкая цель – читать для того, чтобы «убить время», отвлечься от неприятных мыслей, читать для развлечения, для того, чтобы заснуть, и т.п.

Профессор Сергей Иннокентьевич Поварнин разделял цели чтения еще в 1924 году [6]. Он по этому поводу писал: «Какую из этих или подобных целей мы поставим при чтении, часто зависит от книги, вообще от материала чтения, например, «Критику чистого разума» Канта или «Науку логики» Гегеля вряд ли кто станет читать ради «развлечения» или увеселения, а газетный фельетон обычного типа – для изучения. [3]

Современный исследователь Е.П. Ильин выделяет несколько типов мотивации, связанной с результатами чтения:

- Мотивация, которая условно может быть названа отрицательной. Такая мотивация не приводит к успешным результатам.

- Мотивация, имеющая положительный характер, но также связанная с мотивами, заложенными вне самой читательской деятельности. Эта мотивация выступает в двух формах. [1] В одном случае такая положительная мотивация определяется весомыми для личности социальными устремлениями (чувство гражданского долга перед страной, перед близкими). Это – наиболее ценная мотивация. Однако если в процессе учения данная установка не будет подкреплена другими мотивирующими факторами, то она не обеспечит

максимального эффекта, так как обладает привлекательностью не деятельность как таковая, а лишь то, что с ней связано. [3]

Другая мотивация определяется узколичными мотивами: одобрение окружающих, путь к личному благополучию и т.п. Кроме этого, может быть выделена мотивация, лежащая в самой учебной деятельности, например мотивация, связанная непосредственно с целями чтения.

Одна из важных проблем современности – снижение уровня читательской культуры детей, школьников, молодежи и населения в целом. А ведь чтение – это возможность побыть в тишине и услышать себя, отправиться к немислимым вселенным, получить ответы на многие вопросы и найти свое место в мире. Особое значение чтения заключается в развитии воображения – основы творчества. Без воображения нет предвидения, нет прогресса.[8]

По данным многих исследований, в среднем менее 30% молодежи читают много и с удовольствием. Досуг сейчас более чем разнообразен, и многие молодые люди, выбирая легкий путь удовлетворения любопытства, предпочитают книге телевизор или интернет. Это понятно, ведь современные фильмы и компьютерные игры требуют гораздо меньших умственных затрат и не ставят перед зрителем трудных вопросов.[8]

Остро стоит необходимость показать молодежи, что есть разные жанры литературы, где они могут найти книги по душе и узнать, что есть не только классическая литература.

Исследования социологов и педагогов показывают, что молодежь предпочитает читать не классику приключенческого жанра, как их родители в свое время, а рассказы о своих современных сверстниках. Именно в таких произведениях подростки надеются найти решение своих собственных проблем. Найти же такие книги и рецензии на них довольно сложно. Здесь на помощь приходит интернет.

Кроме этого проблема заключается в том, что издатели гонятся за прибылью. Это объясняет появление многих ненужных и плохих книг. Книгоиздатели собственными руками уничтожают любовь к книге. Поэтому необходимо правильно формировать домашнюю библиотеку и учить молодежь видеть разницу между хорошей и плохой литературой.

Мы живем в особое время – вместо нехватки информации, сегодня наблюдается перенасыщение ею. В результате неограниченного потребления информации у молодежи формируется особый тип мышления, который специалисты называют «клиповым». Сам термин «клиповое мышление» произошел от английского слова «clip», что буквально означает «делать вырезки», «обрезать», «зажимать». По аналогии с современными клипами такое мышление представляет собой череду картинок и событий, практически не связанных между собой. Причина возникновения такого мышления – средства массовой информации и интернет, где тексты и предложения максимально упрощены. Вся информация, которую мы получаем, специально преподносится в клиповом формате: небольшие сюжеты, сводки новостей, рекламные ролики.

Телевидение, как канал распространения информации, теряет свою популярность в молодежной среде, отдавая первенство интернет пространству, в частности online-социальным сетям. Поэтому эффективным способом представления информации является наличие визуальных образов. А, значит, для привлечения молодежи к чтению нужно использовать интернет-ресурсы.

И здесь можно выделить наиболее популярные способы повышения мотивации к чтению, как: буктрейлер, буккроссинг, литературная эстафета и другие.

Остановимся на некоторых из них более подробно.

Буктрейлеры являются сравнительно новым способом рекламы художественных произведений стали и представляют собой небольшие рекламные видеоролики, основная цель которых – заинтересовать читателя, побудить его к прочтению книги. Сюжет ролика должен быть кратким и информативным. Для создания буктрейлера используют различные технологии: слайд-шоу, рисованная анимация, пластилиновая мультипликация, игровое кино и т.д. [6] Буктрейлер может пересказывать сюжет книги или представлять интригу, не раскрывая содержания, включать авторские высказывания, чтение фрагментов произведения, демонстрировать иллюстрации, имеющиеся в издании. Цель таких роликов – пропаганда чтения, привлечение внимания к книгам при помощи визуальных средств. Как правило, продолжительность буктрейлера составляет не более 3 минут. Буктрейлеры выкладываются на популярные видеохостинги (сайты, позволяющие загружать и просматривать видео в браузере, например, YouTube), что способствует их активному распространению в сети Интернет. Просмотр буктрейлера не займет много времени, будет интересным и легко воспринимаемым. Он может заинтересовать и мотивировать человека к чтению. Поэтому повышается вероятность того, что человек будет читать книгу, которая его заинтересует. Ведь по буктрейлеру можно прочувствовать атмосферу книги, а это очень помогает в выборе художественного произведения.[5] К сожалению, пока буктрейлеров очень мало в интернете, но я надеюсь, что данный способ станет настолько популярным, что практически у каждой книги будет буктрейлер, ведь трейлеры, которые снимают к художественным фильмам, зачастую мотивируют молодых людей посетить кинотеатр.

Буккроссинг – это всемирное движение, процесс освобождения книг. Человек, прочитав книгу, оставляет («освобождает») ее в общественном месте для того, чтобы

другой, случайный человек, мог эту книгу найти и прочитать, а тот в свою очередь должен повторить процесс. Буккроссинг, по своей сути, является глобальным мировым проектом обмена книгами. Он не требует финансовых вложений, не отнимает много времени и ни к чему не обязывает. Это своеобразный книжный клуб, ломающий привычный взгляд на книгу. [2]

Известна точная дата того, когда появился буккроссинг: 7 апреля 2001 года, когда американец Рон Хорнбэкер, специалист по Интернеттехнологиям, оставил первые 20 книг в холле своего отеля с просьбой, что нашедшим их необходимо зайти на специальный сайт и сообщить об этом. Таким образом, можно было узнать, кто до этого читал определенную книгу. С тех пор движение буккроссинга распространилось по миру. Оставив книгу в кафе, на лавочке или в парке, ее можно просто потерять и не найти потом. Чтобы этого не произошло, стали устраивать «Безопасные полки», на которых можно оставить книгу. Сейчас такого рода места безопасности можно найти почти в каждом книжном магазине, библиотеке или в кафе, в котором так приятно провести время после работы или учебы. Единственное условие: чтобы взять книгу, нужно что-то оставить взамен, иначе книгообмен не произойдет. Нужно отметить, что такой вид книгообмена стал возможен только с появлением Всемирной паутины.[2]

В социальных сетях большую популярность имеют различные эстафеты. Они работают по такой системе: человек выполняет задание, предусмотренное правилами конкурса, а затем передает эстафету другим пользователям. В популярных социальных сетях (instagram, ВКонтакте, YouTube) была организована эстафета «Эхо книг». Участник эстафеты получал задание - вызов, и должен был записать видео с прочтением любимого стихотворения или отрывка из прозы, назвать автора и добавить хештег #эхокниг, а затем передать эстафету своим друзьям и подписчикам. Форму прочтения отрывка участник

эстафеты выбирал сам. Это мог быть буктрейлер, чтение отрывка в кадре или за кадром. Такая схема давала глобальное распространение проекта, вызывает всеобщий интерес к шедеврам русской и зарубежной литературы. После того, как проект наберет популярность, он станет платформой для конкурса чтецов, который поможет не только привлечь интерес к чтению у молодежи, но и выявит участников с творческим потенциалом. В дальнейшем, данный конкурс может стать в ряд с творческими мероприятиями, имеющими довольно высокий уровень значимости. И это только один из множества вариантов использования эхо книг в будущем.[2].

В заключение хочется отметить, что книги – это кладезь самых разнообразных знаний. Читая, мы начинаем лучше понимать окружающий нас мир. Книги позволяют нам задуматься о том, о чем раньше не думали. Благодаря регулярному чтению у нас развиваются весьма богатое воображение, устная и письменная речь, повышается уровень креативности и развивается нестандартное мышление.

К сожалению, подрастающее поколение не интересуется чтением, в результате чего молодежь косноязычна, обладает низким уровнем интеллектуального развития и т.д. Такое положение дел очень тревожит. С этим необходимо бороться. А для этого нужно искать все новые и новые пути решения этой проблемы, привлекая, в первую очередь то, что интересно современным подросткам – популярные интернет-ресурсы.

Литература

1. Актуализация интереса школьников и студентов к чтению художественной литературы / Селиверстова М. А., Бахор Т. А., Зырянова О. Н. [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2. – С. 787.

2. BookCrossing.com [Электронный ресурс] : [сайт междунар. буккроссинг-движения]. – Режим доступа: <http://www.bookcrossing.com/>, свободный. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 27.02.20.

3. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2011. – 508 с. : табл.

4. История развития буккроссинга [Электронный ресурс] : свободная энцикл. – Режим доступа: <http://wikipedia.org>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.02.20.

5. Мотивация учебной деятельности учащихся [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [//nsportal.ru/nachalnayashkola/psikhologiya/2013/11/23/statya-vystupleniya-na-pedsoвете-poteme-motivatsiya](http://nsportal.ru/nachalnayashkola/psikhologiya/2013/11/23/statya-vystupleniya-na-pedsoвете-poteme-motivatsiya). – Загл. с экрана. – Дата обращения: 27.02.20.

6. Национальная программа поддержки и развития чтения и методические рекомендации по ее реализации : [сб. материалов] / [сост.: Е. И. Кузьмин, А. В. Паршакова]. – М. : Межрегион. центр библиотечного сотрудничества, 2009. – 480 с.

7. Плохотник, Т. М. Новое блюдо библиотечной кухни. Буктрейлер подан / Т. М. Плохотник // Библиотечное дело. – 2012. – № 6. – С. 20–22.

8. Поварнин, С. И. Как читать книги / С. И. Поварнин. – Л. : Начатки знаний, 1924. – 47 с.

9. Рид, Дж. Десять дней, которые потрясли мир / Рид Дж. – М. ; Л. : Гос. изд-во, 1927. – 61 с.

СОВРЕМЕННЫЕ АСПЕКТЫ В СИСТЕМЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ В СЕКТОРЕ ИСКУССТВОВЕДЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

(на примере научной библиотеки

**ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет
имени Тараса Шевченко»)**

Потера С.В.

Заведующий сектором библиотеки

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Внедрение новых информационных технологий во все сферы человеческой деятельности, увеличение объемов структурированной и не структурированной информации, изменяют мировое информационное пространство. Интенсивно развивающиеся информационные технологии, вхождение интернета во все сферы общественной жизни привели к коренным изменениям в библиотечной деятельности. Изменения – характерная особенность сегодняшнего существования библиотек.

Библиотека постепенно преобразовывается в информационные центры, объединяющие в себе сервисы традиционной библиотеки с предоставлением информации на всех существующих носителях. Такой центр является одним из важнейших социальных институтов, который формирует общественное использование информационных ресурсов. Новые образовательные стандарты, инновации в информационных технологиях существенно изменили характер деятельности вузовских библиотек, привели к значительной модернизации их практики. Задание современной библиотеки – обеспечить доступ к научным знаниям. Для этого библиотека должна не только иметь четко организованную структуру, но и быть

достаточно гибкой. Это дало бы возможность перераспределить функции между отдельными подразделениями для решения приоритетных заданий по информационной поддержке науки [2, С. 5.].

Современная вузовская библиотека – сложный информационный институт, сочетающий в своей работе традиционные библиотечные процессы и новые информационные технологии. Но все же, именно университетская библиотека сегодня выступает как одно из средств управления знаниями и от неё требуется быть гибкой, современной, оперативно реагировать на изменения требований к образовательному процессу, менять методы и формы своей работы. Библиотека должна не только сохранить качество и полноту традиционных функций и направлений деятельности, но предложить студентам и преподавателям комплекс новых сервисов и услуг для качественного информационного обеспечения.

Автоматизация библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко сделала возможным качественно повысить уровень обслуживания пользователей. Каталоги стали электронными, данные систематизируются, книжный фонд подлежит автоматизированному учету. Удобно организован поиск в плане доступа и предоставления информации по заказам.

Внедрение инновационных технологий коснулось и сектора института культуры и искусств, отдел был создан в 2004 г. На 2020 г. фонд отдела составляет 12766 экземпляров. Отдел литературы по искусству – специализированный отдел библиотеки, который является информационно-образовательным и эстетическим центром, хранилищем изданий по отечественной культуре и искусству, он объединяет функции по сохранности фонда литературы по искусству и обслуживанию пользователей. Фонд отдела искусствоведческой

литературы отражает все виды документов: учебники, методическую литературу, издания по теории, истории музыки, а также сборники научных работ, трудов по музыкальноведческим дисциплинам, музыкальной критике, анализу музыкальных произведений. Особое внимание уделяется подбору монографий о композиторах, исполнителях, теоретиках музыки, имеется фонд специальной литературы.

Учебные издания отражают программу и направления работы сектора искусствоведческой литературы. По количеству учебных книг есть возможность книгу выдать на дом каждому студенту. Основным фондообразующим элементом сектора является особый вид документов – ноты, предназначенный для удовлетворения информационных потребностей особого пользователя – музыканта. Нотный фонд универсален по своему содержанию: в нем представлены музыкальные произведения практически всех времен и народов, жанров и форм. Фонд содержит издания, предназначенные для научных исследований, исполнительской деятельности, профессионального воспитания, любительского музицирования. Наиболее объемно и полно представлены нотные издания по исполнительным видам музыки (инструментальная, вокальная).

Обслуживание пользователей отдела искусствоведческой литературы осуществляется как на абонементе, так и в читальном зале. С внедрением информационных технологий изменились и функции отдела, расширились стоящие перед ним задачи, открылись новые возможности по совершенствованию качества обслуживания.

Обратим внимание на то, что автоматизация отдела позволила пересмотреть традиционные формы обслуживания и соединить их с новыми. Обслуживание пользователей осуществляется через единый электронный формуляр, что позволяет модернизировать конкретные процессы и операции формирования фонда и библиотечного обслуживания.

Автоматизация в работе дает ряд преимуществ: отсутствие очередей, оперативность обслуживания, усовершенствование работы с должниками.

Система каталогов и картотек, доступ к электронному каталогу научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко предоставляют дополнительные сведения об информационных и функциональных возможностях отдела искусствоведческой литературы и для самостоятельной работы студентов.

Отдел искусствоведческой литературы находится удаленно от зала каталогов и картотек, поэтому было принято решение создать традиционную картотеку нотных изданий и систематический каталог на книжный фонд, т. к. при отсутствии электроэнергии пользователь не имеет возможность воспользоваться электронным каталогом.

Целый ряд показателей заставляет библиотеки по новому подходить не только к совершенствованию своих технологий, но, главным образом, к системе и уровню обслуживания своих пользователей. Библиотечно-информационное обслуживание является ведущей и самой важной функцией современных библиотек. Сотрудники отдела искусствоведческой литературы выполняют информационные запросы пользователей всех видов сложности: тематические, фактографические, на наличие источника в фонде и электронные.

Также сотрудниками отдела ведется учет и выдача литературы в автоматизированном режиме, все это значительно упрощает обслуживание. Доступ электронного каталога библиотеки дает дополнительные сведения студентам и преподавателям об информационных возможностях отдела искусствоведческой литературы. При всем этом сохраняется и традиционная или «бумажная» выдача изданий, но она сведена к минимуму. Традиционно обслуживаются посторонние вузу

пользователи, т. е. не зарегистрированные в базе и не являющиеся студентами или сотрудниками нашего университета.

В читальном зале отдела искусствоведческой литературы проводятся выставки учебной и методической литературы и консультации со студентами 1 курса, студенты знакомятся с правилами пользования библиотечными услугами.

Подводя итог вышеизложенному, можно сказать, что сегодня научная библиотека Луганского национального университета имени Тараса Шевченко вправе позиционировать себя как современный ресурсный информационный центр, который организует свою деятельность, в полной мере и достаточно давно используя хорошо функционирующую и развивающуюся автоматизированную библиотечно-информационную систему. На сегодняшний день разумное сочетание традиционных и электронных видов обслуживания, автоматизация библиотечных процессов определяют успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей нашей библиотеки.

Литература

1. Майорова, Е. В. Новые формы обслуживания в научной библиотеке КГМУ [Электронный ресурс] / Е. В. Майорова. – Режим доступа: http://lib.nuph.edu.ua/fullis/konf_101013/maior.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 10.02.20.
2. Дворкина, М. Я. Библиотечное обслуживание: новая реальность : лекции / М. Я. Дворкина. – М. : Изд-во Моск. гос. ун-та культуры и искусств, 2003. – 48 с.
3. Стеблинова, Е. В. Опыт внедрения современных информационных технологий в обслуживание читателей в вузовской библиотеке [Электронный ресурс] / Е. В. Стеблинова. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter->

events/crimea2005/disk/215.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 08.02.20.

4. Худяков, В. Н. Особенности современного библиотечного обслуживания студентов вузов [Электронный ресурс] / В. Н. Худяков, П. П. Терехов. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-sovremennogo-bibliotechnogo-obsluzhivaniya-studentov-vuzov/viewer>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 06.02.20.

ЦИФРОВЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕКИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ И НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

Рец. Л.В.

заместитель директора библиотеки
ГУ ЛНР «Луганский государственный
медицинский университет
имени Святителя Луки»

Ткаченко Е.А.

заведующий информационно-
библиографическим отделом библиотеки
ГУ ЛНР «Луганский государственный
медицинский университет
имени Святителя Луки»

Аннотация – В статье рассмотрены предпосылки, методика и процесс формирования цифровых коллекций вузовскими библиотеками. Представлен опыт создания и использования цифровых коллекций в библиотеке Луганского государственного медицинского университета.

Ключевые слова – цифровые коллекции, оцифровка библиотечных фондов, электронная библиотека.

Инновационные изменения в современной системе образования, обусловленные информатизацией общества, повышением роли знания, определяют стратегию развития вузов и вузовских библиотек.

Современные библиотеки не только вовлечены в глобальные процессы, но и являются их активными проводниками, обеспечивая интерактивные сервисы: электронную доставку документов, собственный веб-сайт, выход на образовательные порталы, электронные полнотекстовые коллекции.

Одной из задач современной вузовской библиотеки является формирование собственных цифровых коллекций, вызванное различными формами обучения в вузе и предпочтением пользователями цифровой информации.

Использование электронных документов меняет функции вузовских библиотек:

- традиционное владение информационными ресурсами дополняется обеспечением доступа к ним, в частности, удаленного;

- создаются информационные ресурсы собственной генерации, к которым относятся различные базы данных;

- изменяется сам принцип информационного обслуживания пользователей: обращаясь к системе, они получают не только сведения о наличии документа, но и ссылку на полный текст.

Важнейшим фактором для создания цифровых коллекций является обладание библиотеками богатейшими информационными массивами научно-образовательной и культурной значимости. Вместе с тем в вузовских библиотеках существует ряд обстоятельств, которые препятствуют активной реализации данной деятельности. К ним относятся:

- недостаточное финансирование и как результат плохое техническое обеспечение;

- недостаточно компетентный персонал библиотек;

- проблемы управленческого и организационно-правового характера;

- проблемы предоставления электронных коллекций широкому кругу пользователей.

Создание цифровой коллекции определяется задачами конкретной библиотеки и является ее собственным информационным ресурсом. Выбор документов осуществляется с учетом научной и художественной ценности издания, наличия и степени сохранности экземпляров.

Первый этап создания полнотекстовой базы данных – это формирование библиографической БД документов, подлежащих оцифровке.

Второй этап – создание или приобретение электронной копии документа.

В первую очередь оцифровываются:

- учебные программы и методические рекомендации, т.к. на них не распространяется закон об авторском праве;

- документы, уже вышедшие за давностью лет из-под действия законов об интеллектуальной собственности: периодические, энциклопедические и справочные издания, произведения, являющиеся общественным достоянием.

Отсылка к полному тексту размещается в электронном каталоге.

Библиотека Луганского медицинского государственного университета, как и многие другие библиотеки вузов, стремится к развитию своих информационных технологий.

С 2002 года библиотека начала автоматизацию библиотечных процессов используя для этого АБИС «Университетская библиотека» (UNILIB). На платформе АБИС были созданы электронный каталог и библиографические БД:

- «Труды ученых ГУ ЛНР ЛГМУ ИМ. СВЯТИТЕЛЯ ЛУКИ».

- «Здравоохранение и медицинская наука Луганска и Луганской области».

- «Персоналии».
- «Проблемы высшей школы».

С 2009 года в библиотеке сложились все предпосылки к созданию полнотекстовых баз данных:

- изменение характера запросов пользователей – желание получать не только ссылку на имеющийся документ, но и сам документ;
- создание сайта библиотеки, открывающее возможность обеспечения удаленного доступа к ресурсам;
- достаточное финансирование, позволившее приобрести высокотехнологическое оборудование;
- наличие компетентных сотрудников.

На подготовительном этапе был разработан перспективный план создания цифровых коллекций трудов сотрудников университета, документов об истории развития здравоохранения и медицинской науки Луганска и области, редкой книги и т. д., сформирована рабочая группа.

Первым этапом создания цифровых коллекций «Труды ученых вуза» и «Здравоохранение и медицинская наука Луганска и Луганской области» стало формирование библиографической БД документов, подлежащих оцифровке.

На втором этапе были определены источники наполнения БД:

- электронные копии учебно-методических материалов, вузовских сборников и прочих документов, переданные из издательского отдела;
- оцифрованные тексты;
- электронные копии документов, находящиеся в открытом доступе.

Наполнение БД в настоящее время осуществляется электронными копиями изданий и материалов, не попадающих под действие закона о защите авторских прав.

В 2016 году наш университет получил почетное право носить имя выдающейся личности, знаменитого хирурга, архиепископа Крымского Святителя Луки (Валентина Феликсовича Войно-Ясенецкого). С целью освещения удивительного жизненного пути выдающегося врача и пропаганды его трудов была создана полнотекстовая БД «Святитель Лука: духовное и врачебное наследие». Коллекция включает работы Святителя Луки и документы о нем, опубликованные в печати на русском, украинском и других языках независимо от их наличия в фонде.

Электронные копии документов, находящиеся в открытом доступе и не имеющие печатных аналогов в фонде библиотеки представлены в БД библиографической записью и ссылкой на полный текст. Базы пополняются регулярно новыми документами. Доступ к полным текстам осуществляется через электронный каталог.

В 2010 году библиотека создала собственный сайт, который открыл новые возможности для рекламы информационных ресурсов и услуг.

Сайт библиотеки является точкой доступа к внутривузовским, внутрибиблиотечным и мировым информационным ресурсам, отвечающим задачам и потребностям вуза. При возможности мы используем тестовый доступ к полнотекстовым базам данных.

На сегодняшний день сайт библиотеки является важнейшей составляющей информационной среды университета. Это виртуальная библиотека, которая доступна 24 часа в сутки.

Наличие в нашей библиотеке информационно-поисковой системы, полнотекстовых БД, доступа к сторонним образовательным ресурсам позволяет нам создавать электронную библиотеку для дальнейшей интеграции в информационно-образовательное пространство вуза.

Руководство и организацию работы по оцифровке библиотечных фондов осуществляет отдел информационных технологий и компьютерного обеспечения, сотрудники которого проводят обучение персонала и разрабатывают инструктивно-методическую документацию. Силами сотрудников библиотеки в цифровой формат переведены 7500 документов. В коллекции находится 450 полнотекстовых документов учебно-методического характера, права на которые принадлежат университету, электронные копии монографий, предоставленные авторами, статьи оцифрованные библиотекарями и электронные копии документов, находящиеся в открытом доступе.

В 2019 году в условиях интенсивной интеграции в образовательное пространство Российской Федерации был приобретен доступ к многопрофильному образовательному ресурсу «Консультант студента». Полнотекстовая база данных содержит более 2500 изданий по дисциплинам, изучаемым в медицинских и фармацевтических вузах. ЭБС включает учебники и учебные пособия, монографии, руководства, атласы, курсы лекций, практикумы, тестовые вопросы и задачи, справочная и научная литература, журналы, дополнительные мультимедийные материалы. Книги, изданные за последние 5 лет, составляют более 50% от общего количества. БД полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов третьего поколения (ФГОС ВО 3+).

На сегодняшний день важнейшим направлением работы библиотеки Луганского государственного медицинского университета является создание цифровых коллекций электронной библиотеки – неотъемлемой составляющей информационно-образовательной среды университета.

Литература

1. Анищенко, Л. Н. Формирование и развитие системы электронных образовательных и научных ресурсов вузовской библиотеки / Л. Н. Анищенко // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 2. – С. 25–32.
2. Иванов, В. К. Электронная библиотека как индикатор статуса университета / В. К. Иванов // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 8. – С. 22–31.
3. Коряковцева, Н. А. Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза / Н. А. Коряковцева // Библиотековедение. – 2009. – № 1. – С. 30–34.
4. Сизов, Б. Н. Создание предметно-ориентированных электронных баз данных как одна из актуальных задач развития справочно-информационного обеспечения образования / Б. Н. Сизов, Т. С. Маркарова // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 2. – С. 78–83.

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ИНВАЛИДОВ: ПРИНЦИП РАВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И БЕЗБАРЬЕРНАЯ СРЕДА

Симонян Д.В.

Библиотекарь научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

*Для чего мы живём, если не стараемся
облегчить жизнь друг другу? – Томас
Стернз Элиот*

Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в 2006 г., является основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире. В 1993 г. Генеральной Ассамблеей ООН были приняты «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для

инвалидов», которые регламентируют моральные и политические обязательства государств по предоставлению инвалидам равных возможностей с другими членами общества: одним из основных прав является право неограниченного доступа к публичной информации [4].

Библиотека как социальный институт призвана обеспечить возможность инвалидам участвовать в интеллектуальной жизни общества, принимая во внимание их специфические нужды. Необходимым и ограничивающим условием осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании становится наличие доступной среды [1].

Доступная (универсальная, безбарьерная) среда позволяет инвалидам и всем маломобильным людям комфортно пользоваться окружающим пространством без чьей-либо помощи. Свойствами безбарьерной среды являются доступность, безопасность, функциональность и дружелюбность.

Доступная среда начинается за пределами библиотеки с обустройства на ее территории парковки, разметки, съезда с тротуара, пандуса и кнопок удаленного вызова. На входе риск травмирования инвалидов сводится к минимуму за счет автоматически раскрывающихся дверей, отсутствия порогов и перепадов высоты между помещениями.

Коридоры должны иметь яркое, но не слепящее освещение. По ходу движения на стенах размещены информационные таблички с символикой, соответствующей международным стандартам. В холле может быть установлен настенный или напольный информационный сенсорный терминал со встроенной индукционной системой, сенсорным управлением и автоматическим голосовым озвучиванием текста.



Рис. 1. Информационный терминал «Исток-аудио»

По пути следования на стенах и полу размещается разветвленная система указателей, ведущих к залам и фондам библиотеки. Она обеспечивает возможность точной идентификации своего местоположения, местоположения цели и быстрого ориентирования между ними [2].

В здании должны быть предусмотрены грузовые лифты, вмещающие инвалидные коляски, а так же специализированные туалетные комнаты с поручнями вдоль стен, имеющие достаточно места для разворота коляски. Библиотека также может иметь собственную коляску, оснащенную столиком для работы с книгой или ноутбуком.

Лучшим для интерьера библиотеки является эргономичный дизайн, не содержащий ничего лишнего, но имеющий все необходимое для комфортного пребывания людей с ограниченными возможностями. В том числе мебель, спроектированная таким образом, чтобы можно было работать за компьютерным или читательским столом сидя в инвалидной коляске [3].

Планировка зала призвана обеспечивать свободный доступ во все функциональные зоны и безопасное передвижение между ними. В современных библиотеках используют стеллажи

ограниченной высоты с широкими проходами между ними в зоне открытого доступа: инвалиды-колясочники, перемещаясь между ними, могут отбирать книги самостоятельно.

Технологически процесс обслуживания инвалидов основан на простой и логичной функционально-пространственной связи между зонами. Если же это невозможно ввиду архитектурных особенностей, вопрос решается организационным путем – все услуги для инвалидов сосредотачиваются в единой зоне, вводится услуга выездного обслуживания и межбиблиотечного абонемента. Благодаря этому сокращаются эмоциональные и физические затраты как инвалидов, так и персонала библиотеки.

Таким образом, доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения достигается с помощью разумного приспособления, которое определяется как «внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и корректив, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод» [3, ст. 2].

Существует два основных подхода к справочно-библиотечному обслуживанию инвалидов, отличающиеся друг от друга, как по духу, так и по содержанию. Специализированное обслуживание осуществляется в реабилитационных центрах и тифлобиблиотеках, интегрированное же предполагает обслуживание инвалидов в публичных, научных, университетских и других библиотеках вместе с обычными пользователями. Каждый из этих способов имеет преимущества и недостатки. Несомненно, в специализированном учреждении инвалиды, во-первых, получают возможность пользоваться всеми услугами в одном здании, им не приходится ездить за книгами специально. Во-

вторых, с ними работают профессиональные педагоги и реабилитологи высокого уровня специализации, знающие потребности и особенности каждого своего подопечного; достичь этого в обычной библиотеке сложно. Несмотря на сложности, интегрированное обслуживание по сравнению с специализированным имеет неоспоримое преимущество и является предпочтительным, так как в отличие от первого способствует успешной социокультурной адаптации и интеграции инвалидов в общество.

Планирование работы в конкретной библиотеке начинается с определения групп инвалидов, с которыми предстоит работать. В зависимости от возможностей формируются формы и содержание библиотечных услуг. Для обслуживания слабовидящих и слепых библиотеки оснащаются специальным тифлотехническим оборудованием и компьютерами с лицензионным программным обеспечением синтезаторов речи. Среди них – сканирующие и читающие автономные машины, видеувеличители текста с компьютерным подключением, принтеры Брайля, тифлофлешплееры. В некоторых библиотеках инвалидам по зрению оказывается индивидуальная или групповая услуга – громкое чтение литературы с возможностью записи на цифровой носитель. Для этого в штат вводят должность библиотекаря-чтеца или возлагают эти функции на одного из сотрудников [1].

Формирование фонда литературы для инвалидов и отбор документов происходит с учетом специфики нарушений здоровья. Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха и речи могут пользоваться обычной плоскочечатной литературой. Для укомплектования тифлофонда подбирают как плоскочечатные книги, так и книги с брайлевским (тактильно-точечным) шрифтом, рельефно-графические, тактильные и «говорящие» книги, аудиокниги. Плоскочечатные книги занимают большое место в тифлофонде

современных библиотек: обладая техническими средствами, по заявке пользователей библиотека редуцирует их в удобный формат.

К персоналу, работающему с людьми с ограничениями по здоровью, предъявляются высокие профессиональные и этические требования. Так, библиотекари должны иметь базовые знания в области адаптивной медицины и психологии, владеть навыками эффективного взаимодействия с инвалидами. Нередко библиотекарям приходится оказывать ситуационную помощь, распознавая опасные ситуации и оперативно реагируя на них.

В научной библиотеке Луганского национального университета имени Тараса Шевченко (ЛНУ) имеются предпосылки для интегрированного библиотечного обслуживания, как своих студентов-инвалидов и преподавателей, так и сторонних пользователей. На территории и внутри здания создана универсальная безбарьерная среда. Перед зданием университета обустроена парковка, установлены пандусы с кнопкой вызова персонала.



Рис. 2. Пандус и лифт в помещении университета

В помещении имеется собственная коляска с удобным управлением, отдельная туалетная комната и лифт. Пути перемещения снабжены информационными табличками с указателями движения.

В читальном зале периодической литературы научной библиотеки несколько рабочих мест оборудовано тифлотехническими средствами, в том числе – сканирующие и читающие машины SaraCE, видеоувеличители текста TopazXL с компьютерным подключением фирмы Freedom Scientific, принтер Брайля Everest-DV4 (INDEX BRAILLE) с клавиатурой, а так же система усиления звука Star Sound Phonic EAR.



Рис. 3. Тифлотехническое и звукоусилительное оборудование

В своей работе научная библиотека руководствуется нормативно-правовыми документами, опубликованными на официальном сайте университета, в разделе «Инклюзия»: «Конвенция о правах инвалидов», «Европейская конвенция по правам человека», «Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов», «Конституция ЛНР», «Закон об образовании ЛНР», образовательные ГОСТы ЛНР, «Типовой порядок организации инклюзивного обучения в ЛНР», «Положение об индивидуальном графике обучения».

На сайте научной библиотеки предусмотрена возможность предварительного заказа и подбора литературы для инвалидов по конкретной теме или по списку, предоставляется услуга межбиблиотечного абонементa. В университете функционирует отдел реабилитации, со специалистами которого можно координировать свою работу и при необходимости обращаться за консультацией.

В настоящее время число студентов-инвалидов, обслуживаемых библиотекой невелико, среди них – инвалиды-колясочники и инвалиды с нарушениями слуха и речи. Для увеличения объема библиотечных услуг, предоставляемых инвалидам, необходимо предпринять следующие шаги:

- широкое оповещение общественности о предоставляемых библиотекой услугах в различных средствах массовой информации;
- большая координация и взаимодействие сотрудников библиотеки с университетским отделом реабилитации инвалидов;
- введение краткосрочного обучения основам эксплуатации спецтехники.

Литература

1. Диянская, Г. П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении : [монография] / Г. П. Диянская ; М-во

культуры Рос. Федерации, Рос. гос. б-ка для слепых. – М. : [Б. и.], 1998. – 344 с.

2. Информационно-библиотечное обслуживание и организация доступной среды для инвалидов : метод. Пособие / КГБУ «ККНБ им. С. П. Крашенинникова» ; сост.: О. Г. Карлина, О. Я. Колесанова ; отв. за вып. Т. А. Дикова. – Петропавловск-Камчатский : [Б. и.], 2018. – 50 с.

3. Конвенция ООН о правах инвалидов (принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ltsu.org/data/docs/1485937499/konventsiya-o-pravakh-invalidov.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.02.20.

4. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов (приняты Генеральной Ассамблеей ООН 20.12.93) [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://ltsu.org/data/docs/1485937499/standartnye-pravila.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.02.20.

СЕКЦИЯ 5. КОМПЛЕКТОВАНИЕ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК И НАУЧНАЯ ОБРАБОТКА ДОКУМЕНТОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

ДОКУМЕНТНЫЙ ФОНД БИБЛИОТЕКИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ: СТРУКТУРА, ХАРАКТЕРИСТИКА

Бойко В.А.

Заведующий отделом комплектования и
научной обработки документов научной
библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский
национальный университет
имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Высшее учебное заведение – это сложная постоянно развивающаяся структура, главные характеристики которой – фундаментальность, универсальность и высокое качество образования. Необходимой составляющей конкурентоспособности современного вуза является качество информационных продуктов и услуг, предоставляемых библиотекой. Поэтому не менее важен данный вопрос и для библиотек образовательных учреждений, которые стремятся обеспечить высокий уровень собственных продуктов и услуг, максимально удовлетворяющий все запросы читателей.

Одним из основных образовательных ресурсов в вузе является документный фонд библиотеки и одним из важнейших аспектов управления деятельностью по формированию документного фонда является проблема обеспечения качества документного фонда как его конечного результата. Следовательно, качественное формирование фондов библиотеки является одним из важнейших направлений работы библиотеки, так как документные ресурсы являются основой информационного обеспечения учебной и научной деятельности

всех подразделов университета и информационно-аналитического обеспечения руководства. Качество информации влияет на качество управления и деятельность библиотеки, являясь важнейшей функцией управленческого процесса, информация должна отвечать требованиям достоверности, полноты и надежности, оперативности, соответствовать уровню управления. Формирование фонда библиотеки остается одной из основных фондоведческих проблем, требующих в последние годы нового научного осмысления и анализа.

Для качественного формирования документного фонда необходимо быстро и точно проводить анализ состояния фонда вузовской библиотеки, правильно планировать стратегические показатели комплектования и списания литературы, т.е. прогнозировать и моделировать разные аспекты формирования фонда библиотеки.

Определяющее значение в оценке качества документного фонда имеют параметры конечного результата, который и должен быть предъявлен потребителю для удовлетворения его информационных потребностей. Только ориентируясь на требования своих потребителей, документный фонд может быть востребован и реализовано его предназначение.

Важным дополнением становятся повышенные требования к комфортности условий доступа и использования документов из фонда, которые, несомненно, всегда принимались в расчет в практической деятельности, но не считались актуальными для обоснования качественных характеристик библиотечного фонда высшего учебного заведения.

Документный фонд – это систематизированное собрание документов, формируемое в соответствии с целями владельца и

предназначенное для удовлетворения каких-либо информационных потребностей [1, с.18].

Исходя из этого определения основными и важнейшими функциями документного фонда являются – кумулятивная, мемориальная и коммуникационная.

Структуру документного фонда обуславливают два фактора:

- Состав фонда, его назначение и степень использования.
- Структура библиотеки.

Степень сложности структуры библиотеки зависит от ее назначения и объема. Благодаря выделению подфондов документный массив становится более обозримым и удобным для поиска и хранения. С появлением подфондов появляется структура документного фонда.

Структура документного фонда – это организованная совокупность подфондов, выделенных по определённым признакам, которая обеспечивает упорядочивание документов с целью обеспечения их удобного поиска и использования [5].

Состав документного фонда – совокупность документов абсолютно разных видов, образующих документный фонд [1, с.38].

О.Н. Морева [1] при работе с документным фондом выделяет следующие свойства документного фонда:

- информативность фонда;
- целостность выражает внутреннее единство фонда, его относительную автономность, самодостаточность, полноту;
- стохастичность (вероятностный характер) фонда
- статичность, устойчивость фонда;
- обновляемость, динамичность, открытость фонда;
- самоорганизация, гибкость, эластичность фонда;
- управляемость, регулируемость фонда;
- надежность фонда – безотказность в выполнении своих функций в течение определенного, достаточно длительного

срока, сохраняя значения установленных параметров функционирования;

- доступность фонда означает открытость к использованию.

Ю.Н. Столяров [4] определяет понятие «свойство» как синоним качества, т.е. то, что каждому предмету присущи внутренние свойства, которые отличают его от другого предмета или, наоборот, делают на него похожим. Свойства проявляются в процессе взаимодействия, связи предметов или процессов.

Познание качеств документного фонда нужно информационному профессионалу для выбора хороших режимов его функционирования и принятия решений в проблемных ситуациях.

Формирование фонда научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко (далее Университет) осуществляется в соответствии с «Положением о формировании фонда научной библиотеки», которое является основным документом, определяющим политику, принципы и порядок формирования фондов научной библиотеки по комплектованию, организации и управлению, что составляет научно-информационную основу деятельности университета.

Фонд научной библиотеки (далее НБ) создается с целью оперативного и полного обеспечения учебно-воспитательного процесса и научных исследований в Университете изданиями, другими документами и информацией о них.

Порядок формирования фондов документами регламентируется:

- Конституцией Луганской Народной Республики (далее ЛНР), законами ЛНР;

- правилами, инструкциями, распоряжениями и рекомендациями Министерства образования и науки ЛНР,

отраслевых министерств по вопросам организации работы библиотек, формирования и сохранности библиотечных фондов;

- государственными стандартами по вопросам библиотечной и архивной деятельности, которые определяют видовую структуру документов, соответствующих отраслей.

- Политику формирования фондов научной библиотеки определяют Закон «О библиотеках и библиотечном деле в Луганской Народной Республике» 22 мая 2015 г., Устав Университета, Положение о научной библиотеке.

Основные принципы формирования фонда:

- принцип полноты профильного комплектования, обеспечивающий учебный процесс, научную деятельность и формирование фонда по тем отраслям знаний, по которым университет осуществляет подготовку специалистов;

- принцип координации комплектования (согласование с кафедрами);

- принцип выборочности комплектования – предполагает пополнение фонда основными видами документов, имеющих обобщающий характер, по конкретным отраслям знаний, а также имеющих большую научную или историко-культурную ценность;

- принцип преемственности комплектования фонда – означает последовательный характер процесса комплектования текущими изданиями по конкретной отрасли;

- принцип систематичности – требует, чтобы формирование фондов осуществлялось планомерно, регулярно и оперативно;

- принцип релевантности – означает соответствие информационным потребностям пользователей.

Фонд научной библиотеки формируется в соответствии с лицензионными нормативами обеспечения образовательного процесса по реализуемым образовательным программам (в соответствии профилю), картотекой книгообеспеченности

учебного процесса и информационным потребностям читателей с целью обеспечения документами и информацией учебной, научной и воспитательной деятельности. Основными критериями отбора документов являются их актуальность, ценность и профильность.

Фонд научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко является универсальным по типовому и видовому составу, многоэкземплярный, постоянно динамически обновляющийся, составляет на 01.01.2020 г. – 714 тыс. 934 экз. документов, из которых 115 тыс. 369 экз. (16%) – научные издания, 287 тыс. 342 экз. (41%) – учебные издания, 16 тыс. 820 экз. – литературно-художественные издания (2%), 2 тыс. 882 экз. (0,4%) – редкие и ценные документы. Типовидовая структура фонда представлена на рис. 1, рис. 2.

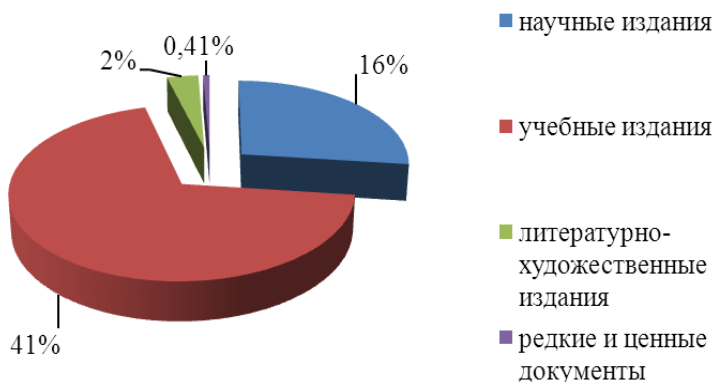


Рис. 1. Структура фонда: по целевому назначению документов

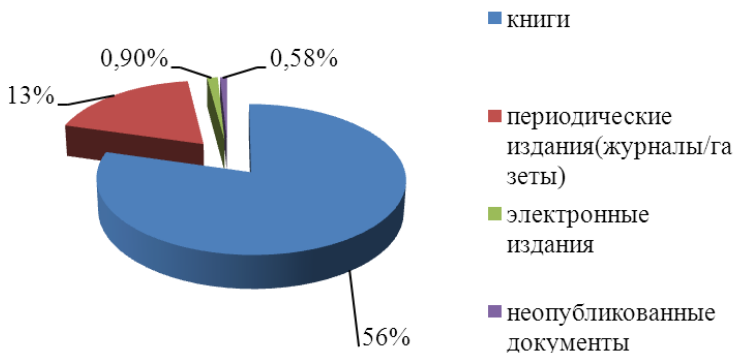


Рис. 2. Структура фонда: по виду документов

По языковому составу в фонде в большом количестве находится литература на русском языке – 66%, далее – украинский 24%. и на третьем месте идет литература на иностранных языках – 10%. По результатам проведенного анализа языковая структура фонда представлена на рис. 3.

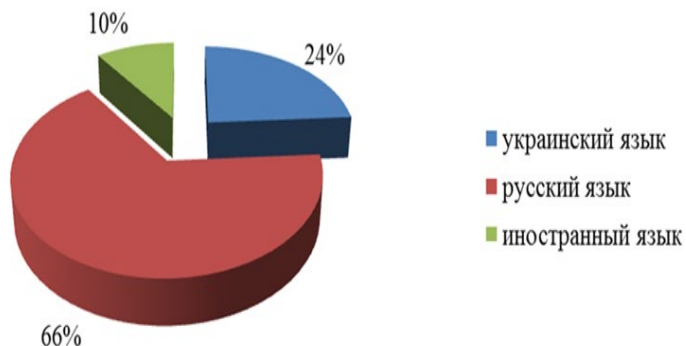


Рис. 3. Языковая структура фонда

Основной фонд – часть единого фонда, включающая наиболее полное собрание отечественных и зарубежных изданий учебной и научной литературы, поступивших за все

годы деятельности библиотеки. В его состав входят книги, журналы, газеты, электронные издания, Электронно-библиотечные системы (ЭБС). Фонд включает обязательные экземпляры поступающих документов.

Подсобный фонд – часть единого фонда, пользующаяся наибольшим спросом читателей. Организован в читальных залах и на абонементах. Состоит из документов, отобранных по какому-либо признаку (по виду, тематике, читательскому назначению). В каждом читальном зале находится также официальные, справочно-библиографические издания и научная отраслевая периодика.

Фонд научной литературы представлен монографиями, сборниками научных трудов, диссертациями и авторефератами, магистерскими диссертациями. В приобретении научных изданий библиотека стремится к расширению перечня приобретаемых документов для поддержки обучающихся и исследовательских программ института, удовлетворения научных и учебных запросов. Предпочтение отдается фундаментальным, обладающим повышенной актуальностью, выпущенным авторитетным автором или издательством.

Учебный фонд – специализированный подсобный фонд абонементов. В этом фонде представлены учебники, учебные пособия, учебно-методические пособия, издания вуза, электронные издания. Учебный фонд формируется по письменным заявкам кафедр в строгом соответствии с направлениями подготовки института.

Фонд редкой и ценной книги – часть основного фонда, в который входят редкие, особо ценные документы, имеющие исторические и полиграфические особенности. В фонд редкостных изданий включаются все книги до XIX века включительно и группы книг XX века.

Основой формирования библиотечного фонда НБ является процесс комплектования – создание и постоянное

обновление библиотечного фонда документами, отвечающими задачам научной библиотеки и запросам пользователей. Процессы комплектования осуществляются с целью обеспечения полноты отбора и оперативного приобретения произведений печати. Главным в работе комплектователя вузовской библиотеки становится сегодня правильный выбор по-настоящему ценной, содержательной литературы, отвечающей требованиям к современной и научной книге. А помогают в этом комплектователям и специалисты кафедр, поэтому ни одна книга не поступает в фонд научной библиотеки университета без просмотра и заявки специалиста.

По результатам проведенного анализа процент новых поступлений изданий в целом по фонду представлен на рис. 4.

Процент новых поступлений изданий по фонду

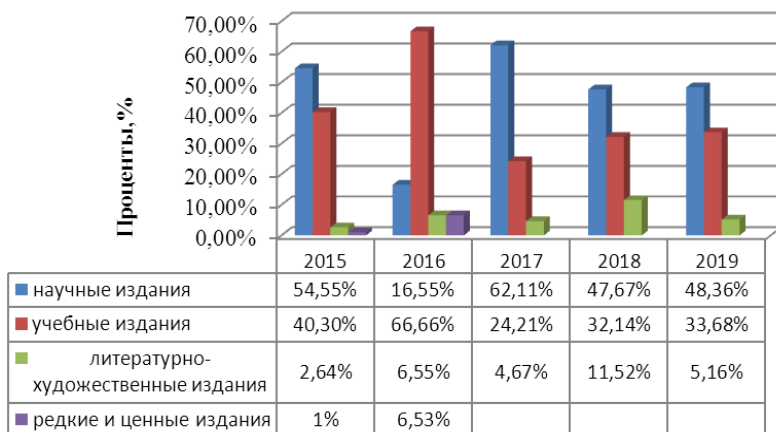


Рис. 4. Процент новых поступлений изданий по фонду

Количество новых поступлений изданий в названиях и экземплярах представлено на рис. 5.

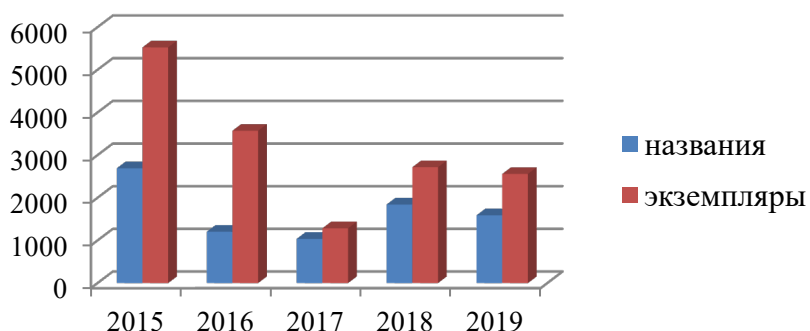


Рис. 5. Поступления новых изданий в фонд

Несмотря на отсутствие в ЛНР книжной торговой сети, и отсутствия финансирования на приобретение книжной продукции, научная библиотека пополняет свои фонды за счет даров от авторов, студентов, трудов преподавателей, учреждений и организаций, гуманитарной помощи из Российской Федерации.

В 2020 году оформлена подписка на периодические издания. Понимая, что периодические издания это источник новой информации, отражающей современное состояние научных исследований и достижений, которые остаются востребованными в настоящих условиях, сотрудники библиотеки провели огромную работу по поиску бесплатных и доступных для пользования сайтов с предоставлением полнотекстовых версий периодических изданий для читателей.

Сегодня книгообеспеченность является одним из важнейших показателей соответствия вуза требованиям лицензирования и аккредитации, оптимальная модель учета и анализа книжного и документного фонда. Электронная картотека книгообеспеченности в НБ формируется с 2008 года в программном обеспечении АБИС «УФД-Библиотека», в соответствии с учебными планами, образовательными программами вуза, установленными нормами.

В связи с отсутствием финансирования на комплектование и с переходом на новые российские образовательные стандарты, а также для информирования профессорско-преподавательского состава и контингента университета о книжном рынке Российской Федерации, НБ смогла обеспечить доступ на один год к электронно-библиотечной системе «Консультант студента», «Polpred.com Обзор СМИ», Базе данных «DOAJ (Directory of Open Access Journals)», «Кибер Ленинка».

Научная библиотека раскрывает свои фонды, предоставляя информацию об имеющихся в её составе документах посредством организации и ведения каталогов и картотек. В библиотеке Университета функционируют каталоги: карточные – алфавитный, систематический, систематическая картотека авторефератов и диссертаций, систематическая картотека статей до 2007 г., краеведческая картотека и электронный каталог.

Электронный каталог библиотеки включает почти 217675 тыс. библиографических записей о книгах, поступивших с 1991 года. Постепенно он пополняется и ретроспективными записями наиболее востребованной части фонда.

Продолжается работа над формированием электронного фонда научной библиотеки. Научная библиотека Университета открывает свои фонды, в том числе и с помощью институционального Репозитория.

Для комфортного пользования библиотекой в распоряжении читателей имеется 5 абонементов и 6 специализированных читальных зала: научной и учебной литературы, общий читальный зал, периодической литературы, зал иностранной литературы, зал электронных документов, зал искусствоведческой литературы.

Существует еще один вид услуг библиотеки, который позволяет удовлетворить возрастающие нужды читателей – это

межбиблиотечный абонемент. К сожалению, сейчас межбиблиотечный абонемент действует только в пределах города, что дает возможность получить во временное пользование издания из Луганской республиканской универсальной научной библиотеки имени М. Горького и любых других библиотек г. Луганска.

Таким образом, документный фонд научной библиотеки ЛНУ имени Тараса Шевченко соответствует профилю учебного заведения, надежен, доступен для пользователей. Однако существует ряд проблем, которые отрицательно сказываются на качестве фонда: отсутствие финансирования, отсутствие связи с украинскими и российскими книготорговыми организациями и издательствами, отсутствие литературы по новым введенным дисциплинам.

Нужно также особо подчеркнуть, что все проблемные вопросы сотрудники библиотеки должны решать во взаимодействии с руководством университета. Только при условии внимания к библиотеке, понимание потребностей и надлежащего финансирования библиотека сможет сформировать качественные информационные ресурсы, которые максимально полно удовлетворят информационные потребности пользователей.

Литература

1. Морева, О. Н. Документные фонды библиотек и информационных служб / О. Н. Морева. – СПб. : Профессия, 2010. – 400 с.
2. Морева, О. Н. Качество библиотечного фонда в эпоху информационных технологий / О. Н. Морева // Библиотековедение. – 2012. – № 4. – С. 43–46.
3. Морева, О. Н. Требования к качеству библиотечного фонда / О. Н. Морева // Библиосфера. – 2014. – № 4. – С. 17–22.
4. Столяров, Ю. Н. Свойства библиотечного фонда / Ю. Н. Столяров // Науч. и техн. б-ки. – 2014. – № 11. – С. 39–53.

5. Терешин, В. И. Библиотечный фонд : учеб. Пособие / В. И. Терешин. – Изд. 2-е, испр. и доп. – М. : Изд-во МГУКИ : Профиздат, 2001. – 176 с.

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ БИБЛИОТЕЧНЫМИ ПРОЦЕССАМИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Горбулич И.А.

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры документоведения и
информационной деятельности,
Института физики, математики и
информационных технологий
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

На сегодняшний день в информационном пространстве производственной деятельности достаточно актуальной является проблема правильного функционирования системы документационного обеспечения управления (далее ДОУ) организации. Библиотека, ввиду своей информационной важности, занимает передовые позиции в системе функционирования документных потоков, поэтому вопрос качественного обеспечения документными ресурсами библиотечных процессов является достаточно актуальным.

Несформированная система оперативного поиска библиотечной информации или конкретного документа, отражающего какой-либо аспект библиотечно-производственного процесса, не доведение документов до исполнителей, низкая исполнительская дисциплина сотрудников библиотеки – эти и другие проблемы являются причинами непродуктивного функционирования процессов ДОУ библиотечных фондов.

Сотрудники библиотеки и его руководитель должны быть ознакомлены с основными положениями типовой инструкции по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Луганской Народной Республики [5]. Данный нормативный документ действует в целях установления единых правил подготовки, обработки, оформления, распространения, хранения и использования разных видов документации, сформированных в результате деятельности какой-либо подструктуры организации, в частности, библиотечного фонда.

В научном пространстве существует большое количество исследований, касающихся вопросов системы документационного обеспечения управления организации. Данный аспект отражен в трудах: В.И. Андреевой, М.И. Баскакова, Е.В. Дуплий, М.В. Кирсановой, Т.В. Кузнецовой, С.Л. Кузнецова, К.Г. Митяева, А.Н. Соковой и др.

В аспекте нашего исследования привлекают внимание работы, в которых отражена специфика процесса документирования библиотечных фондов и система документационного обеспечения информационно-библиотечной деятельности. На сегодняшний день среди совокупности научных трудов в данном контексте, достаточно важными для нас являются работы В.К. Ключева, О.В. Кулевой, Ю.Н. Столярова, И.С. Пилко, Н.С. Редькиной, А.С. Румянцевой, Г.Л. Толкуновой, В.П. Шуклиной, А.А. Марковой и др.

Вышеназванные исследования, несмотря на различие подходов, представляют интерес для характеристики понятий «документационное обеспечение управления», «официальный документ» и «библиотечный документ».

Для более четкого понимания сущности документационной деятельности библиотечного процесса

большую важность приобретает исследование понятия «документ» и, следовательно, «библиотечный документ».

Ряд ученых (Л.А. Румынина, С.Л. Кузнецов, Н.С. Ларьков и др.) рассматривают документ как зафиксированную на материальном носителе информацию, которая имеет юридическую силу. Вытекающим понятием является официальный документ, который характеризуется учеными как документ, созданный юридическим или физическим лицом, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

В данном контексте А.С. Румянцева достаточно детально разграничивает понятия «документ» и «библиотечный документ», характеризуя последний как «документ, относящийся к библиотечному фонду» [4, с. 67]. Однако ученая отмечает, что в рамках библиотечной деятельности, функционируют не только документы, являющиеся частью фонда и удовлетворяющие информационные потребности людей, но и документы, относящиеся к управленческой сфере документации [4, с. 68]. Исходя из этого, понятие «библиотечный документ» имеет более широкий смысл, нежели понятие «документ», вмещаая в себя две категории документов, а именно, документ библиотечного фонда, как составная его часть, и документы организационно-управленческой деятельности библиотечных процессов.

Что бы обосновать сущность документационного обеспечения управления библиотечными процессами, необходимо, прежде всего, раскрыть специфику системы документационного обеспечения управления в рамках организационной деятельности и рассмотреть функции данного процесса.

Обобщив результаты научных трудов, посвященных исследованию данного понятия, мы можем сказать, что документационное обеспечение управления это система

процесса управления организацией, которая включает в себя фиксацию, передачу и хранение информации в рамках организации, а также управление важными документопотоками, обеспечивающими продуктивную делопроизводственную деятельность.

Весьма полезными для нас оказались результаты исследований Е.В. Дуплий, в которых ученая достаточно детально отражает специфику деятельности и функции службы ДОУ, характеризуя ее как «структурное подразделение, на которое возложены функции по осуществлению контроля и ведения системы делопроизводства, а также лица, осуществляющие данные задачи» [1, с. 351].

Опираясь на исследования таких ученых, как: Е.В. Дуплий, С.Л. Кузнецов, И.С. Пилко и др. охарактеризуем основные функции системы документационного обеспечения управления. Итак, к ним относятся: создание и оформление документов, их регистрация; организация процесса движения документов; контроль исполнения документов; подготовка информационно-справочной и организационно-распорядительной документации; осуществление экспертизы ценности и организация текущего хранения документов.

Так, В.К. Ключев в своих исследованиях подчеркивает важность процесса документирования в повседневной организационной деятельности библиотеки как субъекта права. Ученый отмечает, что большинство управленческих ситуаций, возникающий в деятельности библиотечного процесса требуют оформления в документальной форме. Также автор подчеркивает, что правильно оформленный документ, в рамках библиотечной деятельности, одновременно выполняет несколько значимых функций – правовую, управленческую, информационную и социальную [2, с. 30].

Глубокое и всестороннее рассмотрение специфики работы библиотечного фонда в контексте документационных

процессов отражено в исследовании А.С. Румянцевой. Ученая достаточно точно характеризует документационную модель библиотечного фонда, которая состоит из двух направлений: справочно-поисковой аппарат и система управленческой документации, которая и является актуальным аспектом для нашего исследования. В качестве основных технологических процессов системы управленческой документации, ученая предлагает следующие: 1) моделирование (паспорт фонда, тематико-типологический план); 2) комплектование (положение о комплектовании фонда библиотеки, инструкция по комплектованию фонда; инструкция о порядке формирования, хранения и использования резервного и обменного фонда, заявки на приобретение литературы, акты приема литературы и др.); 3) учёт (порядок учета документов, инвентарная книга, лист актового учета, акт о проверке библиотечного фонда и др.); 4) обработка (инструкции, книжный формуляр, каталог; 5) размещение, хранение (план-схема расположения фонда, перечни отделов и наименований изданий); 6) доставка пользователю, исключение объектов библиотечного фонда пользователю (бланк-требование, бланк-заказ, контрольный лист сроков возврата; 7) исключение объектов библиотечного фонда (акты планового переучета фонда, список объектов на исключение из библиотечного фонда) [4, с. 70]. Таким образом, документационную модель библиотечного фонда составляет совокупность управленческой документации, в которой отражаются основные аспекты ее создания и формирования, а также регламентируется деятельность субъектов, осуществляющих данные процедуры.

Важным звеном в контексте нашего исследования является работа Н.С. Редькиной, в которой ученая раскрывает специфику понятия «библиотечная организационно-технологическая документация», характеризуя его как «пакет документов (текстовых, табличных и графических),

содержащих правила, нормы, положения, определяющие технологию деятельности библиотеки в целом, и ее подразделений, в том числе технологические регламенты, порядок организации отделов» [3, с. 50]. В перечень организационно-технологической документации библиотеки могут входить: протоколы, решения, инструкции, приказы, акты, технологические инструкции, технологические карты и др.

Ученая Н.С. Редькина также выделяет основные процессы работы с библиотечной организационно-технологической документацией. К ним относятся: 1) подготовка текста документа; 2) редактирование и корректирование текста документа; 3) согласование и оформление окончательного варианта текста документа; 4) утверждение (подписание) документа; 5) регистрация документа и доведение его до исполнителя; 6) последующее хранение и работа с документом [3, с. 50].

В итоге проделанного исследования считаем необходимым подчеркнуть, что система документационного обеспечения управления библиотечными процессами является достаточно многогранной и многоаспектной. Она вмещает в себя различные категории библиотечной документации, работа с которыми осуществляется посредством многофункционального процесса документирования.

Достаточно большое влияние на продуктивное функционирование документационного обеспечения управления библиотечными процессами имеет уровень профессионализма сотрудников библиотеки, которые должны уметь качественно осуществлять процесс документирования библиотечной деятельности, выполнять трудовые обязанности, связанные не только с фондовыми документами, но и с организационно-технологической и управленческой документацией.

По мере развития библиотечных ресурсов, изменения их структуры, состава и количества работников, внедрения усовершенствованных технологий, значимость и важность документационного обеспечения управления данных процессов возрастает. Исходя из этого, можно сказать, что на высоком уровне организованная и выстроенная система процесса документирования является важной предпосылкой продуктивного функционирования библиотечной деятельности.

Литература

1. Дуплий, Е. В. Служба делопроизводства в организации и основные проблемы ее совершенствования / Е. В. Дуплий // Новое поколение. – 2016. – № 10. – С. 350–353.
2. Клюев, В. К. Документационное обеспечение управления: системный подход / В. К. Клюев // Независимый библ. адвокат. – 2008. – № 2. – С. 29–32.
3. Редькина, Н. С. Организационно-технологическая документация в библиотеке / Н. С. Редькина // Библиосфера. – 2006. – № 3. – С. 47–53.
4. Румянцева, А. С. Система библиотечной документации как ресурс управления библиотекой : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Румянцева Анна Сергеевна ; Моск. гос. ин-т культуры. – Орел, 2015. – 339 с.
5. Типовая инструкция по делопроизводству в исполнительных органах государственной власти Луганской Народной Республики [Электронный ресурс] : утверж. постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 18 окт. 2016 г. № 562. – Режим доступа : <https://sovminlnr.ru/akt/24.10.2016/562.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 01.03.20.

ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ФОНДОВ С ПОМОЩЬЮ СОВРЕМЕННЫХ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ

Дубницкая Л.И.

Заведующая отделом Научной библиотеки
ГО ВПО «Донецкий национальный университет
экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк

Информация, являясь важнейшим объектом научной и практической деятельности, оказывает решающее воздействие на направления и результаты в образовательной сфере. Гигантские объемы уже накопленной информации, непрерывно продолжающийся рост ее количества, разнородный и разобщенный по многим признакам характер хранения и распространения, отсутствие унифицированного доступа к ней создают существенные и все возрастающие проблемы ее эффективного использования. Информация стала одним из наиболее значимых ресурсов человеческого общества и рассматривается как стратегический ресурс. Хранение, рациональное использование и развитие этого стратегического ресурса является сверхзадачей для общества и государства.

Период социокультурных трансформаций, отсутствие финансирования, сопровождаемого катаклизмами, не способствующими процветанию, требует кардинально менять функции библиотеки. Современный этап развития библиотеки Университета характеризуется поиском новых форм и направлений деятельности, необходимостью разработки новой стратегии управления формированием фонда.

Исходя из требований государственных образовательных стандартов, сформулированных Законом ДНР «Об образовании», в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, формируются цифровые

библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам.

Миссия библиотеки образовательной организации состоит в формировании универсального ресурсного потенциала, соответствующего задачам учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов Университета, в обеспечении доступа всех категорий пользователей к собственным и мировым информационным ресурсам.

Сегодня библиотеки обслуживают все большее количество пользователей, владеющих навыками работы с электронной информацией, что не может не стимулировать внедрения интернет-технологий и наращивания электронных информационных ресурсов. В этом плане контингент пользователей библиотеки образовательной организации значительно развит и в большей степени восприимчив к стремительно развивающимся интернет-технологиям [1].

Качественные изменения в области развития современных информационных технологий и средств передачи данных привели к необходимости поиска новых подходов и решений проблем создания хранилищ информационных ресурсов, их организации, средств и способов доступа к ним пользователей. Сегодня такие подходы стали называть созданием «цифровых» или «электронных» библиотек. На смену информационному обслуживанию на печатных носителях приходит обеспечение пользователей, основанное на электронном предоставлении самой разнообразной информации, тиражируемой в неограниченном количестве и оперативно доступной по глобальным компьютерным сетям независимо от времени обращения к ней и местонахождения пользователей.

Создание электронных библиотек и специализированных информационных инфраструктур проходит по всему миру. Приоритетным направлением

деятельности университетской библиотеки становится использование собственных и внешних ресурсов на традиционных и электронных носителях для информационного обеспечения учебного процесса и возможности выполнения образовательных функций. Успешная работа электронной библиотеки подразумевает решение технологических, технических и правовых проблем, что решает вопросы учета, хранения, перевода в читаемый формат, предотвращение несанкционированного доступа, обеспечение защиты авторского права.

В Научной библиотеке ДонНУЭТ продолжается интенсивная работа по формированию электронной библиотеки, что предполагает интеграцию библиотечных ресурсов в информационно-образовательную среду Университета. Насколько органично вузовская библиотека вписывается и сохраняет ведущую роль в информационном обеспечении потребностей организации, зависит ее будущее в структуре высшей школы [2]. Организационные и управленческие задачи по организации и структурированию работы привели к трансформации библиотеки в информационный центр ресурсной поддержки образовательного процесса. Важной чертой формирования электронного документального пространства библиотеки является наращивание цифровых полнотекстовых коллекций [3].

Фонд электронных коллекций Научной библиотеки ДонНУЭТ формируется с 2003 года. На сегодняшний день библиотека имеет 13 полнотекстовых электронных баз данных:

- «Документы преподавателей ДонНУЭТ»
- «Лекции преподавателей ДонНУЭТ»
- «Диссертации»
- «Авторефераты диссертаций»
- «Рабочие программы учебных дисциплин»
- «Михаил Иванович Туган-Барановский»

- «ДонНУЭТ – история»
- «История библиотеки ДонНУЭТ»
- «Периодические издания ДонНУЭТ»
- «Стандарты»
- «Законы Донецкой Народной Республики»
- «ВКР»
- «Патенты»

Фонд электронных коллекций универсален по тематике, включает виды и типы документов, традиционно комплектуемые библиотекой: научные издания, учебники, учебные пособия, учебно-методические документы, диссертации, авторефераты, продолжающиеся издания, периодические издания, нормативные правовые документы. Полнотекстовые базы данных пополняются документами собственной генерации, полученными по Плану издания из учебно-методической лаборатории Университета, института информационных технологий, от профессорско-преподавательского состава.

Электронная коллекция «Документы преподавателей ДонНУЭТ» содержит более 20 тыс. документов и обеспечивает доступ к учебно-методическим изданиям преподавателей Университета. В основе коллекции – учебники, учебные пособия, методические материалы.

Согласно учебным планам, утвержденным на кафедрах, преподавателями регулярно обновляются БД «Лекции преподавателей ДонНУЭТ» и «Рабочие программы учебных дисциплин». Все дисциплины обеспечены электронными конспектами лекций, на сегодняшний день это более 3 тыс. документов. Анализ использования электронных лекций свидетельствует об их повышенном спросе среди студенческой аудитории и слушателей факультета последипломного образования.

Полнотекстовые коллекции «Диссертации» и «Авторефераты диссертаций» содержат электронные копии диссертаций и авторефератов, защищенные в Университете и переданные соискателями. Пользователи имеют доступ к полным текстам авторефератов, доступ к диссертационным материалам ограничен.

Университет носит имя М.И. Туган-Барановского, выдающегося ученого-экономиста, и Научная библиотека с большой ответственностью относится к созданию полнотекстовой тематической коллекции «М.И. Туган-Барановский». В коллекции собраны документы о жизни, научном наследии и новаторстве ученого. База данных составляет более 400 электронных документов.

Тематическая коллекция «ДонНУЭТ-история» объемом 1,5 тыс. документов, содержит оцифрованные статьи из периодических изданий, сборников научных трудов, которые предоставляют пользователям информацию об истории и знаменательных событиях Университета. Тематическая коллекция «История библиотеки ДонНУЭТ» включает документы о библиотеке, этапах ее создания, материалы научных конференций и насчитывает более тысячи документов.

Коллекции «ДонНУЭТ-история», «История библиотеки ДонНУЭТ», «М. И. Туган-Барановский» – составляют особую гордость библиотеки и представлены оцифрованными документами – статьями из периодических изданий, сборников, официальных документов.

Существенным качественным дополнением фонда электронной библиотеки является коллекция медиатеки. В основе коллекции электронные учебники и учебные пособия, монографии, разработанные научно-педагогическими работниками Университета, документы, полученные от издательств и от частных владельцев и организаций. Фонд медиатеки насчитывает около 3 тыс. документов, представлен

интегрированными учебниками и учебными пособиями, справочными и информационными изданиями, статистическими сборниками.

Политика формирования фонда строится на основе анализа рынка научных публикаций. Максимальное ресурсное обеспечение учебного процесса всегда было приоритетным принципом комплектования, о чем свидетельствуют мониторинги обеспечения специальностей и конкретных дисциплин. На помощь приходят «карты книгообеспеченности дисциплин», где отражена информация о контингенте студентов, формах их обучения и изданиях, рекомендуемых к использованию в обучении. Дальнейший анализ ресурсов открытого доступа сети Internet, поиск документов соответствующих профилю малообеспеченных дисциплин, при взаимодействии с кафедрами, позволяет закрывать лакуны в комплектовании фондов.

Библиотека ориентирована на расширение спектра библиотечно-информационных продуктов и предлагает пользователям доступ к удаленным коллекциям научной периодики ведущих мировых издательств. В результате проведения мониторинга интернет-портала периодики фонд пополняется новыми изданиями журналов. Среди них: «Управление персоналом», «Финансовый журнал», «Налоги и финансы», «Московский экономический журнал», «Проблемы рыночной экономики», «Технология и практика сервиса», «Известия вузов. Технология текстильной промышленности», «Индустрия питания», «Холодильная техника», «Мир мороженого и быстрозамороженных продуктов», «Стандарты и качество», «Наука и образование сегодня», «Профессиональное образование», «Высшее образование в России» и др.

Серьезным подспорьем в поиске альтернативных источников комплектования фонда является доступ к академическим базам данных, электронным библиотечным

системам Российской Федерации, где есть возможность использования полнотекстовых ресурсов баз данных удаленного доступа. Среди них: «IPRbooks», eLIBRARY.RU, «Polpred.com», «КиберЛенинка», «Book on line», «Университетская библиотека онлайн». В режиме тестового доступа библиотека предоставляет возможность использовать документы, помещенные в БД с правом просмотра и копирования, как в стенах библиотеки, так и с домашнего или рабочего компьютера.

Сотрудниками НБ Университета проводится мониторинг открытых источников сети Internet для пополнения фонда НБ электронными документами, соответствующими профильным дисциплинам. В результате поиска списки отобранных полнотекстовых документов передаются преподавателям для их анализа и использования в образовательном процессе Университета[4].

Основными критериями отбора при формировании фонда ЭБ являются: содержание документа, соответствие профилю комплектования и запросам пользователей. Приоритет отдается изданиям, соответствующим тематической направленности дисциплин изучаемых в Университете.

Содействие образовательным и научным программам, свободное использование информационных ресурсов в библиотеке и реальный доступ к распределенным ресурсам на основе сетевых технологий, обеспечение устойчивого развития всех элементов этой системы является основой динамичного функционирования информационно-образовательной среды Университета.

Литература

1. Логачева, А. А. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей вузовской библиотеки: основное содержание работы и перспективы развития (на примере НБ ФГБОУ ВПО «Орловский гос. ун-т») / Логачева А. А.,

Свинакова Л. С. // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история : сб. ст. по материалам LV междунар. науч.-практ. конф., нояб. 2015 г. / СибАК ; [отв. ред. Гулин А. И.]. – Новосибирск, 2015. – № 11 (51). – С. 125–148.

2. Болдырев, П. А. Электронные библиотечные системы: опыт использования и интеграции в учебный процесс университета [Электронный ресурс] / Болдырев П. А., Крылов И. Б. // Библиотека в информационно-образовательной среде современного вуза. – Режим

доступа: https://conference.osu.ru/assets/files/conf_info/conf9/s20.pdf. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 17.02.20.

3. Тихонов, И. К. Продвижение электронных ресурсов в образовательную среду вуза / Тихонова И. К., Камышанова М. В. – Режим доступа : https://revolution.allbest.ru/pedagogics/00883231_0.html. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 18.02.20.

4. Крайнюк, Е. В. Интегрирование информационных ресурсов библиотеки в информационно-образовательную среду университета / Е. В. Крайнюк // Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек образовательных организаций : материалы Респ. науч.-практ. конф., 22 нояб. 2018 г. / Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского». – Донецк, 2018. – С. 64–71.

ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЕ ЯЗЫКИ ИНДЕКСИРОВАНИЯ ДОКУМЕНТОВ В НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Залинова В.В.

Главный библиотекарь научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганского национального
университета имени Тараса Шевченко»

Языки, которые когда-либо использовались как средство общения в повседневной жизни человеческого общества, называются «естественными языками». Естественные – в том

смысле, что они являются объективной реальностью, подобно биологическим видам или физическим компонентам материи.

Естественный язык – это звуковой язык, созданный тем или иным народом в ходе многовековой общественной практики, являющийся средством общения, обмена мыслями и взаимного понимания в человеческом обществе.

Помимо естественных языков существуют искусственные языки, сконструированные, специально изобретенные людьми для специфических видов коммуникации, для решения определенных задач в области науки, техники, культуры.

Специализированные искусственные языки – это особые знаковые системы для записи необходимой информации из определенных отраслей знания. Среди них можно выделить такие общеизвестные языки, как азбука Морзе, язык музыкальной партитуры, средства стенографического письма, машинные языки или языки программирования.

К числу искусственных специализированных языков относятся также информационно-поисковые языки. ИПЯ представляет собой искусственный язык, предназначенный для выражения содержания документа и информационных запросов или описания фактов с целью обеспечения поиска в автоматизированных библиотечно-информационных системах (АБИС). [2].

Таким образом, основное назначение любого ИПЯ – обеспечить поиск информации, документальной или фактографической.

ИПЯ, наряду с техническими и программными составляющими, являются важнейшим элементом информационно-поисковых систем (ИПС) и зачастую используются для их главной характеристики, так как именно от качества ИПЯ зависит достижение наилучших показателей поиска, таких, как полнота и точность.

Поскольку и документы, и факты, и запросы, поступающие в информационно-поисковую систему, формулируются на естественном языке, то возникает проблема соответствующего преобразования естественного языка для ввода данных в автоматизированную систему и дальнейшего поиска созданной информации.

Решение этой проблемы обеспечивают процессы индексирования документов и запросов.

Индексирование – это метод многоаспектной аналитико-синтетической обработки документов и информационных запросов по содержанию: отбор и определение (в условной словесной форме) отдельных предметов, их свойств и отношений.

Индексирование представляет собой процесс выбора и присвоения документам и запросам, отдельным данным и (или) понятиям терминов индексирования, однозначно соответствующих лексическим единицам (ЛЕ) информационно-поискового языка [1]. Индексирование включает анализ документа и выбор из него ЛЕ (слов или словосочетаний, выражающих смысловое содержание текста, а так же преобразование выбранных ЛЕ естественного языка в ЛЕ информационно-поискового языка (ИПЯ).

По сути, индексирование в автоматизированных информационных системах представляет собой процесс перевода с естественного языка на ИПЯ содержания документа или запроса.

Общие требования к индексированию и его процессам установлены как в технологических (ГОСТ 7.59-2003, ГОСТ 7.66-92), так и терминологических стандартах (ГОСТ 7.74 – 96) и отражены в представленной таблице.

Таблица 1

Общие требования к индексированию

Принцип индексирования	Классификационный	Предметизационный	Координатное индексирование
ИПЯ	Классификационный Система классификации	Предметизационный	Дескрипторный
Представление ИПЯ	Таблицы классификации	Словарь (список) ПР	Тезаурус
Характер поиска	Систематический (по иерархии понятий классификационной системы)	Алфавитный (по алфавиту ПР)	Многоаспектный (по основной, алфавитной части тезауруса и по указателям)
Название процесса	Систематизация	Предметизация	Координатное индексирование
Наименование специалиста	Систематизатор	Предметизатор	Индексатор

Результатом индексирования является поисковый образ документа (ПОД) – то есть описание его содержания на ИПЯ, включающее важные признаки смыслового содержания и вида документа для реализации его поиска. Поисковый образ

документа формируют из выбранных терминов индексирования при помощи грамматических средств информационно-поискового языка (ИПЯ).

ИПЯ строится на базе соответствующего естественного языка (ЕЯ), который обладает рядом свойств, осложняющих его использование для записи и поиска информации (в частности, наиболее существенный недостаток – неоднозначность и многозначность слов, значение которых можно определить только из контекста). ИПЯ должен отвечать нескольким обязательным требованиям:

- полно и точно передавать содержание, а при необходимости – форму и назначение документа, отражаемого в данной информационно-поисковой системе (ИПС);

- обеспечивать однозначное толкование терминов индексирования;

- осуществлять многоаспектное индексирование;

- допускать внесение изменений (дополнений и исправлений);

- обеспечивать достаточную простоту и удобство индексирования, информационного поиска и ведения ИПС;

- отражать современное состояние терминосистемы в данной области знания.

Как и любому языку, ИПЯ свойственна своя лексика (словарный состав), базисные (аналитические) отношения: парадигматические (т. е. род – вид, целое – часть, предмет – функция и т. п.) и синтагматические (смысловые, текстуальные связи между лексическими единицами (ЛЕ ИПЯ), а также грамматика, система обозначений (алфавит).

В теории информационно-поисковых языков определяются три основных вида ИПЯ: классификационные, предметизационные и языки координатного индексирования. Два последних иногда объединяются в группу вербальных ИПЯ, в которых лингвистические единицы (ЛЕ) выражаются словами

или словосочетаниями. Соответственно терминами индексирования являются: в классификационных ИПЯ – классификационные индексы, в предметизационных – предметные рубрики (ПР), в языках координатного индексирования – ключевые слова (КС) или дескрипторы. [7].

Классификационный язык предназначен для индексирования документов и информационных запросов посредством понятий и кодов какой-либо классификационной системы (ББК, ДКД, УДК, МПК (Международная патентная классификация), МКС (Межгосударственный классификатор стандартов), ЕКЛ (Единая система классификации литературы) и др.

В основе классификационных языков лежит систематическая классификация понятий, т. е. классификация, отражающая смысловые отношения между понятиями. Классификационные языки предназначены прежде всего для формализации логических связей слов естественного языка.

Классификационные языки, в основном, обеспечивают поиск по запросам отраслевого характера, а также обладают универсальностью и формализованностью.

Наряду с классификационными ИПЯ библиотеки применяют вербальные языки как с ненормализованной (язык ключевых слов), так и с нормализованной лексикой (дескрипторные ИПЯ, язык предметных рубрик).

Из основных вербальных ИПЯ, безусловный лидер – язык ключевых слов; за ним по степени распространения следует дескрипторный ИПЯ; и наименее используется язык предметных рубрик.

Ключевыми словами в традиционном понимании называются полнозначные слова, устойчивые сложные и сложносокращённые слова и терминологические словосочетания, несущие смысловую нагрузку в текстах документов.

Дескрипторный язык служит для координатного индексирования документов и запросов посредством дескрипторов и/или ключевых слов. (Дескриптор – это слово или словосочетание информационно-поискового языка, выражающее основное смысловое содержание к.-л. текста.) В основе дескрипторных ИПЯ лежит алфавитный перечень лексических единиц, отношения между которыми обычно фиксируются в информационно-поисковом тезаурусе.

Именно дескрипторные языки открыли возможность для автоматизации информационного поиска. Они позволяют достаточно детально и многоаспектно раскрывать содержание документов. Дескрипторы и ключевые слова легко дополняются, обновляются, поскольку в алфавитный перечень можно включить любую лексическую единицу, необходимую для создания поискового образа документа (ПОД). Дескрипторный язык предназначен для контролируемого индексирования.

В фактографических базах данных используются т. н. объектно – признакового типа ИПЯ, которые позволяют зафиксировать в АБИС объекты и конкретные значения названных признаков. В последнее время к ИПЯ относятся не только те языки, которые служат для обеспечения тематического поиска, но и форматы представления элементов данных записи.

Каждый ИПЯ имеет свои достоинства и недостатки. Использование языка ключевых слов, (т. е. ненормализованного языка) порождает проблему многозначности и синонимии лексики, негативно влияющих на качество поиска информации.

Применение ИПЯ с нормализованной лексикой (дескрипторные ИПЯ, язык предметных рубрик) способствует возникновению иной проблемы: наличия достаточного количества и надлежащего качества информационно-поисковых

тезаурусов, словарей и других средств контроля лексики, а также методических материалов по их применению.

Лингвистические средства, используемые в нашей библиотеке, включают классификационные (ББК для областных, научных, массовых библиотек, Средние таблицы ББК, АПУ, различного типа словари и справочники) и вербальные ИПЯ (дескрипторный язык и язык ключевых слов).

В процессе вербального индексирования документов в применяемой в нашей библиотеке АБИС используется контролируемый (нормализованный) язык. Эту возможность предоставляет «Информационно-поисковый тезаурус».

«Информационно-поисковый тезаурус», подготовленный специалистами Национальной парламентской библиотеки Украины, – первый в Украине украинско-русский, универсальный, специально созданный словарь, предназначенный для отображения содержания документов и запросов пользователей с целью их дальнейшего поиска в автоматизированных библиотечно-информационных системах (АБИС).

Его можно использовать в библиотеках и информационных учреждениях, где анализ документов и определение их предмета осуществляется систематизатором с помощью унифицированного поискового языка; использовать в качестве терминологического словаря, в котором определены структурные связи, отображающие место термина в понятийной системе. Терминология Тезауруса даёт возможность осуществлять содержательную обработку документов, в частности создавать унифицированные поисковые образы документа и запроса. Используя Тезаурус, каждая библиотека может формировать авторитетный файл предметных рубрик или определять ключевые слова.

Тезаурус является универсальным по содержанию. В него включены термины, обозначающие: действия и процессы;

понятия наук (социально-гуманитарные, технические, естественные) и дисциплины; названия организаций и учреждений; персоналии; виды, типы и названия материалов, биологических организмов, химикатов, сельскохозяйственных культур, пород животных, названия народов, этнических групп, языков (естественных, искусственных, компьютерных, небесных тел; стили, жанры, виды искусства, литературы и архитектуры; социальные и природные явления (войны, революции, битвы, катастрофы и др.); названия священных книг, легенд, мифических персонажей и т. д.

Создавая поисковый образ документа (ПОД), систематизаторы определяют его предмет, соответствующие аспекты раскрытия главной темы, указывают географическую область, ограниченную трактовкой темы, хронологические границы, а также его форму. При этом с целью выявления важных аспектов и всестороннего раскрытия содержания документа целесообразно применение его множественного отображения.

В тех же случаях, когда невозможно создать исчерпывающий поисковый образ документа лишь дескрипторами, взятыми из Тезауруса, мы используем естественный язык ключевых слов.

Такая практика применяется многими библиотеками, поскольку КС имеют ряд преимуществ по сравнению с контролируемыми языками:

- подробность, т.е. детальность индексирования;
- исчерпывающий характер отражения содержания;
- оперативное обновление лексики;
- использование авторской терминологии.

В качестве примера могут служить труды преподавателей университета. Для формирования их поискового образа используются дескрипторы Тезауруса, а для того, чтобы отразить принадлежность их именно к ЛНУ, мы применяем

словосочетание «труды преподавателей ЛНУ». В справочно-поисковом модуле ЭК нашей библиотеки также создан авторитетный файл «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», отражающий структуру университета и его филиалов. Таким образом, при индексировании публикаций преподавателей университета в их поисковые параметры вводятся также сведения о принадлежности каждого из них к соответствующему структурному подразделению: институту, факультету, кафедре. С помощью данной информации можно быстро найти сведения о научной деятельности профессорско-преподавательского состава университета.

Необходимость в применении ключевых слов возникает также при индексировании материалов конференций, диссертаций, авторефератов диссертаций и др. документов с узкоспециальным содержанием.

Следует также отметить, что Тезаурус, как и другие лингвистические средства, требует постоянного усовершенствования: то есть он должен дополняться новыми понятиями с одновременным исключением устаревших терминов. Это кропотливый и каждодневный процесс.

Знакомясь с опытом работы библиотек в области лингвистического обеспечения, можно сделать вывод о том, что реальное положение дел таково, что чаще всего библиотекам либо не хватает лингвистических составляющих и методических материалов по их применению, либо их использование не автоматизировано.

Библиотека ЛНУ не является исключением в данном вопросе. Мы располагаем достаточно обширными традиционными ресурсами, составляющими нормативно-справочную основу её деятельности, но автоматизированная система «УФД/ Библиотека» изначально не была снабжена электронными версиями таблиц ББК, словарей, тезаурусов,

авторитетных файлов, которые могли бы обеспечить её информационно-поисковую функцию. По своей сути она представляет лишь оболочку, которую мы должны наполнить информацией, обеспечивающей функционирование библиотеки на должном уровне. Вследствие этого пришлось все информационно-поисковые массивы создавать путём ручного набора.

На сегодняшний день справочно-информационный модуль электронного каталога библиотеки ЛНУ представляет собой обширный комплекс баз данных, отвечающих современным требованиям индексирования документов. Созданные ресурсы постоянно обновляются, уточняются, пополняются. Осуществляется также их плановое и текущее редактирование.

Задачей современных библиотек является не только предоставление пользователям доступа к новейшим технологиям, но и создание собственных информационных ресурсов.

Рост уровня информационного сервиса, повышение степени интеллектуальности и аналитичности предоставляемых библиотеками информационных продуктов и услуг предъявляют также высокие требования к библиотечным специалистам, выполняющим данные процессы, их подготовке в высших учебных заведениях, организации системы повышения квалификации, профессиональным и личностным качествам.

Литература

1. Кузнецова, Т. Я. Индексирование / Т. Я. Кузнецова, О. А. Лаврёнова // Библиотечная энцикл. / Рос. гос. б-ка ; [редкол.: Ю. А. Гриханов (гл. ред.) и др.]. – М., 2007. – С. 406.
2. Лаврёнова, О. А. Информационно-поисковый язык / О. А. Лаврёнова // Библиотечная энцикл. / Рос. гос. б-ка ; [редкол.: Ю. А. Гриханов (гл. ред.) и др.]. – М., 2007. – С. 426.

3. Зайцева, Е. М. Что нужно современной библиотеке: гипертекстовое лингвистическое пространство или автоматизированные лингвистические системы / Е. М. Зайцева. // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 5. – С. 5–13.

4. Москаленко, Т. А. Информационно – поисковый тезаурус Парламентской библиотеки: этапы разработки, ведение, применение и дальнейшие перспективы / Т. А. Москаленко // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 3. – С. 18–22.

5. Сукиасян, Э. Р. Классификационный (систематический) поиск в эпоху электронных каталогов / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 9. – С. 47–54.

6. Сукиасян, Э. Р. Логика развития информационно-поисковых языков / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 7. – С. 15–27.

7. Сукиасян, Э. Р. Сравнительный анализ моделей различных ИПЯ. Статья 1 / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 9. – С. 26–32.

8. Сукиасян, Э. Р. Язык ключевых слов / Э. Р. Сукиасян // Библиотека. – 2005. – № 6. – С. 13–15.

9. Сукиасян, Э. Р. «Трудный» шаг от предметизации к координатному индексированию / Э. Р. Сукиасян // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 6. – С. 56–60.

10. Скипор, И. Л. Лингвистическое обеспечение корпоративных библиотечно-информационных систем и сетей / И. Л. Скипор, Е. А. Сбитнева // Науч. и техн. б-ки. – 2004. – № 7. – С. 28–41.

ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ СОВРЕМЕННЫХ ДОКУМЕНТОВ С НАУЧНОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ

Розум М.Ю.

Ассистент кафедры «Документоведение и архивоведение» ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

В нашем мире, в эпоху глобализации необходимо сталкиваться с огромным количеством документов, которые формируют мировоззрение настоящего и будущего поколения.

Эпоха информационного бума требует подойти грамотно к формированию и комплектованию фонда библиотек.

Обратившись к толкованию термина «обработка документов» можно узнать, что данный процесс определяет их создание и преобразование. При этом основными операциями с документами выступают классификация, сортировка, преобразование, размещение в базе данных и поиск.

Исходя из локальных документов ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко» можно определить, что основными источниками образовательной среды выступают учебная и научная литература.

В соответствии с Положением об оформлении, осуществлении экспертизы и присвоении учебным изданиям (в том числе электронным) грифа Учебно-методического совета, утв. Учебно-методическим советом (протокол № 6 от 12.02.2020) учебное издание может быть соответствовать категориям «Учебник» («Электронный учебник») или «Учебное пособие» («Электронное учебное пособие») и следующие виды учебных изданий:

- учебно-программные издания: учебная программа, программа практики, программа государственного экзамена, рабочая программа учебной дисциплины, учебно-методический комплекс дисциплины;

- учебно-теоретические издания: курсы лекций, конспекты лекций;

- учебно-практические издания: практикум (сборник описаний практических работ, лабораторный практикум); учебное пособие к семинарским занятиям; сборник контрольных работ, заданий; сборник задач (задачник); сборник педагогических задач; сборник иностранных текстов; хрестоматия; дидактические материалы; рабочая тетрадь; самоучитель, книги для чтения; учебное пособие по практике;

- учебно-методические издания: учебно-методическое пособие, методические рекомендации, методические рекомендации по выполнению курсовых, бакалаврских, дипломных, магистерских работ/проектов (руководство к написанию курсовой, бакалаврской, дипломной, магистерской работы/проекта), методическая разработка;

- учебно-справочные издания: учебно-терминологический словарь, учебно-наглядное издание, учебный справочник, словарь; а также учебные издания, соответствующие общепринятым видовым характеристикам учебной литературы: дидактические материалы, книга для чтения, конспекты лекций, курс лекций, методическое пособие, методическая разработка, методические рекомендации, методические рекомендации по выполнению курсовых, бакалаврских, дипломных, магистерских работ / проектов, практикум, программа государственного экзамена, программа практики, рабочая программа учебной дисциплины, рабочая тетрадь, самоучитель, сборник задач (задачник), сборник иностранных текстов, сборник контрольных работ, заданий, сборник педагогических задач, словарь, учебная программа, учебник, учебное пособие, учебное пособие к семинарским занятиям, учебное пособие по практике, учебно-методический комплекс дисциплины, учебно-методическое пособие, учебно-наглядное издание, учебный справочник, учебно-терминологический словарь, хрестоматия.

Электронный учебник или электронное учебное пособие должны представлять электронный документ, имеющий характеристики электронного издания, полностью отвечающий требованиям к содержанию печатных видов учебных изданий, прошедший редакционно-издательскую обработку, предназначенный для распространения в неизменном виде, имеющий выходные сведения.

В соответствии с Положением о порядке оформления, осуществления экспертизы и присвоения научным изданиям грифа Научной комиссии ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко» утв. Научной комиссией (протокол № 7 от 18.04.2017) для грифования могут претендовать следующие научные издания: монография, автореферат диссертации, сборник научных трудов, материалы конференции (съезда, симпозиума, конгресса, форума, семинара), тезисы докладов/сообщений научной конференции (съезда, симпозиума, конгресса, форума, семинара), препринт, пролегомены, научный журнал, научная газета [4].

Для того чтобы локальные учебные или научные издания были актуальны и соответствовали тематике учебных дисциплин по направлениям подготовки в университете созданы комиссии, которые состоят из кандидатов и докторов наук соответствующих направлений подготовки и профилей. В результате их заключений учебным или научным изданиям присваивается гриф и после указанного срока обязательно авторам сдавать экземпляр утвержденного издания в Научную библиотеку университета.

Важными составляющими документа являются материальный носитель, т.е. материальная составляющая документа и информация, соответственно информационная составляющая.

Прежде, чем приступить в обработке документов, надо учитывать, что документированная информация имеет определенные свойства:

- фиксированность (наличие обязательно информации и материального носителя);
- структурность, документ можно рассматривать как определенную информационную систему;

- функциональность, она всегда имеет целевое назначение;

- инвариантность или наличие знаковой формы, т.е. когда информация записана на разных носителях, но с помощью различных знаковых систем;

- транслируемость, когда передается информация с одного носителя на другой и ее размножения;

- мультипликативность, когда одновременно существует одна и та же информация на одинаковых или разных носителях;

- рассеяние, когда информация из документа начинает самостоятельное движение в социальном времени и пространстве;

- старение как физической, так и моральной информации документа;

- дискретность характерна передачей и использованием по частям, которая помогает оптимизировать многие информационные процессы. Например, разделять какое-либо сообщение на отдельные части, которые можно кодировать, передавать в преобразованном (например, в оцифрованном) виде во времени и пространстве;

- ценность, выраженная в тождественном соответствии информации своему целевому назначению;

- полнота, определяющая соотношение между необходимой и полученной информацией;

- адекватность или определенность подразумевает отраженные в документе фактов, событий (например, исторических) показателей конкретному объекту или явлению и задаче конкретного документа;

- доступность, т.е. какова возможность получения ее потребителем.

При обработке документов важно учитывать их структуру, форму и исследователи предлагают существование внешней и внутренней формы документа. Так, С.И. Семилетов

определили, что внешняя форма документа выступает единством материального носителя и способа фиксации и представления данных (информации), а внутренняя форма как организация зафиксированной информации на материальном носителе, представленной структуре. И внешняя, и внутренняя структуры документа различаются в зависимости от того, с помощью какого способа записи был создан документ, его физической основы и формы носителя информации.

По внешней структуре документ может состоять из одного носителя информации (например, открытка) или нескольких носителей (например, комплект открыток, собрание произведений из нескольких томов и т.п.) или быть частью одного носителя (например, статья в журнале).

С точки зрения внутренней структуры документ может состоять из одного произведения (например, монография) или нескольких произведений (например, энциклопедия – из справочных статей, журнал или газета – из многих разнообразных публикаций); или быть частью какого-то большого произведения (один раздел или часть, параграф, пункт монографии, учебника и т.п.).

Внутренняя структура документа предусматривает также наличие его основного содержания (текста или изображения), иллюстративного (комментирующего или поясняющего) материала, дополнений, а также справочных и вспомогательных текстов в виде вступительной статьи, предисловия, послесловия, «содержания» или «оглавления», вспомогательных указателей и т.п.

Определенный вид документа, имеющий устоявшуюся внутреннюю структуру, и предусматривает наличие и последовательность отдельных частей текста, называют данный документ типовым формуляром.

Выходные сведения издания содержат сведения об авторе, заглавие документа, надзаголовочные данные,

подзаголовочные данные, выходные данные (место и год издания, название издательства). К ним добавляют также аннотацию или реферат, международный стандартный книжный номер (ISBN) или международный стандартный номер сериального издания (ISSN).

Выходные сведения издания размещают преимущественно на внешних элементах документа: титульном листе и его обороте, обложке, на концевой полосе в печатных изданиях; на этикетке, конверте, коробке – для грампластинок, аудиокассет, видеокассет, компактных оптических дисков [3].

Каждому виду документа определены свой набор реквизитов, но в целом их совокупность соответствует формуле Лассуелла: «Кто, что, кому, по какому каналу, с какой целью (каким эффектом) сообщает». Для документов, имеющих электронное происхождение, указывают дополнительно их технические характеристики, чтобы можно было правильно выбрать способ воспроизведения информации из таких документов.

Для обычного автора и сотрудникам библиотеки очень важным является объем информации, ведь документ выступает как многоуровневая информационная система.

Восприятие информации связано с ее уровнем в документе. Ряд ученых исследовали и определили три ступени:

- восприятие документа происходит на уровне знаков, символов;
- восприятие документа как того, что осознается (в зависимости от тезауруса);
- отбор наиболее значимых для потребителя сведений [4].

Для определения количества информации в документе необходим общенаучный метод измерения – метрология. Очень важным составляющим является физический уровень документа, который измеряется на бумажных носителях в:

- печатных листах (печ. л.) как оттиск на одной стороне листа бумаги формата 60х90 см;

- условных печатных листах (усл. печ. л.), которые просчитывают оттиски на бумаге других форматов (например, 70х90 см и др.) через специальный коэффициент.

Информационный объем документа выражается в;

- учетно-издательских листах (уч.-изд. л.);

- авторских листах (авт. л.). Данные листы равны 40 000 печатных знаков, включая пробелы между словами, или 700 строкам стихотворного текста, или 3 000 см² графического материала (иллюстраций, карт и т.п.).

Компактность документа выражается в виде дроби, когда делимым выступает информационный объем, а делителем – физический объем [5].

Конечно, без материального носителя существование документа невозможно. Наиболее распространенными носителями документов являются бумажные и современные перспективные – электронные.

Бумажные документы подразумевают физическое присутствие потребителя документа.

Современность предполагает наличие необходимой информации в виде документов при помощи современных как минимум беспроводных системах Wi-Fi. Для этого, современному оснащению библиотеки необходимо оцифровать бумажные носители для потребителей-абонентов библиотеки.

Ведь согласно ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Управление документами. Часть 1. Понятия и принципы, дата введения 2020-01-01 определяет следующую формулировку: документы состоят из контента и метаданных, которые описывают контекст, контент и структуру документов, а также управление ими в течение времени [1].

Исходя из данного понятия очевидно, что постоянная часть документа преобразована в виде метаданных, т.е. данные о данных: каталоги, справочники, реестры, базы метаданных, содержащие сведения о составе данных, содержании, статусе, происхождении, местонахождении, качестве, форматах и формах представления, условиях доступа, приобретения и использования, авторских, имущественных и смежных с ними правах на данные и др.

Поэтому в 21 веке появляется такой вид ресурсов как электронный, которому характерна информационная продукция на новых физических носителях (электронные оптические диски, видеодиски, электронные микропроцессорные картриджи), а также различная электронная информация в режиме локального и удаленного доступа (в том числе интерактивные мультимедиа).

Увеличение потока электронных ресурсов привело к необходимости выработать принципы и правила для их библиографического учета и каталогизации.

Соответственно, электронный документный ресурс – это совокупность электронных документов различных видов, коллекции электронных документов.

Для фонда библиотеки основными критериями отбора электронных документов являются: содержание данного документа; значимость (научная, культурно-историческая и т.д.); назначение (целевое и читательское); информационная емкость; самодостаточность и завершенность; уникальность электронного документа (ресурса); наличие аналоговых печатных изданий в фонде библиотеки; удобство пользования (интерфейс, наличие развитой системы поиска, возможность сохранения электронных копий, наличие/отсутствие ограничений на количество пользовательских мест и т.п.); возможность пользования оплаченным пакетом электронного документа (ресурса) по истечении срока подписки.

По виду электронные ресурсы делятся на:

- электронные данные;
- электронные программы;
- сочетание электронных данных и электронных программ.

По содержанию и характеру информации электронные данные делятся на шрифтовые, графические, числовые, звуковые, текстовые и демонстрационные; электронные программы делятся на прикладные, системные и сервисные, а электронные данные и программы делятся на интерактивные мультимедиа и онлайн-сервисы.

По режиму доступа различаются ресурсы локального доступа (off-line) и ресурсы удаленного доступа (on-line) [5].

Электронные ресурсы являются синонимами информационных ресурсов, которые представлены документами и массивами документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, депозитариях, музейных хранилищах и т.п.). Их важной особенностью данных ресурсов «неуничтожаемость», т.е. они не исчезают после использования и ими можно пользоваться многократно, копируя без ограничений.

Электронные информационные ресурсы подразделяются на традиционные ресурсы (сюда входят печатные ресурсы, микроформы и т.д.); офлайн-электронные ресурсы; электронные цифровые ресурсы (онлайн-сервисы, сетевые – эти термины равнозначны).

Объектом для составления библиографического описания являются электронные информационные ресурсы, состоящие из материалов, закодированных для использования их с помощью компьютера, включая материалы, требующие использования отдельного устройства.

Современная обработка документов предназначена прежде всего в обработке документов, представлении

пользователям библиотек в информационном пространстве в виде электронных и информационных ресурсов.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Управление документами. Ч. 1. Понятия и принципы, дата введения 2020-01-01. – М. : Стандартинформ, 2019. – 23 с.

2. Красноперов, К. М. Информационные технологии и системы: использование адекватной терминологии / К. М. Красноперов // Науч.-техн. информация. – 2006. – № 4. – С. 3.

3. Общая теория документа и книги : учеб. пособие / сост. Г. Н. Швецова-Водка. – М. : Рыбари ; К. : Знания, 2009. – 487 с.

4. Положение о порядке оформления, осуществления экспертизы и присвоения грифа научным изданиям грифа Научной комиссии в ГОУ ВПО ЛНР «Луган. нац. ун-т имени Тараса Шевченко» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ltsu.org/data/docs/1541501255/polozhenie-o-poryadke-oformleniya-osushchestvleniya-ekspertizy-i-prisvoeniya-nauchnym-izdaniyam-grifa-nauchnoy-komissii-ot-18-04-2017-s-izmeneniyami-ot-14-06-2018.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 15.01.20.

5. Славин, Б. Б. Эпоха коллективного разума: о роли информации в обществе и о коммуникационной природе человека / Б. Б. Славин. – М. : ЛЕНАНД, 2013. – 320 с.

СЕКЦИЯ 6. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БИБЛИОТЕК: СОВРЕМЕННЫЕ МОДЕЛИ НЕПРЕРЫВНОГО БИБЛИОТЕЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ НА ФОРМИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО СПЕЦИАЛИСТА

Прохоренко Е.А.

Заведующая сектором Научной библиотеки
ГО ВПО «Донецкий национальный университет
экономики и торговли
имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк

Цифровые технологии, проникшие во все сферы человеческой деятельности, изменили работу библиотекаря и во многом существенно преобразовали библиотечные структуры. Вузовские библиотеки, столетиями выполнявшие роль хранилища экспертно отобранной информации и обеспечивавшие к ней непосредственно доступ, сегодня вынуждены доказывать свою значимость. Поэтому возникает необходимость соответствовать уровню современных технологий и потребностям изменившегося пользователя. Интернет уже давно стал местом, где обсуждаются новинки книг, где скачиваются тексты, аудио - и видеофайлы, где делятся ссылками и комментариями. Требованием времени является использование информационных технологий для развития библиотечного обслуживания, библиотека ориентирована создавать электронный контент, собственные электронные продукты и базы данных.

Использование передовых цифровых технологий позволяет существенным образом расширить сферу предлагаемых библиотекой услуг, качественно изменить обеспечение самостоятельной работы пользователей, сделать

информацию доступной значительному количеству пользователей.

Изменились и требования к содержанию знаний, которыми обязан обладать сегодняшний библиотечный специалист. Если раньше он должен был хорошо разбираться в литературе и помогать читателям в ее выборе, то сегодня функции библиотечных работников существенно расширяются. Сегодня библиотечный сотрудник должен владеть не только узкопрофильными знаниями в рамках библиотечного дела, но и обладать базовыми знаниями операционных компьютерных систем, например, уметь осуществлять поиск информации в различных информационных ресурсах, учитывая потребности и запросы пользователей библиотеки.

От библиотечарей требуется понимание необходимости знать больше о новых технологиях и уверенно ими пользоваться для того, чтобы выполнять самую нужную из своих функций – уметь организовать огромный объем информации и ее источников с тем, чтобы сделать все это легко доступным для пользователей библиотеки.

От библиотечных специалистов также требуется умение работать с новым контентом для поддержки сайтов и порталов, общения в различных социальных сетях, предоставления качественных библиотечно-информационных услуг в стенах библиотек и удаленно. Это заставляет уделять большее внимание совершенствованию профессиональных компетенций сотрудников библиотек.

В основе современной библиотечной профессии лежит владение навыками использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), входящих в систему ключевых компетенций личности, наряду с такими компетенциями, как глубокая гуманитарная подготовка и экспертное владение арсеналом инструментов информационной деятельности.

В рамках использования ИКТ современный библиотекарь должен владеть следующими компетенциями:

- уметь организовать свое компьютеризированное рабочее место;

- владеть поиском информации по различным электронным источникам (электронные, печатные издания, энциклопедии, справочники, базы данных, периодические издания и т.д.);

- уметь преобразовывать и предоставлять информацию в доступном виде;

- составлять собственный материал из имеющихся источников;

- владеть программами специального назначения;

- уметь использовать в своей деятельности Интернет-технологии.

Для библиотечного специалиста использование информационно-коммуникационных технологий является инструментом его профессиональной деятельности и непосредственно одним из ресурсов профессионального развития.

Основные требования, предъявляемые к библиотекарям в эпоху цифровых технологий подразделяются на профессиональные качества, личные качества и специальные знания и навыки.

Профессиональные качества включают в себя:

- знание контента;

- концентрированность внимания;

- быстрое мышление и анализ поступающей информации;

- сохранение работоспособности при однообразной и постоянной деятельности;

- ответственность по отношению к выполняемой работе, аккуратность, четкость;

- способность организовать и распространять информацию для пользователей;

- умение получить и оценить результат в области использования информации и, при необходимости, улучшить качество оказываемых услуг.

Личные качества включают в себя:

- способность ясно формулировать свои мысли;
- уважать различные мнения;
- умение анализировать и размышлять;
- гибкость, креативность;
- умение приспосабливаться;
- энтузиазм;
- способность работать с самыми разными пользователями;
- желание развиваться дальше.

Специальные знания и навыки:

- компьютерная грамотность;
- технологическая грамотность;
- умение пользоваться современной оргтехникой, фото - и видеотехникой;
- умение осуществлять поиск Интернет-ресурсов и оценивать их качество;
- знание надежных Интернет-источников.

Вышеперечисленные навыки и качества являются наиболее важными качествами, которые отражают желание и умение библиотекаря работать в мире новых технологий. В дополнение к этим требованиям, библиотекарям необходимо знание Web 2.0 (методика проектирования систем, которые путём учёта сетевых взаимодействий становятся тем лучше, чем больше людей ими непосредственно пользуется), учитывая широкое распространение социальных сетей и их популярность среди современных читателей. Такое знание также облегчит

работу с интерактивными веб-сайтами, где пользователи могли бы черпать информацию о библиотечных услугах.

Чтобы специалисты библиотечного дела отвечали современным требованиям необходимо постоянно повышать свой профессиональный уровень. Для этого используются следующие формы:

- Повышение квалификации. Ни одно учебное заведение не может дать всего объема знаний и навыков, которые можно будет использовать с первого дня работы и всю профессиональную деятельность. Общество и технологии постоянно меняются, меняются и задачи, стоящие перед сотрудниками библиотеки, поэтому необходимо постоянно повышать профессиональный уровень на различных курсах, семинарах, тренингах, вебинарах, библиотечных конференциях.

- Самообразование. Самостоятельное обучение предполагает систематическое изучение специальной литературы (профессиональной, научной, художественной и др.), изучение опыта коллег других библиотек.

- Производственное обучение. Подразумевает освоение новых технологий, методов и различных программ непосредственно на рабочем месте.

- Научно-исследовательская работа (НИР). Она связана с проведением различных исследований и написанием научных работ. Такая форма повышения квалификации не может применяться к каждому сотруднику, но привлечение к ней отдельных специалистов – дело перспективное и нужное для всей библиотеки.

Развитие библиотечного специалиста в информационном обществе должно осуществляться при соблюдении следующих условий:

- четкое определение целей, задач работы, построенной с учетом конкретных условий деятельности образовательного и информационно-библиотечного учреждения;

- определение минимума специальных знаний, умений, которыми должна обладать конкретная группа библиотечных сотрудников;

- изучение, выявление активных форм и методов формирования информационного общества, а также возможности образовательных учреждений, каждого педагога, библиотекаря;

- учет психофизиологических особенностей каждого человека, то есть целенаправленное педагогическое воздействие непосредственно на библиотекаря.

В современном социуме роль библиотеки по-прежнему остается очень важной. Главной задачей любой библиотеки является удовлетворение информационных потребностей пользователей. В процессе своей работы библиотечные специалисты сталкиваются с новыми видами информации, способами ее передачи, технологиями. Это требует от библиотечных сотрудников постоянно повышать свой профессиональный уровень, чтобы быть компетентными специалистами. В условиях повышающейся информатизации, в качестве стратегического направления, обеспечивающего эффективную профессиональную деятельность современного библиотечного сотрудника признается компетентностный подход. Именно формирование системы компетенций библиотечных работников в условиях информатизации общества дадут ощутимый результат инновационной организации библиотечной деятельности на современном этапе.

В современном мире как в библиотечной среде, так и в любой другой профессиональной среде ценятся специалисты, которые мотивированы на положительные результаты, творческий подход и инициативность.

Литература

1. Сидорова, Е. О. Библиотечное образование: какие специалисты нужны библиотекам / Е. О. Сидорова // Вестн. Донец. пед. ин-та. – 2017. – № 2. – С. 195–199.

2. Кузнецова, Т. Я. Библиотечно-информационное образование в России и Болонский процесс: барьеры на пути к новой модели подготовки кадров [Электронный ресурс] / Кузнецова Т. Я. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ua>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 29.04.17.

3. Инновационное развитие университетской библиотеки: менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : материалы II науч.-практ. конф. 26 апр. 2018 г : [сб. тр. конф.] / М-во с.-х. Рос. Федерации ; ФГБОУ ВО «Орлов. Гос. аграр. ун-т им. Н. В. Парахина». – Орел, 2018. – 125 с. – Режим доступа: <http://library.orelsau.ru/annual-subscription/сборник%20конференции%20НБ.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 25.11.19.

4. Алтухова, Г. А. Профессиональные компетенции библиотекаря в эпоху глобализации и информатизации общества [Электронный ресурс] / Г. А. Алтухова. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 26.11.19.

КОНЦЕПЦИЯ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ПЕРСОНАЛА

Чайкина Е.В.,

заведующий отделом книгохранения
научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Замота Я.Н.

библиотекарь 2 категории научной библиотеки
ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

*Никогда не прекращайте вашей
самообразовательной работы и не
забывайте, что, сколько бы вы ни
учились, сколько бы вы ни знали, знанию и
образованию нет ни границ, ни пределов.*

Рубакин Н.А.

Главной задачей для библиотечного сообщества сегодня, по мнению большинства экспертов, является необходимость определения места библиотек в мире цифровых коммуникаций, который несет в себе не только открывающиеся возможности, но и возникающие проблемы. По данным Google, всего лишь за два дня на человечество обрушивается столько данных, сколько оно произвело за всю свою историю от изобретения письменности до наших дней. Все мы остро ощущаем на себе, что назрела необходимость привести в соответствие цели и задачи библиотечного дела и повышения квалификации, профессионализма кадрового состава, непрерывного образования. В этих условиях возрастает потребность библиотек в специалистах нового типа, обладающих не только широким кругозором и высокой культурой, как это требовалось ранее, но и владеющих новыми технологиями, умеющих быстро реагировать на изменяющуюся обстановку и стремящихся овладеть новыми знаниями.

Однако в ситуации с кадрами в последние годы назрела проблема: знания, умения и навыки работников библиотек сегодня явно отстают от динамично меняющегося мира информационных коммуникаций и далеко не всегда отвечают новым социальным задачам реформирования отрасли. В. К. Степанов в статье «Манифест библиотек цифровой эпохи» пишет: «...первое, что нуждается в преобразовании – это сознание профессионального библиотечного сообщества» [6].

Сегодня динамично развивающаяся библиотечная практика и постоянно рождающиеся в ней инновации требуют регулярного обновления профессиональных библиотечных знаний. Существует мнение, что ежегодно библиотекарь должен обновлять 5% теоретических и 20% практических профессиональных знаний.

В США, например, установлена даже своеобразная единица измерения устаревания знаний специалистов – так называемый период полураспада компетенции, когда в результате появления новой информации компетентность специалистов снижается наполовину. В течение последних десятилетий этот период резко сокращается. Если 50% устаревания знаний специалиста – выпускника 1940 г. наступало через 12 лет, то для выпускника 1960 г. – уже через 8-10 лет, а для нынешних выпускников оно наступит всего через 2-3 года! [1, с.3]. Таким образом, постоянное овладение библиотечными специалистами новыми знаниями становится неременным условием его профессионализма.

В журнале «Современная библиотека» в 2014 году была опубликована целая серия статей В.К. Степанова, профессора кафедры электронных библиотек, информационных технологий и систем Библиотечного информационного института Московского государственного университета культуры и искусств, об инновационных изменениях в библиотечной

деятельности. Приведем основные тезисы цикла, которые вызвали широкий резонанс.

- «Человечество вступает в новую, цифровую эпоху...»;
- «Требования к профессии, характер и содержание библиотечного труда кардинально изменились в течение последнего десятилетия при том что система подготовки кадров отрасли и кадровый состав в библиотеках остались прежними...»;
- «Библиотека в существовавшем прежде виде не нужна цифровому обществу»
- «Кардинальные изменения в профессиональном укладе не совершаются безболезненно и бесконфликтно...»;
- «Значительная доля кадров не в состоянии перестроиться в соответствии с новыми обстоятельствами...»;
- «Нынешнее время может стать периодом «заката и падения библиотечной империи» или явиться отправной точкой новой истории библиотек...».

Необходимость успевать за стремительными изменениями в автоматизации библиотечных процессов, внедрении Интернет- и веб-технологий в образовательную систему, развитие методов дистанционного обслуживания пользователей и, как следствие, растущий дефицит высококвалифицированных библиотекарей – таковы главные причины пересмотра роли и возможного вклада библиотек в систему непрерывного библиотечного образования в современный период. Каким бы высоким не было качество выпускника высшей библиотечной школы, оно не будет идеально соответствовать требованиям практики. Библиотеки вынуждены постоянно компенсировать пробелы в знаниях и навыках как вновь поступающих на работу сотрудников, так и специалистов, имеющих немалый библиотечный стаж.

Квалификация библиотечного работника предполагает качественное образование, опыт работы и непрерывное

самообразование. Непрерывное библиотечное образование – это эффективный механизм регулярного обновления знаний и повышения кадрового потенциала библиотек, условие быстрой адаптации в постоянно меняющейся информационной среде, база освоения новых идей и внедрения их в профессиональную практику [3, с.49].

Динамичный процесс развития библиотек лежит в основе формирования новых профессиональных требований, которым должен отвечать современный библиотекарь. Сегодня он – не только знаток литературной и научной издательской продукции и информационных читательских потребностей, но и специалист в области новых цифровых технологий, навигатор в электронных ресурсах Интернета, проводник информационной культуры, хранитель гуманистических традиций общества и универсального научного знания, менеджер и маркетолог в информационно-библиотечной сфере. В связи с этим возникает острая необходимость в ускоренном расширении и принципиальном обновлении его профессиональных знаний, умений и навыков.

В последние годы возникла потребность в дальнейшем развитии концепции непрерывного библиотечного образования, необходим пересмотр и изменение существующей роли библиотек в системе непрерывного образования. Это говорит о том, что значительно повысилась активность библиотек в повышении квалификации и переподготовке специалистов.

Сформированная в советские времена идея непрерывности профессионального образования (включая библиотечное) в последние десятилетия получила активное развитие. Рубеж 20–21 веков ознаменован сменой тезиса «образование на всю жизнь» на – «образование в течение всей жизни».

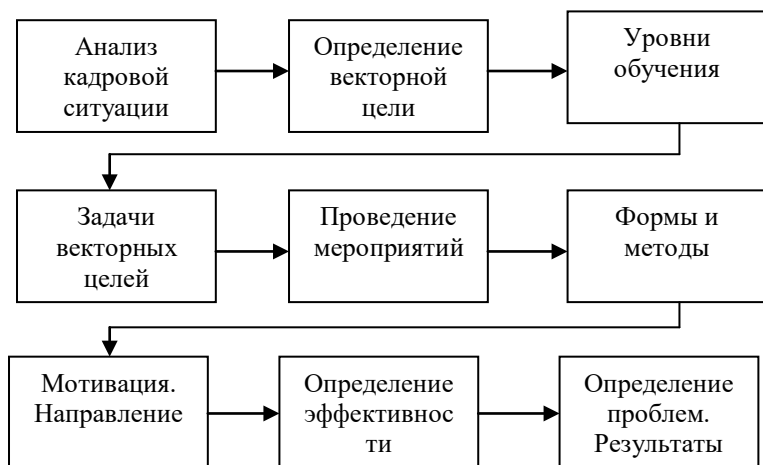
Логично рассматривать формирование профессиональной компетентности как комплексный процесс, в

котором задействованы представители различных сегментов профессионального сообщества: образовательного, практикующего, научного, управленческого. Этот многоуровневый, мотивированный и регулируемый процесс профессионального становления личности, формирования, реализации и развития профессиональных способностей именуется *профессионализацией* [4, с.10].

Основными требованиями к системе повышения квалификации являются:

- полный охват всего персонала;
- дифференцированный подход к разным категориям;
- групповые, индивидуальные формы обучения;
- непрерывность процесса обучения;
- сочетание теоретического и практического курса;
- тестирование по итогам обучения.

Система непрерывного библиотечного образования подчиняется следующему алгоритму:



Непрерывное профессиональное библиотечное образование осуществляется преимущественно в следующих формах:

- повышение квалификации;

- профессиональная переподготовка;
- стажировка;
- оперативная актуализация знаний (дистанционное обучение).

Повышение квалификации – это обновление теоретических и практических знаний, совершенствование навыков специалистов в связи с постоянно повышающимися требованиями к их квалификации. Курсы повышения квалификации могут проходить только те, кто уже имеет диплом о среднем или высшем профессиональном образовании. Повышение квалификации работников может проводиться по мере необходимости. Обучение может быть с отрывом от работы, без отрыва от работы, с частичным отрывом от работы и по индивидуальным формам обучения.

В основном, программы повышения квалификации организуются по заявкам предприятий. Периодичность прохождения курсов устанавливают сами работодатели. Однако закон гласит, что курсы повышения квалификации должны проводиться не реже одного раза в 5 лет в течение всего трудового стажа работника.

Ветчанова О.В. предлагает следующую тематику форм повышения квалификации в зависимости от занимаемых должностей [2, с.59]:

Занимаемая должность	Тематика форм повышения квалификации
Работники отделов обслуживания библиотек	Психологические практикумы по общению с различными категориями пользователей, деловые игры по отработке различных моделей поведения, тренинги на развитие коммуникативных качеств, курсы по

	повышению культуры речи
Работники отделов каталогизации библиотек	Изучение государственных стандартов по составлению библиографических записей и библиографических описаний различных видов документов, обучение работе по созданию электронных каталогов
Работники отделов комплектования библиотек	Регулярное ознакомление с новостями законодательства о способах госзакупок (котировках, конкурсах, аукционах), особенностях их проведения, Оперативное ознакомление с выходящими нормативными актами и инструкциями по учету фондов и др.
Работники фондов	Регулярное ознакомление с выходящими нормативными актами и инструкциями по хранению фондов и пр.
Руководящие работники библиотечных систем, заведующих филиалами	Мастер-классы делового администрирования, тренинги на командообразование, кейс-стади (метод всестороннего анализа и решения предложенных ситуаций).

Профессиональная переподготовка – это получение дополнительных компетенций (знаний, умений, навыков, а также личностных качеств), необходимых для выполнения функций нового направления профессиональной деятельности или получения дополнительной квалификации. Данная форма обучения доступна лицам, имеющим среднее или высшее профессиональное образование, а также учащимся вузов и

колледжей. Программы профессиональной переподготовки разработаны в качестве альтернативы второму высшему образованию. Профессиональная переподготовка – удобный, недорогой и, главное, быстрый способ (программа включает только профильные дисциплины) получить второе образование, освоить новую специальность. Этим она выгодно отличается от второго высшего образования, которое длится 3 года и более, значительно дороже и насыщено общими предметами.

Стажировка – это «практика» на специально созданных или выделенных работодателем рабочих местах. Основная цель стажировки – формирование и закрепление профессиональных знаний, умений и навыков по полученной квалификации (профессии, специальности). Также стажировка незаменима при изучении передового опыта, приобретении профессиональных и организаторских навыков для специалистов, планирующих занять более высокую должность.

Оперативная актуализация знаний по неформальным образовательным каналам предполагает участие в конференциях, семинарах, вебинарах, ярмарках идей, «круглых столах», деловых играх и т.д. Так как повышение квалификации – процесс непрерывный, то именно дистанционные формы обучения в век цифровых технологий становятся наиболее эффективными. Они позволяют использовать такие неоспоримые преимущества сети, как широта охвата аудитории, оперативность обновления материала, высокая степень удобства для пользователя, возможность обучения независимо от их местонахождения, общение в режиме on-line связи.

В ходе работы по повышению квалификации преодолевается ряд проблем, который не позволяет в полной мере осуществить в системе непрерывное библиотечное образование:

- высокий уровень текучести кадров;

- приток в отрасль людей, не имеющих специальной подготовки;
- «вымывание» профессионалов из отрасли;
- постоянно возрастающие требования к компетенциям библиотекарей;
- недостаточное финансирование реализации обучающих программ.

Кроме того, обучение должно оптимально вписываться в график работы библиотеки, проводиться в удобном и технически оборудованном месте, давать не только теоретические знания, но и практические навыки по актуальным темам не только сегодняшнего дня, но и будущего.

Однако не всегда организация непрерывного обучения работников приводит к достижению желаемого результата. В этом случае возникает необходимость выявления причин неуспеха.

Зачем надо оценивать эффективность той или иной формы повышения квалификации? Ответ лежит на поверхности – для того, чтобы выяснить, в какой степени в итоге были достигнуты цели обучения. Все то, что не позволяет достичь требуемого уровня рабочих показателей, сформировать необходимые навыки или установки, все это (будь это цикл занятий, или отдельные формы повышения квалификации) должно быть изменено (заменено) в обязательном порядке.

Даже хорошие программы могут потерпеть неудачу по многим причинам:

- поставлены нереалистичные или слишком общие цели обучения;
- может быть плохо организован сам процесс обучения;
- результаты обучения не востребованы самой организацией;
- возможны срывы по причинам, находящимся вне контроля тех специалистов, которые занимаются организацией

обучения (например, болезнь преподавателя, неисправность оборудования, недостаточная материально-техническая база и др.)

Выявление причин, по которым программа обучения потерпела неудачу, их анализ позволяют предпринять в будущем необходимые корректирующие меры. Оценка эффективности обучения может проводиться с изучения мнения обучаемых и их руководителей.

Критерии и методы оценки эффективности обучения:

- мнение обучающихся;
- усвоение учебного материала;
- поведенческие изменения;
- рабочие результаты;
- эффективность затрат.

Библиотекам нужны профессионалы, способные адаптироваться в быстро меняющемся мире, воспринимать инновационные идеи и понимать, что именно будет востребовано в будущем. Как показывает практика, стремительное изменение во всех сферах жизни, в том числе и в библиотечной сфере, делает базовый уровень подготовки недостаточным для квалифицированного выполнения возложенных на современного библиотечного работника функций, в каком бы структурном подразделении он ни трудился. Помимо профессиональных знаний, библиотекаря необходимо четкое понимание роли и задач библиотек в современной информационной инфраструктуре. В век цифровых технологий непрерывное обучение библиотечных сотрудников является неременным условием развития и самой конкретной библиотеки и всего единого культурного пространства региона.

Литература

1. Бражникова, С. Профессионал должен учиться непрерывно / С. Бражникова // Библ. газ. – 2002. – № 17. – С. 3.
2. Ветчанова, О. В. Повышение квалификации работников культуры / О. В. Вотчанова // Справ. рук. учреждения культуры. – 2012. – № 7. – С. 59–60.
3. Кузнецова, Т. Я. Новые модели непрерывного профессионального библиотечного образования в Российской Федерации / Т. Я. Кузнецова // Науч. и техн. б-ки. – 2007. – № 3. – С. 49–58.
4. Пилко, И. С. Непрерывное библиотечное образование: декларации и реальность / И. С. Пилко // Библиосфера. – 2013. – № 1. – С. 9–12.
5. Степанов, В. К. Библиотекарь эпохи цифры: что должен уметь и знать? / В. К. Степанов // Совр. б-ка. – 2014. – № 10. – С. 22–25.
6. Степанов, В. К. Манифест библиотек цифровой эпохи [Электронный ресурс] / В. К. Степанов // Calameo : интернет-сайт. – Режим доступа: <http://www.calameo.com/read/0034547383b7da70af379>. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 15.01.20.
7. Библиотекарь эпохи цифры: что должен уметь и знать? [Электронный ресурс] // Совр. б-ка. – 2014. – № 10. – С. 22–25.
8. Библиотеки цифровой эпохи: к разработке стратегии и тактики преобразований [Электронный ресурс] // Совр. б-ка. – 2014. – № 9. – С. 34–39.
9. Сукиасян, Э. Р. Библиотечная профессия. Кадры. Непрерывное образование : сб. ст. и докл. / Э. Р. Сукиасян. – М. : ГРАНД-Фаир, 2004. – 446 с.
10. Сукиасян, Э. Р. Библиотечное сознание в эпоху перемен / Э. Р. Сукиасян // Профессиональное сознание библиотекарей. Необходимость перемен в переходный период : материалы семинара (3-4 июня 1993 г., Москва) / отв. ред. Л. М. Инькова. – М., 1994. – С. 39–45.

ОБМЕН ОПЫТОМ РАБОТЫ КАК СРЕДСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ КАДРОВ

Чёрная Р.И.

Заведующий отделом Научной библиотеки
им. А.Н. Коняева ГОУ ВПО ЛНР «Луганской
национальный университет имени Владимира
Даля», г. Луганск

Инновационные библиотечные технологии перевернули устоявшееся представление о библиотеке как хранилище печатной продукции. Вследствие внедрения автоматизированных технологий изменилось и содержание деятельности сотрудников библиотек. Работник современной библиотеки должен обладать принципиально новыми знаниями, умениями и навыками, адекватными вызовам информационного общества и задачам социально-экономического развития республики. Ему необходимо быть широко образованным специалистом, владеющим, кроме своей профессии, навыками смежных отраслей знания и сфер деятельности: информатики, педагогики, психологии, социологии, правоведения, культурологии и многих других.

Поэтому повышение квалификации кадров на разных этапах развития библиотечной деятельности всегда оставалось актуальным. Меняются задачи, формы и методы работы, совершенствуются технологии, что неизбежно подводит к необходимости овладевать новыми знаниями и умениями, которые отличаются от полученных в образовательном учреждении и приобретённых ранее на практике.

Библиотеки вузов Луганской Народной Республики стремятся интегрироваться в мировое информационное пространство, модернизировать основные библиотечные

процессы, вовлекая весь персонал в инновационные преобразования. Поэтому в этих условиях возрастает потребность библиотек в специалистах нового типа, обладающих не только широким кругозором и высокой культурой, как это требовалось ранее, но и владеющих новыми компьютерными технологиями, умеющих быстро реагировать на изменяющуюся обстановку и принимать адекватные решения, и наконец, стремящихся овладеть новыми знаниями.

Кадровая библиотечная политика сегодня направлена на сохранение существующего потенциала и на создание новой кадровой формации, которая будет соответствовать современному социальному заказу на профессиональные знания библиотечных работников. Библиотекарь, который не работает над повышением своей квалификации, существенно тормозит развитие библиотеки.

Без сомнения, библиотечным работникам необходимо глубоко изучать отечественный и зарубежный опыт непрерывного образования, постоянно совершенствовать свои профессиональные знания, внедрять все лучшее, новое в практику своей деятельности.

Каждая библиотека, желающая развиваться и конкурировать на информационном рынке, создает свою систему профессионального развития персонала, адаптированную к конкретному библиотечному коллективу и тем ресурсам, которыми она располагает.

Сам термин «повышение квалификации библиотекарей», используемый в профессиональной сфере, трактуется как «совершенствование профессиональных знаний, навыков и умений, повышение общеобразовательного уровня библиотекарей в соответствии с новейшими достижениями культуры, науки и техники, передовым библиотечным опытом». [4, с. 6]

Информационная и обучающая (педагогическая) деятельности являются неотъемлемой частью методической работы Научной библиотеки им. А.Н. Коняева ЛНУ им. В. Даля. Эти два вида деятельности тесно связаны между собой, так как одновременно с процессом информирования происходит и процесс обучения библиотекарей новшествам. Осуществление этих направлений предполагает охват всех групп и категорий библиотекарей, дифференцированный подход к повышению их квалификации, последовательность и преемственность в обучении, использование различных форм повышения квалификации, в том числе и самообразования.

В годовой план работы каждой библиотеки, включен раздел «Повышение квалификации». Каждая библиотека вправе выбрать свой путь организации повышения квалификации сотрудников, заимствуя не только из библиотечной практики, но и из практики других сфер все то, что соответствует особенностям ее работы и потребностям пользователей. Важным фактором в повышении профессионального уровня библиотечных кадров является обмен опытом работы в различных направлениях деятельности библиотеки.

С целью обмена опытом и повышения профессионального уровня библиотечных работников Научная библиотека им. А. Н. Коняева, в рамках работы методического объединения библиотек вузов Луганской Народной Республики, планирует проведение круглых столов, семинаров-практикумов, научно-практических семинаров, участниками которых являются сотрудники библиотек вузов республики.

Тематика мероприятий различна, но при планировании стараемся затронуть те вопросы, которые актуальны для всех библиотек вузов. Сегодня в состав методического объединения входит 7 библиотек вузов – это:

- Научная библиотека им. А.Н. Коняева Луганского национального университета им. Владимира Даля;

- Научная библиотека Луганского национального университета им. Тараса Шевченко;
- Научная библиотека Донбасского государственного технического университета (г. Алчевск);
- Библиотека Луганского национального аграрного университета;
- Библиотека Луганского государственного медицинского университета им. Святителя Луки;
- Библиотека Луганской государственной академии культуры и искусств им. Михаила Матусовского;
- Библиотека Луганской академии внутренних дел им. Эдуарда Дидоренко.

Библиотеки объединения являются нашими партнёрами в подготовке и проведении мероприятий по повышению квалификации библиотечных кадров.

В 2016 году Научная библиотека им. А.Н. Коняева ЛНУ им. В. Даля провела межвузовский библиотечный семинар «Библиотека вуза Луганской Народной Республики как центр образования, науки и культуры». Семинар был проведен на базе научной библиотеки Луганского национального университета имени Тараса Шевченко.

Участниками семинара обсуждались вопросы работы и развития библиотек вузов республики на современном этапе. В докладах были освещены достижения и наработки в информационном обеспечении библиотеками учебного и научно-исследовательского процессов высших учебных заведений. Большое внимание было уделено опыту в культурно-просветительской и воспитательной работе со студенческой молодёжью.

В мае 2017 года состоялась работа круглого стола «Библиотека без границ: создание и использование полнотекстовых баз данных для качественного обслуживания пользователей». Заседание круглого стола проходило на базе

библиотеки ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет им. Святителя Луки».

В мероприятии приняли участие ведущие и молодые специалисты библиотек. К данному мероприятию библиотеками была подготовлена информация об электронных ресурсах, имеющихся в библиотеке.

Во время мероприятия сотрудники библиотек делились опытом работы по созданию собственных полнотекстовых баз данных: о методах наполнения баз данных, о сотрудничестве с издательствами и профессорско-преподавательским составом вузов. Обсуждались вопросы доступа пользователей к электронным базам библиотек вузов, вопросы авторского права и др.

В декабре того же года Научная библиотека имени А.Н. Коняева ЛНУ им. В. Даля провела научно-практический семинар «Роль и место рекламы в деятельности библиотеки вуза».

Во вступительном слове «Реклама библиотеки – веяние времени», было обращено внимание на необходимость осуществления рекламной деятельности библиотеками. Также были отмечены некоторые аспекты рекламной деятельности, а именно: материально-техническое обеспечение, наличие квалифицированных кадров, использование средств и ресурсов для достижения необходимого уровня библиотечных услуг.

В ходе семинара специалисты библиотек вузов республики выступали с докладами по теме мероприятия, где были освещены формы и методы рекламы, которые использует библиотека в своей деятельности.

Демонстрировалась печатная продукция: биобиблиографические указатели, аннотированные списки литературы, бюллетени новых поступлений, памятки читателям, буклеты и прочее.

Представители библиотек ЛНУ им. Т. Шевченко, ЛГМУ им. Святителя Луки, ЛГАКИ им. М. Матусовского представили Web-сайты своих библиотек как средство рекламы информационных ресурсов и библиотечных услуг.

В мае 2019 года в рамках мероприятий методобъединения по повышению квалификации Научная библиотека имени А.Н. Коняева ЛНУ им. В. Даля провела научно-практический семинар «Обеспечение качественного информационного поиска в современной библиотеке вуза», в котором приняли участие специалисты отделов библиографии, научной обработки документов библиотек вузов объединения.

В докладах участников семинара было отмечено, что миссия современной вузовской библиотеки состоит в информационной поддержке процессов обучения и научных исследований, проводимых университетом. Что библиотека должна создать все необходимые условия для доступа к информации и библиотечным услугам. Именно библиотеке принадлежит особая уникальная роль в формировании информационной среды. Также было отмечено, что с компьютеризацией всех сторон жизни общества, роль библиотек как навигаторов информационных потоков не просто увеличивается, но и выходит на первый план. Выше сказанное определило цель семинара – рассмотреть систему каталогов и картотек библиотек вузов.

В ходе семинара представители библиотек вузов методического объединения в своих докладах коснулись системы традиционных каталогов, но основной акцент был сделан на технологию организации, лингвистическое обеспечение, специфику редактирования электронного каталога, а также методику поиска документов по различным параметрам.

Неукоснительное соблюдение требований АБИС, которые используются в работе библиотек вузов объединения, и следование основным принципам работы ЭК, обеспечивают

высокий уровень обслуживания читательских запросов и позволяют библиотекам на современном рынке информационных услуг позиционировать себя как «библиотеки нового поколения».

Во время проведения выше перечисленных мероприятий, практически каждый доклад сопровождался показом презентации, которые способствовали более полному раскрытию тем докладов. Сотрудниками Научной библиотеки им. А.Н. Коняева оформлялись просмотры профессиональной литературы из фонда библиотеки по темам мероприятия.

Практика проведения таких мероприятий способствует обмену опытом работы по разным вопросам библиотечного дела, что влияет на профессиональное развитие библиотекарей, а также способствует внедрению новых форм и методов работы, обсуждению проблемных вопросов и т.д.

Хотелось бы еще отметить взаимодействие библиотек вузов методического объединения с Луганской Республиканской универсальной научной библиотекой им. М. Горького. Сотрудники библиотек вузов постоянно принимают участие в тренинг-классах Школы профессионального мастерства «Эффективные практики современного библиотекаря», что существенно повышает профессиональный уровень библиотечных кадров в области использования новейших информационных технологий в библиотечной практике. Темы тренинг-классов затрагивают также и вопросы процессов обслуживания пользователей, культурно-просветительскую деятельность и библиографическую работу библиотеки, и многие другие процессы. В ходе проведения данных занятий библиотекари обмениваются своими наработками по всем направлениям библиотечной работы.

Молодые библиотечные специалисты библиотек вузов получают дополнительные знания и навыки работы во время

дизайн-сессий Молодежного библиотечного Совета Луганской Народной Республики, организатором которых является Луганская молодёжная библиотека.

Подводя итоги, можно сказать, что обмен опытом работы играет большую роль в приобретении профессиональных знаний, практических навыков и является неотъемлемой частью повышения профессионального уровня библиотечных кадров.

Литература

1. Корниенко, В. А. Система повышения квалификации в помощь самообразованию персонала / В. А. Корниенко // Науч. и техн. б-ки. – 2008. – № 7. – С. 72–80.
2. Кузнецова, Т. Я. Библиотечные кадры сегодня и завтра: пути решения проблемы кадров, которые «решают всё» / Т. Я. Кузнецова // Науч. и техн. б-ки. – 2009. – № 3. – С. 7–12.
3. Сучасна бібліотека в інноваційному освітньому просторі : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (17–18 берез. 2011 року, м. Луганськ) / ред. кол.: Ж. В. Марфіна, О. В. Бикова, К. О. Шарамет. – Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2011. – 385 с.
4. Традиционные и инновационные формы и методы повышения квалификации библиотечных специалистов [Электронный ресурс] / Гос. автоном. учреждение культуры Новосиб. обл. «Новосиб. гос. обл. науч. б-ка», Центр проф. развития ; [сост.: Г. В. Афанасьева, З. М. Саенко ; ред. Н. П. Носова ; отв. за вып. В. Г. Деев]. – Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2017. – Режим доступа: www.ngonb.ru. – Загл. с экрана. – Дата обращения: 12.01.20.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Аксёнова Галина Владимировна – учёный секретарь ГУК ЛНР «Луганская Республиканская универсальная научная библиотека имени М. Горького», г. Луганск.

Байбак Екатерина Владимировна – заведующий сектором ценной и редкой книги научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Байбикова Светлана Ивановна – директор научно-педагогической библиотеки ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», г. Волгоград, Россия.

Балиоз Валентина Ивановна – заведующая сектором Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк.

Батова Людмила Львовна – директор Информационного комплекса «Научная библиотека», Российская Федерация, г. Москва.

Бойко Виктория Александровна – заведующий отделом комплектования и научной обработки документов научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Вострикова Ирина Викторовна – заместитель заведующей библиотекой, ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, Россия, г. Липецк.

Горбулич Ирина Александровна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры документоведения и информационной деятельности, Института физики, математики и информационных технологий ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Дубницкая Людмила Игоревна – заведующая отделом Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк.

Залинова Валентина Владимировна – главный библиотекарь научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганского национального университета имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Замота Яна Николаевна – библиотекарь 2 категории научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Зладюшкина Екатерина Анатольевна – заведующий отделом информационных технологий и компьютерного обеспечения научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Зубарева Татьяна Тофиковна – заместитель директора научно-педагогической библиотеки ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный социально-педагогический университет», г. Волгоград, Россия

Калинина Галина Геннадьевна – заведующий отделом культурно-просветительской работы научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Кац Елена Васильевна – заведующий отделом Научной библиотеки им. А. Н. Коняева ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Владимира Даля», г. Луганск.

Ключковская Светлана Анатольевна – заведующий сектором библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Коваленко Анна Иосифовна – главный библиограф ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный университет», г. Луганск.

Ковтун Антонина Ивановна – заведующий отделом абонеента научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Кулакова Лариса Викторовна – директор Научной библиотеки им. А. Н. Коняева ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Владимира Даля», г. Луганск.

Леоке Инесса Викторовна – ведущий библиотекарь, ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, Россия, г. Липецк.

Лиманская Ольга Васильевна – лаборант кафедры документоведения и архивоведения ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Владимира Даля», г. Луганск.

Масюкова Екатерина Петровна – заведующий сектором абонеента научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Мирончук-Чепелева Оксана Александровна – библиотекарь Ровеньковского факультета ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Ровеньки.

Пивнева Анна Борисовна – заведующий справочно-библиографическим отделом научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Пидченко Светлана Анатольевна – доцент кафедры документоведения и архивоведения ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Владимира Даля», г. Луганск.

Плеханова Светлана Анатольевна – заведующая библиотекой, ФГБОУ ВО ЛГПУ имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, Россия, г. Липецк.

Плындина Татьяна Анатольевна – заместитель директора научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Потеря Светлана Викторовна – заведующий сектором научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Прайссель Ольга Васильевна – директор научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Прохоренко Елена Анатольевна – заведующая сектором Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк.

Рец Людмила Васильевна – заместитель директора библиотеки ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки», г. Луганск.

Риблова Нина Анатольевна – заведующая отделом библиотеки ГОУ ЛНР «Луганский национальный аграрный университет», г. Луганск

Розум Марина Юрьевна – ассистент кафедры «Документоведение и архивоведение» ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Савчук Светлана Михайловна – директор Научной библиотеки ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет», г. Донецк

Серищева Татьяна Владимировна – преподаватель кафедры библиотекосведения, документоведения и информационной деятельности Луганской государственной академии культуры и искусств им. М. Матусовского, г. Луганск

Симонян Дина Виленовна – библиотекарь научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск

Степаненко Татьяна Валентиновна – заслуженный работник культуры ЛНР, доцент, директор библиотеки Луганской государственной академии культуры и искусств им. М. Матусовского, г. Луганск.

Ткаченко Елена Алексеевна – заведующий информационно-библиографическим отделом библиотеки ГУ ЛНР «Луганский государственный медицинский университет имени Святителя Луки», г. Луганск

Ткаченко Татьяна Петровна – к.н. по социальным коммуникациям, директор Научной библиотеки ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк

Ульченко Юлия Викторовна – кандидат педагогических наук, ассистент кафедры документоведения и информационной деятельности, ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Чайкина Елена Васильевна – заведующий отделом книгохранения научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Чёрная Радмила Ивановна – заведующий отделом Научной библиотеки им. А.Н. Коняева ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Владимира Даля», г. Луганск.

Шутова Елена Руслановна – ведущий библиограф научной библиотеки ГОУ ВПО ЛНР «Луганской национальный университет имени Тараса Шевченко», г. Луганск.

Научное издание

**СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА В
ИННОВАЦИОННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
ПРОСТРАНСТВЕ**

Материалы международной научно-практической конференции
(19–20 марта 2020 года г. Луганск)

Редакционная коллегия:	О.В. Прайссель Г.Г. Калинина Т.А. Плындина
Компьютерная верстка:	Е.А. Зладюшкина
Корректоры:	А.Б. Пивнева Я.Н. Замота Д.В. Симонян

Подписано в печать 06.07.2020. Бумага офсетная.

Гарнитура Times New Roman.

Печать ризографическая. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 16,62.

Тираж 50 экз. Заказ № 87.

Издатель

ГОУ ВПО ЛНР «Луганский национальный
университет имени Тараса Шевченко»

«Книта»

ул. Оборонная, 2, г. Луганск, 91011. Т/ф: (0642)58-03-20

e-mail: knitaizd@mail.ru